

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความพึงพอใจในงานของพนักงานรัฐวิสาหกิจภายหลังแปลงสภาพเป็นบริษัท กสท โทรคมนาคมจำกัด (มหาชน) 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจในงาน จำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา เงินเดือน สถานภาพการสมรส ระดับตำแหน่งงาน และระยะเวลาในการทำงาน 3) ศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะของพนักงาน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ พนักงานบริษัท กสท โทรคมนาคมจำกัด (มหาชน) จำนวน 360 ราย และได้รับแบบสอบถามตอบกลับมา 347 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที และการทดสอบเอฟ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ทดสอบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ

ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจในงานของพนักงานรัฐวิสาหกิจภายหลังแปลงสภาพเป็นบริษัท กสท โทรคมนาคมจำกัด (มหาชน) โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.16 โดยเรียงลำดับความพึงพอใจในการทำงานของแต่ละองค์ประกอบจากมากไปน้อย ดังนี้ องค์ประกอบเกี่ยวกับความสัมพันธ์กับบุคคลในหน่วยงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความสำเร็จในงาน ความมั่นคงในงาน การบริหารจัดการ โอกาสก้าวหน้าในงาน และค่าตอบแทน 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจในงานโดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าพนักงานที่มี เพศ เงินเดือน ระดับตำแหน่งงาน และระยะเวลาในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจในงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ยกเว้นพนักงาน ที่มีอายุ การศึกษา และสถานภาพการสมรสต่างกัน มีความพึงพอใจในงานแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 3) ข้อเสนอแนะพนักงานเห็นว่าควรปรับโครงสร้างขององค์กรโดยการลดขั้นตอนความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน และนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาเพื่อปรับปรุงการบริหารงานให้ดีขึ้น

The Objectives of this research were: 1) to study the job satisfaction level of the state enterprise' employees after converting to CAT Telecom Public Company Limited ; 2) to compare the job satisfaction levels classified by sex, age, education, salary, marital status, position and period of performance ; and 3) to study problems and proposals of employees.

The group of sample consisted of 360 persons of CAT Telecom Public Company Limited's employees and 347 respondents answered questionnaires. The instruments of the research were questionnaires. The analysis of the data was accomplished by package computer program and by the following statistics i.e., mean, and standard deviation. t-test and F-test, one-way analysis of variance, and the test of paired means according to Scheffe's method.

Based upon these findings, it was concluded that : 1) The job satisfaction of CAT Public Company Limited employees in overall were at a moderate level of 3.16 means in the following respective levels of job satisfaction of each aspect i.e., interpersonal relationship, working environment, achievement, security, administration, opportunity and remunerations. 2) Having compared the employees' opinions, classified by personal factors, the evidence showed that the employees who had different sexes, salaries, job positions and periods of performance were satisfied with the job of statically significance difference of 0.05 level. But the employees who had different ages, educations and marital status were satisfied with the job at no statistical significance difference of 0.05 level. 3) The employees' recommendations were organization structure should be adapted by decreasing repeated stops of working and new technology should be applied for better improvement of administration.