

การศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู ในมหาวิทยาลัย ราชภัฏรำไพพรรณี จังหวัดจันทบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ และดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วย แบบสอบถาม จาก จำนวนตัวอย่างทั้งสิ้น 106 คน ได้นำข้อมูลมาทำการวิเคราะห์ด้วยคอมพิวเตอร์ และโปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ผลการศึกษาพบว่า **ภาพรวม ของความพึงพอใจ** ในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูในมหาวิทยาลัย ฯ อยู่ในระดับสูง ทั้ง 5 ด้าน คือ (1) ด้านลักษณะงาน (2) ด้านการบริหารงาน และการปกครองบังคับบัญชา (3) ด้านความก้าวหน้า (4) ด้านสิ่งแวดล้อมในการทำงาน (5) ด้านค่าจ้าง และสวัสดิการ เมื่อพิจารณา **ภาพรายละเอียดของความพึงพอใจ** พบว่า คะแนนเฉลี่ยสูงสุด และต่ำสุดของแต่ละหัวข้อในแต่ละด้าน มีค่าใกล้เคียงกันมากพอสมควร มีเพียงด้านที่ 3 คือ **ด้านความก้าวหน้า** เพียงด้านเดียวเท่านั้นที่มีความแตกต่างกันค่อนข้างมาก กล่าวคือ หัวข้อ 3.3 หน่วยงานส่งเสริมให้เข้าร่วมประชุมทางวิชาการ โดยสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด (4.20) จากคะแนนเต็ม (5.00) ส่วนหัวข้อ 3.1 การประเมินผลงาน ละการพิจารณา **ความดีความชอบ** มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด (3.81) ในกลุ่มคะแนนสูง ดังนั้น จึงมีข้อเสนอแนะจากการศึกษาครั้งนี้ว่า ควรนำระบบการประเมินผลและการพิจารณาความดีความชอบที่ทันสมัย และเป็นประชาธิปไตยยิ่งขึ้นมาใช้ให้เกิดผลดี ในทางปฏิบัติอย่างจริงจัง