

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่		หน้า
2.1	การเพิ่มคุณภาพกับต้นทุนที่เกิดขึ้น	9
2.2	ลักษณะของวัฒนธรรมองค์กรโดยรวม.....	18
2.3	ลักษณะของวัฒนธรรมองค์กรที่แตกต่างกันสององค์กร	19