

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	ลักษณะขององค์กรตามแนวคิดโอคูชิ.....	17
3.1	โครงสร้างของกิจกรรมการบริหารคุณภาพโดยรวมที่วิเคราะห์และสรุปได้จากงานวิจัยบางส่วน	33
4.1	แสดงข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม.....	41
4.2	การทดสอบความถูกต้องและความเชื่อถือได้ของแต่ละปัจจัย.....	42
4.3	การนำหลักการบริหารคุณภาพโดยรวมมาประยุกต์ใช้กับ การบริหารคุณภาพโดยรวม และดัชนีบ่งชี้ประสิทธิภาพขององค์กร.....	46
4.4	ขนาดขององค์กรกับ การบริหารคุณภาพโดยรวม และดัชนีบ่งชี้ประสิทธิภาพขององค์กร.....	48
4.5	การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร	50
5.1	แสดงข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม.....	52
5.2	การทดสอบความถูกต้องและความเชื่อถือได้ของแต่ละปัจจัย.....	53
5.3	การนำหลักการบริหารคุณภาพโดยรวมมาประยุกต์ใช้กับ การบริหารคุณภาพโดยรวม และดัชนีบ่งชี้ประสิทธิภาพขององค์กร.....	58
5.4	การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร	60