

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
Abstract	(2)
กิตติกรรมประกาศ.....	(3)
สารบัญ	(4)
สารบัญตาราง.....	(7)
สารบัญภาพประกอบ.....	(8)
บทที่	
1. บทนำ.....	1
1.1 ความสำคัญของการศึกษา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	5
1.3 ขอบเขตของการศึกษา	6
1.4 ขั้นตอนการศึกษา.....	6
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา.....	7
2. วรรณกรรมปริทัศน์.....	8
2.1 หลักการบริหารคุณภาพโดยรวม	8
2.2 จุดมุ่งหมายของการดำเนินการตามหลักการบริหารคุณภาพโดยรวม	11

2.3 แนวทางและขั้นตอนในการนำหลักการบริหารคุณภาพโดยรวมไป	
ประยุกต์ใช้	11
2.4 กระบวนการส่งเสริม หลักการบริหารคุณภาพโดยรวม	13
2.5 ความล้มเหลวในการนำหลักการบริหารคุณภาพโดยรวมไปประยุกต์ใช้...	14
2.6 หลักการบริหารคุณภาพโดยรวมกับประสิทธิภาพขององค์กร.....	15
2.7 ความหมายของวัฒนธรรมองค์กร.....	15
2.8 แนวคิดเกี่ยวกับประเภทของวัฒนธรรมองค์กร	16
2.9 ภาวะผู้นำกับวัฒนธรรมองค์กร	21
2.10 วัฒนธรรมองค์กรกับศักยภาพขององค์กร.....	22
2.11 วัฒนธรรมองค์กรกับการบริหารคุณภาพโดยรวม	23
2.12 การวิเคราะห์และตรวจสอบข้อมูล	24
3. วิธีการศึกษาและสมมติฐาน	31
3.1 วิธีการและเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาและการทดสอบ	31
3.2 การเก็บข้อมูลและการทดสอบความเชื่อถือได้ของข้อมูล	36
3.3 การวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอแนวทางการสรุปผล.....	37
4. ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างยุทธศาสตร์การบริหารคุณภาพโดยรวม กับ ..	
ลักษณะขององค์กร	40
4.1 การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างองค์กรที่นำหลักการบริหารคุณภาพ..	
โดยรวมมาประยุกต์ใช้ และองค์กรที่ไม่ได้นำมาประยุกต์ใช้	45
4.2 การวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างขนาดขององค์กร	47
4.3 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสองตัวใด ๆ	49
5. ผลการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างยุทธศาสตร์การบริหารคุณภาพโดยรวม กับ ..	
วัฒนธรรมองค์กร และดัชนีบ่งชี้ถึงประสิทธิภาพขององค์กร	51

5.1 การวิเคราะห์ความแตกต่างทางด้านวัฒนธรรมระหว่างองค์กรที่นำหลัก.. การบริหารคุณภาพโดยรวมมาประยุกต์ใช้ และองค์กรที่ไม่ได้นำมา ประยุกต์ใช้	57
5.2 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสองตัวใด ๆ	59
6. บทสรุปและข้อเสนอแนะ	63
6.1 บทวิเคราะห์และข้อเสนอแนะในส่วนของการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ยุทธศาสตร์การบริหารคุณภาพโดยรวม กับ คุณลักษณะขององค์กร	63
6.2 บทวิเคราะห์และข้อเสนอแนะในส่วนของการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง ยุทธศาสตร์การบริหารคุณภาพโดยรวม กับวัฒนธรรมองค์กรและดัชนีบ่งชี้ ถึงประสิทธิภาพขององค์กร.....	65
6.3 บทสรุปของงานวิจัย.....	68
6.4 ประเด็นที่จะศึกษาต่อไปในอนาคต.....	69
ภาคผนวก	
ก. แบบสอบถามที่ใช้ในงานวิจัย.....	72
ข. ผลการวิเคราะห์จำแนกปัจจัยด้วยวิธี Principal Component Analysis จาก SPSS	79
บรรณานุกรม	107
ประวัติการศึกษา.....	120