



ภาคผนวก

เจ้าหน้าที่หอสมุด

แบบสอบถาม
เรื่อง การสร้างความมั่นคงทางอาชีพในทัศนะของพนักงาน
ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและ
ขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดตอบแบบสอบถามต่อไปนี้โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องคำตอบของท่านตาม
ความเป็นจริง

1. เพศ

☐ 1. ชาย

☐ 2. หญิง

2. อายุ

☐ 1. ต่ำกว่า 30 ปี

☐ 2. 31 - 40 ปี

☐ 3. 41 - 50 ปี

☐ 4. 51 - 60 ปี

☐ 5. มากกว่า 60 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

☐ 1. ปริญญาตรี

☐ 2. ปริญญาโท

☐ 3. ปริญญาเอก

4. สถานภาพสมรส

☐ 1. โสด

☐ 2. สมรส

☐ 3. หม้าย / หย่าร้าง

5. รายได้

☐ 1. 15,000 บาท และต่ำกว่า

☐ 2. 15,001 - 20,000 บาท

☐ 3. 20,001 - 25,000 บาท

☐ 4. 25,001 - 30,000 บาท

☐ 5. 30,001 - 35,000 บาท

☐ 6. 35,001 - 40,000 บาท

☐ 7. 40,001 - 45,000 บาท

☐ 8. 45,001 - 50,000 บาท

☐ 9. 50,001 - 55,000 บาท

☐ 10. 55,001 - 60,000 บาท

☐ 11. 60,001 - 65,000 บาท

☐ 12. 65,001 บาทขึ้นไป

6. ระดับตำแหน่ง

- ☐ 1. ระดับ 5
 ☐ 2. ระดับ 6
☐ 3. ระดับ 7
 ☐ 4. ระดับ 8
☐ 5. สูงกว่าระดับ 8 ขึ้นไป

7. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

- ☐ 1. 1 ปีและต่ำกว่า
 ☐ 2. 1-2 ปี
☐ 3. 3-4 ปี
 ☐ 4. 5-6 ปี
☐ 5. 7-8 ปี
 ☐ 6. 9 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ทักษะของพนักงานธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทยต่อ
ความมั่นคงทางอาชีพในปัจจุบัน
ท่านมีทักษะต่อความมั่นคงทางอาชีพ ในระดับใด

ข้อที่	ทักษะของพนักงานต่อความมั่นคงทางอาชีพ	ระดับความเห็นด้วย				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
การจ้างงานจนเกษียณอายุ						
8.	ท่านคิดว่าธนาคารจะจ้างงานโดยยึดถือตามสัญญาจ้าง (อายุครบตามสัญญาจ้าง)					
9.	ท่านคิดว่าท่านจะทำงานกับธนาคารจนครบกำหนดตามสัญญาจ้าง					
10.	ถึงแม้นโยบายด้านบุคลากรของธนาคารไม่ชัดเจน ก็จะไม่ส่งผลต่อการทำงาน					
11.	การเปลี่ยนแปลงโดยการยุบรวมธนาคาร ไม่มีผลกระทบต่อท่าน					
โอกาสความก้าวหน้าในอาชีพ						
12.	ผู้บังคับบัญชาเรียกใช้ท่านเสมอ					
13.	ท่านได้รับมอบหมายงานที่สำคัญๆ					
14.	ผู้บังคับบัญชานับสนุนให้ท่านศึกษาต่อหรือฝึกอบรม					

ข้อที่	ทัศนะของพนักงานต่อความมั่นคงทางอาชีพ	ระดับความเห็นด้วย				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
15.	ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ท่านแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน					
16.	สายงานที่ท่านทำอยู่เปิดโอกาสให้ท่านมีความก้าวหน้าในอาชีพ					
17.	ความก้าวหน้าในหน้าที่ของท่านเป็นไปตามระบบงาน					
18.	ท่านได้รับการเลื่อนขั้นให้สูงขึ้น					
19.	ท่านได้รับเงินเดือนเหมาะสมต่อความรับผิดชอบ					
20.	ท่านได้รับผลตอบแทนตามระยะเวลาในการทำงานเพิ่มมากขึ้น					

ส่วนที่ 3 การวางแผนอาชีพในอนาคตของพนักงาน

ข้อที่	การวางแผนอาชีพในอนาคตของพนักงาน	ระดับความเห็นด้วย				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>ความก้าวหน้าทางอาชีพ</u>						
21.	ท่านคาดว่าจะท่านจะได้รับโบนัสเพิ่มขึ้น					
22.	ท่านคาดว่าจะได้รับการเลื่อนตำแหน่งให้สูงขึ้น					
23.	ท่านคาดว่าจะท่านจะได้รับเงินเดือนเพิ่มขึ้น					
24.	ท่านคาดว่าจะได้รับโอกาสพิจารณาผลงานให้ก้าวหน้า					
25.	ท่านคาดว่าจะมีโอกาสนำก้าวหน้าในอนาคต					
<u>การเปลี่ยนระบบงาน</u>						
26.	ท่านคาดว่าจะมีโอกาสดำเนินการมอบหมายให้ทำงานตามความถนัดและความสามารถ					

ข้อที่	การวางแผนอาชีพในอนาคตของพนักงาน	ระดับความเห็นด้วย				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
27.	ท่านคิดว่าหากท่านได้ทำงานตามที่ท่านถนัด ท่านจะประสบความสำเร็จ					
28.	ท่านคิดว่าจะได้เปลี่ยนตำแหน่งและหน้าที่ตามที่ท่านถนัด					
29.	ท่านคิดว่าจะมีโอกาสได้เปลี่ยนงานตามที่ท่านถนัดและตรงตามความสามารถ					
30.	ท่านคิดว่าการเปลี่ยนระบบงานเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถเพื่อความก้าวหน้า					
<u>การพัฒนาความสามารถของแต่ละบุคคล</u>						
31.	ท่านคิดว่าจะได้รับโอกาสในการเรียนรู้งานอื่นๆ นอกเหนือจากงานที่ทำ					
32.	ท่านคิดว่าจะพัฒนาการทำงานในอนาคต เช่น การเรียนต่อ หรือหาความรู้เพิ่มเติม					
33.	ท่านคิดว่าจะได้รับโอกาสการพัฒนาความสามารถของตน					

ส่วนที่ 4 ทักษะต่อบทบาทของธนาคารในการสร้างความมั่นคงทางอาชีพให้แก่พนักงาน
 ความคิดเห็นของท่านต่อบทบาทของธนาคารในการสร้างความมั่นคงทางอาชีพ ท่านเห็นด้วยใน
 ระดับใด

ข้อที่	ทักษะต่อบทบาทของธนาคารในการสร้าง ความมั่นคงทางอาชีพ	ระดับความเห็นด้วย				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<u>ความมั่นคงในงาน</u>						
34.	รายได้ที่ได้รับทำให้ท่านรู้สึกพึงพอใจในการเปลี่ยนงาน					
35.	สามารถยืดหยุ่นนี้ในการดำรงชีพได้โดยไม่ต้องพะวงกับการหางานใหม่					
36.	ท่านมีความรู้สึกภูมิใจที่ได้เข้ามาเป็นพนักงานของธนาคาร					
37.	ท่านรู้สึกมีเกียรติและได้รับการยกย่องในฐานะเป็นพนักงานของธนาคาร					
38.	หากท่านเลือกได้ท่านยังคงเลือกงานที่ท่านอยู่ในปัจจุบันของท่าน					
39.	ความรับผิดชอบในงานที่ท่านทำอยู่มีความสำคัญต่อองค์กรก่อให้เกิดความภาคภูมิใจแก่ท่าน					
40.	หากมีการเปลี่ยนโครงสร้างองค์กรโดยการย้ายท่านไปอยู่หน่วยงานอื่นมีผลต่อท่านเพียงใด					
<u>ความสัมพันธ์ต่อสมาชิกในองค์กร</u>						
41.	ท่านสามารถเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ทุกคน					
42.	ท่านไม่เคยมีปัญหาในการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงาน					
43.	มีความร่วมมือและช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการปฏิบัติหน้าที่					

ข้อที่	ทักษะต่อบทบาทของธนาคารในการสร้าง ความมั่นคงทางอาชีพ	ระดับความเห็นด้วย				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
44.	เมื่อท่านมีปัญหาในการปฏิบัติงาน ท่านสามารถขอความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาได้					
45.	ผู้บังคับบัญชาให้ความคุ้มครองท่านและรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานที่มอบหมายให้					
46.	เพื่อนร่วมงานสามารถปฏิบัติงานแทนท่านได้					
<u>สวัสดิการ</u>						
47.	ท่านพอใจกับสวัสดิการที่ทางธนาคารจัดให้					
48.	สวัสดิการ ต้องปรับปรุงให้มีความเหมาะสม					
49.	ค่าตอบแทน ต้องปรับปรุงให้มีความเหมาะสม					
50.	เงินเดือนที่ได้รับเพียงพอต่อการครองชีพในปัจจุบัน					
51.	ท่านเห็นว่าสิ่งตอบแทนต่างๆ ที่ได้รับจากการทำงานนั้น จัดมาให้ท่านอย่างเหมาะสมแล้ว					
52.	ท่านน่าจะมีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการ					
53.	สวัสดิการที่ท่านได้รับมีส่วนช่วยเหลือท่านในการครองชีพ					
54.	ความเหมาะสมและความยุติธรรมต่อโบนัสที่ท่านได้รับ					

ส่วนที่ 5 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถาม

สำนักหอสมุด