

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการศึกษา

จากการศึกษาเรื่อง การสร้างความมั่นคงทางอาชีพในทัศนะของพนักงานธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนะของพนักงานธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทยต่อความมั่นคงทางอาชีพในปัจจุบัน การวางแผนอาชีพในอนาคตของพนักงาน และทัศนะต่อบทบาทของธนาคารในการสร้างความมั่นคงทางอาชีพให้แก่พนักงาน ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษา กับประชากรกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาคือ พนักงานธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย จำนวน 291 ราย

หลังจากเก็บรวบรวมข้อมูลได้เรียบร้อยแล้ว ในส่วนของการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาได้วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม SPSS ในการคำนวณและวิเคราะห์สถิติพื้นฐานได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบ t-test F-test ผลการศึกษสามารถสรุปภาพรวมได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปพนักงานธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

กลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 291 คน ส่วนมากเป็นเพศชาย ร้อยละ 59.5 เป็นเพศหญิง ร้อยละ 40.5 ส่วนมากมีอายุ 31-40 ปี และมีการศึกษาระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด ส่วนมากมีรายได้ 15,001-20,000 บาท และมีตำแหน่งระดับ 5 ส่วนมากมีระยะเวลาในการปฏิบัติงาน 3-4 ปี

ส่วนที่ 2 ทักษะของพนักงานต่อความมั่นคงทางอาชีพ

ทักษะของพนักงานต่อความมั่นคงทางอาชีพในปัจจุบัน มี 2 ด้าน คือ ด้านการทำงาน จนเกษียณอายุ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีทักษะต่อการทำงานกับธนาคารจนครบกำหนดตามสัญญาจ้าง และทักษะว่าจะทำงานกับธนาคารจนเกษียณอายุ มากที่สุด และเรื่องการเปลี่ยนแปลงโดยการยุบรวมธนาคาร ไม่มีผลกระทบต่อการทำงาน น้อยที่สุด เมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่า ทักษะของพนักงานต่อความมั่นคงทางอาชีพในปัจจุบัน ด้านการทำงานจนเกษียณอายุ เห็นด้วยปานกลาง

นอกจากนั้นด้านโอกาสความก้าวหน้าในอาชีพ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็น ต่อการที่ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน และเรื่องผู้บังคับบัญชาเรียกใช้เสมอ มากที่สุด และการได้รับเลื่อนขั้นให้สูงขึ้น น้อยที่สุด เมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่า ทักษะของพนักงานต่อความมั่นคงทางอาชีพในปัจจุบัน ด้านโอกาสความก้าวหน้าในอาชีพเห็นด้วยปานกลาง

ส่วนที่ 3 ทักษะของพนักงานต่อการวางแผนอาชีพในอนาคต

การวางแผนอาชีพในอนาคตของพนักงาน มี 3 ด้าน คือ ด้านความก้าวหน้าทางอาชีพ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็น ต่อการคาดว่าจะมีโอกาสก้าวหน้าในอนาคตมากที่สุด และการคาดว่าจะได้รับโบนัสเพิ่มขึ้น น้อยที่สุด เมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่า ทักษะของกลุ่มตัวอย่างต่อการวางแผนอาชีพในอนาคต ด้านความก้าวหน้าทางอาชีพ เห็นด้วยปานกลาง สำหรับด้านการเปลี่ยนระบบงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็น ต่อการคาดว่าจะได้ทำงานตามที่ถนัดจะประสบความสำเร็จ มากที่สุด และการคาดว่าจะได้เปลี่ยนตำแหน่งและหน้าที่ตามที่ถนัด น้อยที่สุด เมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่า ทักษะของพนักงานต่อการวางแผนอาชีพในอนาคต ด้านการเปลี่ยนระบบงาน เห็นด้วยมาก

นอกจากนั้นด้านการพัฒนาความสามารถของแต่ละบุคคล พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีทักษะต่อการคาดว่าจะพัฒนาการทำงานในอนาคต มากที่สุด และการคาดว่าจะได้รับโอกาสในการเรียนรู้งานอื่นๆนอกเหนือจากงานที่ทำ น้อยที่สุด เมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่า ทักษะของพนักงานต่อการวางแผนอาชีพในอนาคต ด้านการพัฒนาความสามารถของแต่ละบุคคลเห็นด้วยมาก

ส่วนที่ 4 ทักษะต่อบทบาทของธนาคารในการสร้างความมั่นคงทางอาชีพให้แก่พนักงาน

ทักษะของพนักงานต่อบทบาทของธนาคารในการสร้างความมั่นคงทางอาชีพให้แก่พนักงาน มี 3 ด้าน คือ ด้านความมั่นคงในงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีทักษะต่อการมีความรู้ลึก ภูมิใจที่ได้เข้ามาเป็นพนักงานของธนาคาร มากที่สุด และการสามารถยืดหยุ่นนี้ในการดำรงชีพโดยไม่ต้องพะวงกับการหางานใหม่ น้อยที่สุด เมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่า ทักษะของพนักงานต่อบทบาทของธนาคารในการสร้างความมั่นคงทางอาชีพให้แก่พนักงาน ด้านความมั่นคงในงาน เห็นด้วยปานกลาง สำหรับด้านความสัมพันธ์ของสมาชิกในองค์กร พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีทักษะต่อความสามารถเข้ากับเพื่อนร่วมงานทุกคน มากที่สุด และเพื่อนร่วมงานสามารถปฏิบัติงานแทนได้น้อยที่สุด เมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่า ทักษะของพนักงานต่อบทบาทของธนาคารในการสร้างความมั่นคงทางอาชีพให้แก่พนักงาน ด้านความสัมพันธ์ของสมาชิกในองค์กร เห็นด้วยมาก

นอกจากนั้นการจัดสวัสดิการในการทำงาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีทักษะต่อค่าตอบแทนต้องปรับปรุงให้มีความเหมาะสม มากที่สุด เมื่อพิจารณาผลการศึกษาพบว่า ทักษะของพนักงานต่อบทบาทของธนาคารในการสร้างความมั่นคงทางอาชีพให้แก่พนักงาน ด้านการจัดสวัสดิการในการทำงาน เห็นด้วย ปานกลาง

ส่วนที่ 5 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปกับทักษะของพนักงานต่อความมั่นคงทางอาชีพ ทักษะของพนักงานต่อการวางแผนอาชีพในอนาคต และทักษะต่อบทบาทของธนาคารในการสร้างความมั่นคงทางอาชีพให้แก่พนักงาน

5.1 ความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลทั่วไปกับทักษะของต่อความมั่นคงทางอาชีพ เมื่อพิจารณาในภาพรวมพบว่า เพศ สถานภาพสมรส รายได้ และระดับตำแหน่งของพนักงาน มีความสัมพันธ์กับทักษะของพนักงานต่อความมั่นคงทางอาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะ

ผลจากการศึกษา การสร้างความมั่นคงทางอาชีพในทักษะพนักงานธนาคารต่อความมั่นคงทางอาชีพของพนักงานธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย พบประเด็นที่สำคัญที่จะนำไปพัฒนาความมั่นคงทางอาชีพให้กับพนักงาน

ข้อเสนอแนะต่อธนาคาร

1. ควรมีการกำหนดนโยบายและแนวทางที่ชัดเจนเกี่ยวกับโครงสร้างองค์กร เพื่อให้เกิดความชัดเจนในนโยบาย และแนวทางการปฏิบัติ

2. ควรที่จะเสริมสร้างความมั่นคงทางอาชีพของพนักงานให้สูงขึ้น เนื่องจากธนาคารเป็นหน่วยงานที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของรัฐ พนักงานจึงควรที่จะมีความมั่นคงทางอาชีพและมีการจัดสวัสดิการที่มีความเหมาะสมหรือควรจะให้พนักงานมีส่วนร่วมในการออกความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการ

3. ควรจะมีมาตรฐานที่ชัดเจนเรื่องค่าตอบแทน เกณฑ์ในการเลื่อนขั้น เลื่อนตำแหน่ง การปรับฐานเงินเดือนให้เหมาะสมต่อความรับผิดชอบและการจ่ายเงินโบนัสที่ควรจะต้องจัดให้มีความเหมาะสม เสมอภาคและยุติธรรม ซึ่งเรื่องนี้เป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้พนักงานรู้สึกกังวลใจในการเปลี่ยนงาน

4. ควรที่จะส่งเสริมความสัมพันธ์ภายในองค์กรไม่ว่าจะเป็นระดับพนักงานด้วยกันหรือผู้บังคับบัญชาให้มีความสัมพันธ์ของสมาชิกในองค์กรที่ดี เพื่อจะได้มีความร่วมมือและช่วยเหลือกันในการปฏิบัติหน้าที่ โดยที่สามารถขอความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาได้ เพื่อความสำเร็จในงานและยังเป็นการสร้างให้พนักงานเกิดความรู้สึกมั่นคงในอาชีพ

5. ควรมีการส่งเสริมและพัฒนาความสามารถของพนักงานให้ได้ทำงานตามที่ตนเองมีความสามารถและความถนัดหรือมีการปรับเปลี่ยนตำแหน่งให้เกิดความเหมาะสมเพื่อให้การทำงานประสบความสำเร็จและเป็นการส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสสร้างความก้าวหน้าในอาชีพ

6. งานที่เกี่ยวข้องกับการฝึกอบรมควรที่จะจัดให้มีการอบรมในหัวข้อที่เป็นประโยชน์และน่าสนใจ ที่จะนำมาใช้กับการปฏิบัติการได้จริง และการจัดการฝึกอบรมควรที่จะกระจายให้พนักงานทุกคนได้มีโอกาสในการเข้ารับการฝึกอบรมเหล่านั้นด้วยเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน และเพื่อให้พนักงานได้มีโอกาสในการเรียนรู้และพัฒนาความสามารถของตนเองด้วย

ข้อเสนอแนะในครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเรื่องการสร้าง ความมั่นคงทางอาชีพของพนักงานธนาคารที่ก่อตั้งเฉพาะกิจอื่นๆ ทั่วไป

2. ศึกษาถึงแนวทางการพัฒนาและส่งเสริมความสามารถของพนักงานเพื่อความก้าวหน้า
ในอนาคตของพนักงาน

