

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การสร้างความมั่นคงทางอาชีพในทัศนะของพนักงานธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย” เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา โดยแบ่งการศึกษาเป็น 2 วิธี ดังนี้

วิธีการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้รูปแบบการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) โดยมีการศึกษา 2 วิธีดังนี้

1. การศึกษาข้อมูลจากเอกสาร (Documentary Study) เป็นการศึกษารวบรวมข้อมูลจากเอกสารทางวิชาการ ข้อมูลจากหนังสือ ตำรา วารสาร รายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง วิทยานิพนธ์ เอกสารของทางราชการที่เกี่ยวข้อง
2. การศึกษาภาคสนาม (Field Study) เป็นการศึกษารวบรวมข้อมูลจากภาคสนาม โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) สอบถามจากพนักงานธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทยที่เป็นตัวอย่าง เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือพนักงานธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ทั้งสำนักงานใหญ่ สำนักงานเขตธุรกิจ และศูนย์ธุรกิจทั่วประเทศ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

1. กำหนดขนาดของตัวอย่าง โดยใช้ตารางกำหนดตัวอย่างของ D.W. Morgan (ศศิพัฒน์ ยอดเพชร, 2547, น. 129) จากประชากร 1,208 คน ได้ขนาดตัวอย่าง จำนวน 291 คน
2. กำหนดสัดส่วนของตัวอย่างตามจำนวนประชากรได้ขนาดตัวอย่างดังนี้

ตารางที่ 3.1
ประชากรและตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา

สถานที่	ตัวอย่าง	กลุ่มตัวอย่าง
สำนักงานใหญ่	944	228
สำนักงานเขตธุรกิจ	22	5
ศูนย์ธุรกิจ	242	58
รวม	1,208	291

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษานี้ใช้แบบสอบถาม โดยใช้แบบสอบถามจากทฤษฎี แนวคิด และการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องนำมาสร้างแบบสอบถาม โดยให้มีเนื้อหาสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา ลักษณะแบบสอบถามแบบปลายปิดและปลายเปิด มีการประเมินเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาดังต่อไปนี้

- เนื่องจากแบบสอบถามที่นำมาใช้มีลักษณะเป็น Likert-Rating Scale โดยระดับความคิดเห็น 5 ระดับ คือ

ระดับคะแนน	5 หมายถึง	มีความเห็นด้วย มากที่สุด
ระดับคะแนน	4 หมายถึง	มีความเห็นด้วย มาก
ระดับคะแนน	3 หมายถึง	มีความเห็นด้วย ปานกลาง
ระดับคะแนน	2 หมายถึง	มีความเห็นด้วย น้อย
ระดับคะแนน	1 หมายถึง	มีความเห็นด้วย น้อยที่สุด/ถึงไม่พอใจ

แบบสอบถามแบ่งเป็น 5 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานธนาคาร ได้แก่ เพศ อายุ รายได้ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้จากการประกอบอาชีพ ระยะเวลาในการทำงาน เป็นลักษณะข้อคำถามเป็นคำถามปลายปิด จำนวน 7 ข้อ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนะของพนักงานธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทยต่อความมั่นคงทางอาชีพ ในประเด็นเกี่ยวกับการจ้างงานจนเกษียณอายุ โอกาสความก้าวหน้าทางอาชีพ เป็นลักษณะข้อคำถามเป็นคำถามปลายปิด จำนวน 13 ข้อ

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนะของพนักงานธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทยที่มีต่อการวางแผนอาชีพในอนาคต ในประเด็นเกี่ยวกับความก้าวหน้าทางอาชีพ การเปลี่ยนระบบงาน การพัฒนาความสามารถของแต่ละบุคคล เป็นลักษณะข้อคำถามเป็นคำถามปลายปิด จำนวน 13 ข้อ

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนะต่อบทบาทของธนาคารในการสร้างความมั่นคงทางอาชีพให้แก่พนักงานธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ในประเด็นเกี่ยวกับความมั่นคงในการทำงาน ความสัมพันธ์ของสมาชิกในองค์กร ด้านการจัดสวัสดิการในการทำงาน เป็นลักษณะข้อคำถามแบบ ปลายปิด จำนวน 21 ข้อ และคำถามปลายเปิด จำนวน 1 ข้อ

การทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการศึกษา ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาจากเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและสร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดที่กำหนดไว้

2. นำแบบสอบถามให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบรายละเอียดของข้อคำถาม ความครอบคลุมของเนื้อหา และแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

3. นำแบบสอบถามที่ได้ไปทำการทดสอบ (Pre-test) เพื่อทดสอบเครื่องมือกับพนักงานธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย จำนวน 30 ราย ใน 6 สาขา ได้แก่ นครปฐม ลพบุรี สิงห์บุรี อัญญา อ่างทอง ชัยนาท ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.913 ถือได้ว่าอยู่ในเกณฑ์ที่มีค่าความเชื่อมั่นสูง จึงนำแบบสอบถามไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการจัดส่งและเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขออนุญาตแจก-รวบรวมเก็บแบบสอบถามจากพนักงานธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
2. จัดทำหนังสือขออนุญาตแจกแบบสอบถามและจัดส่งแบบสอบถามถึงต้นสังกัดจำนวน 291 ชุด ได้กลับคืนมาเต็มจำนวน สามารถจำแนกได้ดังนี้

2.1 กลุ่มสำนักงานเขตธุรกิจ จำนวน 5 ชุด ได้กลับคืนมา 100%

2.2 กลุ่มศูนย์ธุรกิจต่างๆ จำนวน 58 ชุด ได้กลับคืนมา 100%

2.3 กลุ่มสำนักงานใหญ่ จำนวน 228 ชุด ได้กลับคืนมา 100%

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างและจัดเก็บแบบสอบถามคืน ใช้ระยะเวลาระหว่างวันที่ 22 กุมภาพันธ์ – 22 เมษายน 2550

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ของข้อมูลมาจัดทำข้อมูลและวิเคราะห์ประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อทำการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for Social Sciences หรือ SPSS) หลังจากวิเคราะห์ข้อมูลแล้ว นำเสนอข้อมูลเชิงพรรณนาโดยมีค่าสถิติที่ใช้ ดังนี้

1. ค่าร้อยละ
2. ค่ามัธยฐานเลขคณิต
3. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
4. การทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ค่า t-test, F-test ที่กำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติระดับที่ 0.05 และการวิเคราะห์ค่าความสัมพันธ์ของกลุ่มตัวแปร

ส่วนเกณฑ์ของค่าเฉลี่ยจากคะแนนที่ใช้เป็นเกณฑ์ในการวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งเป็น 5 ระดับเกณฑ์คะแนนอันตรภาคชั้น (Class Interval)

$$\text{พิสัย} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$= \frac{5-1}{5} = 0.80$$

ระดับคะแนนเฉลี่ยของคำถามเชิงบวกจะมีขั้นของคะแนน คือ

4.21 – 5.00	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
3.41 – 4.20	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
2.61 – 3.40	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
1.81 – 2.60	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
1.00 – 1.80	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

ระดับคะแนนเฉลี่ยของคำถามเชิงลบจะมีขั้นของคะแนน คือ

1.00 – 1.80	หมายถึง	เห็นด้วยมากที่สุด
1.81 – 2.60	หมายถึง	เห็นด้วยมาก
2.61 – 3.40	หมายถึง	เห็นด้วยปานกลาง
3.41 – 4.20	หมายถึง	เห็นด้วยน้อย
4.21 – 5.00	หมายถึง	เห็นด้วยน้อยที่สุด

การนำเสนอข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษานำเสนอผลการศึกษา ในรูปการพรรณนาประกอบตาราง
แสดงข้อมูล