

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง "การสร้างความมั่นคงทางอาชีพในทัศนะของพนักงานธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย" เพื่อให้ทราบถึงทัศนะของพนักงานธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทยต่อความมั่นคงทางอาชีพ ทัศนะของพนักงานต่อการวางแผนอาชีพในอนาคต และทัศนะต่อบทบาทของธนาคารในการสร้างความมั่นคงทางอาชีพให้แก่พนักงาน โดยศึกษาเชิงสำรวจ กลุ่มประชากรตัวอย่างเป็นพนักงานธนาคารพนักงานธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ทั้งสำนักงานใหญ่ สำนักงานเขตธุรกิจ และศูนย์ธุรกิจทั่วประเทศ จำนวนทั้งสิ้น 291 คน มีแบบสอบถามเป็นเครื่องมือ และวิเคราะห์ผลทางสถิติ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาสรุปได้ ดังนี้

ประชากรส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 31-40 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี เป็นโสด รายได้ 15,001-20,000 บาท ตำแหน่ง พนักงานระดับ 5 และปฏิบัติงานมาเป็นเวลา 3-4 ปี โดยพนักงานส่วนใหญ่มีทัศนะต่อความมั่นคงทางอาชีพในปัจจุบันอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง และให้ความสำคัญกับการจ้างงานจนเกษียณอายุเป็นลำดับแรก รองลงมา คือความก้าวหน้าในอาชีพ ขณะเดียวกันก็มีทัศนะของพนักงานต่อการวางแผนอาชีพในอนาคตในระดับปานกลาง โดยให้ความสำคัญกับการพัฒนาความสามารถของแต่ละบุคคลเป็นลำดับแรก รองลงมา คือ การเปลี่ยนระบบงาน และความก้าวหน้าทางอาชีพ สำหรับทัศนะต่อบทบาทของธนาคารในการสร้างความมั่นคงทางอาชีพให้แก่พนักงาน นั้นอยู่ในระดับมาก โดยเห็นว่าธนาคารให้ความสำคัญในเรื่องความสัมพันธ์ของสมาชิกในองค์กรมากที่สุด รองลงมา คือ การจัดสวัสดิการในการทำงาน และความมั่นคงในการทำงาน

ผลการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้มีข้อเสนอแนะในการเสริมสร้างความมั่นคงทางอาชีพของพนักงานธนาคารฯ โดยธนาคารฯควรมีนโยบาย โครงสร้างองค์กรและระบบงานที่ชัดเจน และเสริมสร้างความมั่นคงทางอาชีพของพนักงาน โดยมีมาตรฐานและเกณฑ์การพิจารณาความก้าวหน้าทางอาชีพ ค่าตอบแทนและโบนัสที่เสมอภาค ยุติธรรม มีการจัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงานอย่างต่อเนื่องและทั่วถึงและเพื่อเป็นการสร้างโอกาสในการเรียนรู้และพัฒนาความสามารถ ตลอดจนควรมีการสร้างความสัมพันธ์อันดีของสมาชิกภายในองค์กร เพื่อส่งเสริมการสร้าง ความมั่นคงในองค์กรและสร้างความมั่นคงทางอาชีพให้กับพนักงาน

Abstract

The thesis entitled "The opinion of the Employees toward job security : A Case Study in Small and Medium Enterprise Development Bank of Thailand" aimed to study the opinion of the employees toward job security, the future plan and the role of bank in the enhancing the job for the employees. The sample consisted of 291 SME employees both in headquarter and branches throughout the country. Questionnaire were used to get data and statistics analysis, presented by percentages, mean and standard deviation. The result of the study revealed the following :

The majority of the population in the sample were single male, between 31-40 the ages of 3-4 years of working experiences and ranking class 5 (C-5). The income is averaged between 15,001 – 20,000 baht month. The opinion of the employees have related to their job security, lifetime employment and job promotion respectively. Meanwhile, the career planning in the future is modest concern. However, SME Bank has highly regarded to the enhancing the job security through the relationship among their staffs in the organization, staff welfare, and job security.

This study recommended that SME Bank policies, organization chart and working systems will enhance the job security. In addition, the procedures of job promotion and bonuses should be judged fairly to strengthen the good relationship among the staff within the organization. Training and further education should be provided to all staff in order to improve the knowledge of the employees so that will equip not only new employees' knowledge, but also the organization systems, and working system to be strongly established. Finally, the good relationship among SME staff within organization will enhance the job security as well as strengthen their organization well structured.