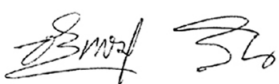
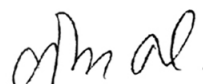


ชัยเกษม สันธารทอง 2549: การพัฒนาแบบสอบถามเกี่ยวกับนวัตกรรมของผู้บริโภคต่อการพัฒนา
ผลิตภัณฑ์และภาชนะบรรจุ ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีการบรรจุ) สาขาเทคโนโลยี
การบรรจุ ภาควิชาเทคโนโลยีการบรรจุ ประชานกรรมการที่ปรึกษา: อาจารย์ภิญญา ศิลาชัย, Ph.D.
197 หน้า
ISBN 974-16-2912-5

การพัฒนาแบบสอบถามในการวัดนวัตกรรมของผู้บริโภคต่อเทคโนโลยีการบรรจุ เพื่อศึกษาและ
พัฒนารูปแบบแนวความคิดที่เกี่ยวกับพฤติกรรมการเลือกซื้อและบริโภคของผู้บริโภคต่อนวัตกรรมของภาชนะ
บรรจุ โดยแบบสอบถามนี้สามารถนำมาใช้ในการวัดผลิตภัณฑ์ได้หลายประเภท และสามารถวัดคุณลักษณะที่
ผู้บริโภคคาดหวังจากผลิตภัณฑ์ ในกรณีที่ผู้ผลิตต้องการแนวความคิดในการคิดค้นผลิตภัณฑ์ใหม่ โดยในการ
พัฒนาแบบสอบถามเริ่มจากการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้บริโภคในกรุงเทพมหานคร และทำการสัมภาษณ์ผู้ผลิต
ผลิตภัณฑ์อาหาร เพื่อศึกษาแนวความคิดและความสำคัญกับการเลือกซื้อของผู้บริโภค ตลอดจนการพัฒนา
ผลิตภัณฑ์ในแง่ของผู้ผลิต การพัฒนาออกแบบคำถามเริ่มจากการนำข้อมูลเชิงคุณภาพนี้มาทำการวิเคราะห์
เนื้อหา (Content Analysis) ผลที่ได้จากการทดสอบแบบสอบถามเบื้องต้นกับผู้บริโภค 37 คน ได้ถูกพัฒนาและ
ปรับปรุงแบบสอบถามก่อนทดสอบจริงกับผู้บริโภคจำนวน 313 คน และทำการทดสอบคุณลักษณะก่อนและ
หลังการบริโภคผลิตภัณฑ์กับผลิตภัณฑ์ที่มีการใช้เทคโนโลยีการบรรจุที่โดดเด่นและอยู่ในระยะเริ่มแนะนำ
สินค้าในท้องตลาด 2 ผลิตภัณฑ์ ซึ่งได้แก่ ผลิตภัณฑ์ถูกขึ้นรวมมิตรที่ผ่านการบรรจุด้วยระบบ MAP และ
ผลิตภัณฑ์ข้าวกล้องสำเร็จรูป ผลิตภัณฑ์ละ 100 ตัวอย่าง จากการวิเคราะห์ความน่าเชื่อถือของแบบสอบถาม พบว่า
นวัตกรรมของผู้บริโภคมีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ซึ่งเป็นค่าที่บ่งบอกความน่าเชื่อถือของคำถาม มีค่าเท่ากับ 0.763
ด้านปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจซื้อพบว่า มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาเท่ากับ 0.750 และการทดสอบความ
น่าเชื่อถือของคุณลักษณะก่อนและหลังบริโภคผลิตภัณฑ์แต่ละประเภท พบว่ามีค่าระหว่าง 0.822 - 0.856
นอกจากนี้ยังทำการทดสอบความน่าเชื่อถือของแบบสอบถามโดยไม่มีผลิตภัณฑ์ พบว่ามีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา
เท่ากับ 0.804 อย่างไรก็ตามยังคงมีองค์ประกอบอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับนวัตกรรมของผู้บริโภค การตัดสินใจซื้อ และ
คุณลักษณะก่อนและหลังบริโภคผลิตภัณฑ์ที่มีค่าบ่งบอกความน่าเชื่อถือของคำถามต่ำ ซึ่งจำเป็นต้องมีการศึกษา
และพัฒนาคำถามให้เหมาะสมในอนาคต



ลายมือชื่อนิติ



ลายมือชื่อประธานกรรมการ

๑๖ / ๓๑ / ๒๕๔๑