

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “การเข้าถึงบริการด้านสุขภาพ ในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า กรณีศึกษา : อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย” มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาลักษณะ การเข้าถึงบริการ ด้านสุขภาพของแรงงานต่างด้าวและศึกษาปัญหาอุปสรรคในการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพใน โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง แรงงานต่างด้าวที่ ขึ้นทะเบียนแรงงานและไม่ได้ขึ้นทะเบียนแรงงาน จำนวน 163 ราย สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่ามัชฌิมเลขคณิต (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ค่า t-test และ F-test สรุปผลการศึกษาดังนี้

คุณลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 21-30 ปี อายุเฉลี่ย เท่ากับ 32.44 ปี ไม่ได้เรียนหนังสือ อาชีพรับจ้างทั่วไป รายได้อยู่ระหว่าง 3,001-4,000 บาท รายได้เฉลี่ยเท่ากับ 3,528.85 บาทต่อเดือน ลักษณะการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพ ในโครงการ หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีการเข้าถึงบริการด้านการบริหารองค์กรมมากที่สุด ในด้านการบริหารสถานพยาบาล ในประเด็นของการบริการสุขภาพระหว่างแรงงานต่างด้าวกับ คนไทยที่ไม่แตกต่างกัน รองลงมา ด้านผู้ให้บริการและด้านผู้ใช้บริการ โดยด้านผู้ให้บริการ เจ้าหน้าที่พูดจาด้วยถ้อยคำที่สุภาพ และ ด้านผู้ใช้บริการ ประเด็น เมื่อมารับบริการผู้ป่วยสะดวก รับบริการนอกเวลาราชการ ผลการศึกษาปัญหาอุปสรรคในการเข้าถึงบริการพบว่ากลุ่มตัวอย่างมี ปัญหาอุปสรรคด้านผู้ให้บริการมากที่สุดโดยเฉพาะด้านกิริยามารยาทประเด็นเจ้าหน้าที่ให้บริการ ด้วยหน้าตาที่บึ้งตึงเสมอรองลงมาคือด้านการบริการ ด้านความสะดวกในการรับบริการโดยเฉพาะ การรอคอยรับบริการเป็นเวลานานผลการศึกษาความแตกต่างระหว่างตัวแปรพบว่าเพศต่างกันมี การเข้าถึงด้านการบริหารองค์กรมและปัญหาอุปสรรคด้านผู้ให้บริการที่ต่างกันระดับการศึกษาที่ ต่างกันมีระดับการเข้าถึงบริการด้านการบริหารองค์กรมและปัญหาอุปสรรคด้านผู้ใช้บริการที่ต่างกัน และระดับรายได้ที่ต่างกันมีการเข้าถึงบริการสุขภาพที่ต่างกัน

ข้อเสนอแนะมีดังนี้ ควรมีการวางแผนส่งเสริมให้เกิดความรู้ความเข้าใจ ในด้านการ สร้างเสริมสุขภาพการป้องกันและควบคุมโรค ควรปรับเปลี่ยนเป็นบริการเชิงรุก โดยเพิ่มจำนวน ครั้งในการออกหน่วยให้บริการสุขภาพควรมีการแสดงนิทรรศการที่ให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแล สุขภาพเพื่อป้องกันโรคสำหรับแรงงานต่างด้าวให้มากยิ่งขึ้นควรมีการประสานความร่วมมือกับ หน่วยงานท้องถิ่นเพื่อเป็นการสร้างเครือข่ายในการดูแลสุขภาพในชุมชน ในบริการด้านการตรวจ รักษาและฟื้นฟูสภาพควรมีการส่งเสริมและกระตุ้นให้ความรู้ความเข้าใจในการดูแลสุขภาพโดย อาศัยความร่วมมือทั้งภาครัฐและเอกชนการจัดบริการควรมีการศึกษาถึงความต้องการของ ผู้รับบริการรวมทั้งควรมีการวางแผนงานให้สอดคล้องกับทรัพยากรที่มีอยู่และควรมีการพัฒนา ความรู้และทักษะในการสื่อสารด้วยภาษาที่เข้าใจง่ายเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการให้บริการ ต่อไป