

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง "การเข้าถึงบริการด้านสุขภาพ ในโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า กรณีศึกษา : อำเภอแม่สาย จังหวัดเชียงราย" มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาลักษณะ การเข้าถึงบริการ ด้านสุขภาพของแรงงานต่างด้าวและศึกษาปัญหาอุปสรรคในการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพใน โครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง แรงงานต่างด้าวที่ ขึ้นทะเบียนแรงงานและไม่ได้ขึ้นทะเบียนแรงงาน จำนวน 163 ราย สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่ามัชฌิมเลขคณิต (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ค่า t-test และ F-test สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

คุณลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 21-30 ปี อายุเฉลี่ย เท่ากับ 32.44 ปี ไม่ได้เรียนหนังสือ อาชีพรับจ้างทั่วไป รายได้อยู่ระหว่าง 3,001-4,000 บาท รายได้เฉลี่ยเท่ากับ 3,528.85 บาทต่อเดือน ลักษณะการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพ ในโครงการ หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีการเข้าถึงบริการด้านการบริหารองค์กรมมากที่สุด ในด้านการบริหารสถานพยาบาล ในประเด็นของการบริการสุขภาพระหว่างแรงงานต่างด้าวกับ คนไทยที่ไม่แตกต่างกัน รองลงมา ด้านผู้ให้บริการและด้านผู้ใช้บริการ โดยด้านผู้ให้บริการ เจ้าหน้าที่พูดจาด้วยถ้อยคำที่สุภาพ และ ด้านผู้ใช้บริการ ประเด็น เมื่อมารับบริการผู้ป่วยสะดวก รับบริการนอกเวลาราชการ ผลการศึกษาปัญหาอุปสรรคในการเข้าถึงบริการพบว่ากลุ่มตัวอย่างมี ปัญหาอุปสรรคด้านผู้ให้บริการมากที่สุดโดยเฉพาะด้านกิริยามารยาทประเด็นเจ้าหน้าที่ให้บริการ ด้วยหน้าตาที่บึ้งตึงเสมอรองลงมาคือด้านการบริการ ด้านความสะดวกในการรับบริการโดยเฉพาะ การรอคอยรับบริการเป็นเวลานานผลการศึกษาความแตกต่างระหว่างตัวแปรพบว่าเพศต่างกันมี การเข้าถึงด้านการบริหารองค์กรมและปัญหาอุปสรรคด้านผู้ให้บริการที่ต่างกันระดับการศึกษาที่ ต่างกันมีระดับการเข้าถึงบริการด้านการบริหารองค์กรมและปัญหาอุปสรรคด้านผู้ใช้บริการที่ต่างกัน และระดับรายได้ที่ต่างกันมีการเข้าถึงบริการสุขภาพที่ต่างกัน

ข้อเสนอแนะมีดังนี้ ควรมีการวางแผนส่งเสริมให้เกิดความรู้ความเข้าใจ ในด้านการ สร้างเสริมสุขภาพการป้องกันและควบคุมโรค ควรปรับเปลี่ยนเป็นบริการเชิงรุก โดยเพิ่มจำนวน ครั้งในการออกหน่วยให้บริการสุขภาพควรมีการแสดงนิทรรศการที่ให้ความรู้เกี่ยวกับการดูแล สุขภาพเพื่อป้องกันโรคสำหรับแรงงานต่างด้าวให้มากยิ่งขึ้นควรมีการประสานความร่วมมือกับ หน่วยงานท้องถิ่นเพื่อเป็นการสร้างเครือข่ายในการดูแลสุขภาพในชุมชน ในบริการด้านการตรวจ รักษาและฟื้นฟูสภาพควรมีการส่งเสริมและกระตุ้นให้ความรู้ความเข้าใจในการดูแลสุขภาพโดย อาศัยความร่วมมือทั้งภาครัฐและเอกชนการจัดบริการควรมีการศึกษาถึงความต้องการของ ผู้รับบริการรวมทั้งควรมีการวางแผนงานให้สอดคล้องกับทรัพยากรที่มีอยู่และควรมีการพัฒนา ความรู้และทักษะในการสื่อสารด้วยภาษาที่เข้าใจง่ายเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการให้บริการ ต่อไป

Abstract

The study of "Health Service Access in Health Insurance Project, Case Study on : Measai District, Chiang Rai Province" aimed at studying the characteristics of foreign labors' health service access and problems of health service access in Health insurance Project. The data collected from the sampling groups of both registered and non-registered labors, the total are 163 persons. Using the statistics of percentage, arithmetic mean, standard deviation, t-test and F-test. The results are as followings.

Most of the sampling group are male, age between 21 - 30 years old with the average of 32.44 years old, lack of education, work as employees, earn monthly income between 3,001–4,000 baht, or the average of 3,528.85 baht per month. In the characteristics of foreign labors' health service access in Health Insurance Project, it firstly found that there is no different services between foreign labors and Thai people in organizational management in Primary Care Unit (PCU), the latter are service providers speak politely and service users can come for receiving services even after office hours. In the aspect of problems in health service access, it found that the sampling group have the most problem in manner of service providers such as giving services moodily and waiting so long for receiving services. There are significant correlation between different sex and health services access in organizational management and problems of service providers, the different educational level and health service access in organizational management, and problems of service providers, the different income level and health service access.

The suggestion are that there should campaign for service users' understanding for health promotion and disease protection. Outreach services and the exhibition of health care for the foreign labors should be done through the cooperation of local organizations or networking. In the aspect of treatment and rehabilitation should be done by encouraging foreign labors to learn more about health care with the cooperation of both public and private organizations. The services providers should understand users' felt needs and arrange the resource planning. Service providers should develop communicating skills, especially in speaking local languages which will helpfully understand service users and do better effective services.