

บรรณานุกรม

- กรมคุมประพฤติ. *ความเป็นมา*. ค้นเมื่อ 1 พฤศจิกายน 2553, จาก <http://www.probation.go.th/>
- กรมคุมประพฤติ. *ทำเนียบข้าราชการและพนักงานราชการ ประจำปี พ.ศ.2553*.
ค้นเมื่อ 1 พฤศจิกายน 2553, จาก <http://www.probation.go.th/>
- กรมคุมประพฤติ. *รายงานสรุปผลการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2552*.
ค้นเมื่อ 1 พฤศจิกายน 2553, จาก <http://www.probation.go.th/>
- กระทรวงยุติธรรม. (2547). *เรื่อง มาตรฐานแห่งชาติว่าด้วยการปฏิบัติงานของกรมคุมประพฤติ*.
ค้นเมื่อ 1 พฤศจิกายน 2553, จาก <http://www.probation.go.th/>
- กนกกรณ์ ใจแก้ว. (2551). *ความสัมพันธ์ของปัจจัยส่วนบุคคล ปัจจัยความเครียดในการทำงาน และการเผชิญปัญหา กับความเหนื่อยหน่ายในการทำงานของพยาบาล โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลชุมชน ในจังหวัดระยอง*. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาประชากรศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- กังสดาล สุทธิวิศรีสรรค์. (2535). *ความเข้มแข็งในการมองโลก แรงสนับสนุนทางสังคม และความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลในหออภิบาลผู้ป่วยหนัก*. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- กันยา สุวรรณแสง. (2533). *การพัฒนานุคลิกภาพและการปรับตัว*. เล่ม 1. กรุงเทพฯ: เจริญรัตน์การพิมพ์.
- กันยา สุวรรณแสง. (2533). *การพัฒนานุคลิกภาพและการปรับตัว*. เล่ม 2. กรุงเทพฯ: บำรุงสาส์น.
- จริญญา เปรมเปื้องเวส. (2550). *ความสัมพันธ์ระหว่างกลวิธีจัดการในความเชิงรุกกับความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลรามธิบดี*. วิทยานิพนธ์หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาการให้คำปรึกษา) มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- เจียงคำ อินทรวิชัย. (2533). *ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยบางประการ การสนับสนุนทางสังคมกับพฤติกรรมเผชิญความเครียดของมารดาเด็กป่วยด้วยโรคเรื้อรัง*. วิทยานิพนธ์หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.

- ชวลี เข้มวงศ์. (2538). ผลของการประยุกต์ใช้ระบบการพยาบาลตามทฤษฎีของโอเร็มต่อความพึงพอใจของผู้ป่วยและญาติต่อการพยาบาลที่ได้รับและความสามารถในการกระทำกิจวัตรประจำวันของผู้ป่วยสูงอายุที่เข้ารับการรักษารักษาในโรงพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพยาบาลผู้ใหญ่ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ชัยยุทธ กลีบบัว และ พรณระพี สุทธิวรรณ. ความสัมพันธ์ระหว่างการสนับสนุนทางสังคม การมองโลกในแง่ดี กับความเหนื่อยหน่ายของพนักงานในการทำงาน. ค้นเมื่อ 19 มีนาคม 2555, จาก <http://www.cmru.ac.th/>
- ธารีกุล คัมภีร์คุปต์. (2535). ความเครียดของพนักงานคุมประพฤติ : ศึกษากรณี กรมคุมประพฤติ กระทรวงยุติธรรม. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- นวลอนง ศรีธัญรัตน์. (2534). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเหนื่อยหน่ายในการทำงานของพยาบาล. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาพยาบาลสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- นิโลบล กลุณพนธ์. (2532). วิเคราะห์ปัญหาและภาวะอารมณ์ทุกข์โศกในผู้ป่วยมะเร็งปากมดลูกที่ได้รับรังสีรักษา. วิทยานิพนธ์หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- บุญศรี ชัยจิตามร. (2534). สภาพแวดล้อมในการทำงาน แรงสนับสนุนทางสังคมและความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลประจำการในหออภิบาลผู้ป่วยหนักในโรงพยาบาลของรัฐ. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชาจิตวิทยา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- มยุรี เถลัดดา. (2536). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเหนื่อยหน่ายในการทำงานของพยาบาลเยี่ยมบ้านสำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์) สาขาวิชาพยาบาลสาธารณสุข บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ยาใจ สิทธิมงคล และ คนอื่นๆ. (2548). แบบสอบถามวิธีการเผชิญความเครียดและแบบสอบถามความเครียดของพยาบาล. กรุงเทพฯ: คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล.
- โยทะกา ภคพงศ์. (2538). ความเหนื่อยหน่าย: ประเด็นวิชาชีพ. วารสารพยาบาลศาสตร์, 13(3), 23-27.

- รัชดา ไชยโยธา. (2543). ความสัมพันธ์ระหว่างความเชื่อในปัจจัยควบคุมภายในและภายนอกกับพฤติกรรมเผชิญปัญหาของผู้ถูกคุมประพฤติในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วรนุช กิตติสัมพันธ์. (2538). ความสัมพันธ์ระหว่างความเข้มแข็งอดทน สัมพันธภาพระหว่างบุคคล และความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลจิตเวช สังกัดกรมสุขภาพจิต. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาสุขภาพจิตและการพยาบาลจิตเวช บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วรลักษณ์ ปวนสุรินทร์. (2541). อิทธิพลของความเชื่ออำนาจในการควบคุม พฤติกรรมการจัดการปัญหา และการสนับสนุนทางสังคมที่มีต่อความเหนื่อยหน่ายในการทำงานของพยาบาล. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศักดิ์ชัย เลิศพานิชพันธ์. (2539). แนวทางการปรับปรุงแก้ไขอำนาจหน้าที่ของพนักงานคุมประพฤติ. วิทยานิพนธ์หลักสูตรปริญญานิติศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชานิติศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ศันสนีย์ สมิตะเกษตริน. (2545). การศึกษาความเหนื่อยหน่ายของผู้ดูแลผู้ป่วยเอดส์จากการทำงานบ้านพักผู้ป่วยในประเทศไทย พ.ศ.2544. กรุงเทพฯ; กองโรคเอดส์ กรมควบคุมโรคติดต่อ กระทรวงสาธารณสุข.
- สงวน ลือเกียรติบัณฑิต. (2542). อาการเหนื่อยหน่ายในการทำงาน : ประวัติการพัฒนามโนทัศน์ ความหมาย และการวัด. วารสารสงขลานครินทร์ ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์, 5(2), 168-178.
- สงวน ลือเกียรติบัณฑิต. (2542). อาการเหนื่อยหน่ายในการทำงาน : การวิจัยในประเทศไทย สาเหตุ และผลที่ตามมา. วารสารสงขลานครินทร์ ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์, 5(3), 282-294.
- ลิระยา สัมมาวาจ. (2532). ความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลรามาริบัติ. วิทยานิพนธ์ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- อาภาภรณ์ อินทนนท์. (2549). ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพการปรับตัวเพื่อสู่ความเป็นเลิศ ความเหนื่อยหน่ายในงานกับพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในโรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

- อินทรา ปัทมินทร์. (2541). ความเครียด การสนับสนุนทางสังคม และภาวะสุขภาพจิตของนักเรียนไทยในมหาวิทยาลัยต่างประเทศ. *วารสารจิตวิทยาคลินิก*, 29(1), 36-47.
- อังคณา เมืองสมบุญ. (2530). ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานคุมประพฤติผู้กระทำผิดที่เป็นผู้ใหญ่: ศึกษาเฉพาะกรณี งานคุมประพฤติในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อัญชลี เชี่ยวโสธร, อุบล นิวัติชัย และ วารุณี แก่นสุข. (2534). รายงานวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเหนื่อยหน่ายของพยาบาลประจำการในโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เอกภักดิ์ โกยวิวัฒน์ตระกูล. (2543). ความสัมพันธ์ระหว่างความเหนื่อยหน่ายในงาน อำนาจในการควบคุมอุบัติเหตุและพฤติกรรมเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุ. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- Abadinsky, H. (1987). *Probation and parole: Theory and practice*. 3 rd Edition. NJ: Prentice-Hall.
- Alberch, T. L. (1982). What job stress means for the staff nurse. *Nursing Administration Quarterly*, 7(1), 2-11.
- Burke, R. J., & Richardsen, A.M. (1993). Psychological burnout in Organization. In R.T. Golemdiewski (ed). *Handbook of Organization behavior*. New York: Marcel-Dekker.
- Carver, C. S., Scheter, M. F., & Weintraub J. K. (1989). Assessing coping strategies a theoretically based approach. *Journal of Personality and Social Psychology*, 56, 275.
- Ceslowitz, S.B. (1989). Burnout and coping strategies among hospital staff nurse. *Journal Advance Nurses*, 14 (7), 553-554.
- Chiriboga, D.A., & Bailey, J. (1986). Stress and burnout among critical care and medical surgical nurses: a comparative study. *Critical Care Quarterly*, 18, 294-298.
- Christina, M. and Jackson, S. (1981). The Measurement of Experience Burnout. *Journal of Occupation Behavior*, 2, 99-113.
- Duxbery, M. L. (1984). Nurse burnout in high stress work settings. *Surgical Rounds*, 114.
- Ellis, R. J and Hartley, L. C. (1992). *Nursing in today's world, challengers, issues and trend* (4 th ed.). Philadelphia: J B.Lippincott.



- Esther M., et al. (2006). The relationships among workplace stressors, coping methods, demographic characteristics, and health in Australian nurses . *Journal of Professional Nursing*, 22(1), 30-38.
- Freudenberger, H. J. and Richelson, G. (1980). *Burn-out: The high cost of high achievement*. Garden City, NY: Doubleday.
- Fong, C. M. (1990). Role overload, social support, and burnout among nursing education. *The Journal of Nursing Education*, 293, 102-108.
- Forman, S. G. (1993). *Coping skills interventions for children and adolescents*. San Francisco : Jossey-Bass Publishers.
- Harris, R. B. (1989). Reviewing nursing stress according to a proposed coping adaption framework. *Advance in Nursing Sciences*, 112, 12-28.
- Jacobus, P., & Sharron, A.W. (2008). Burnout, engagement, coping and general health of service employees in the hospital industry. *Tourism Management*, 29, 1053-1063.
- Lazarus, R. S., & Folkman, S. (1984). *Stress appraisal and coping*. NY: Springer.
- Lobb, M., & Reid, M. (1987). Cost-effectiveness at what price? An investigation of staff stress and burnout. *Nursing Administration Quarterly*, 12(1), 59-66.
- MacCranie, E. W., Lambert, V. A., & Lambert, L. E., Jr. (1987). Work stress, hardness, and burnout among hospital staff nurses. *Nursing Research*, 36(6), 374-378.
- Maslach, C. (1982). "Job burnout: How people cope." In *burnout in the nursing profession: Coping strategies, cause and costs*. (pp. 76-77). Edited by McConnell. Edwina A. London: The C.V. Mosby Company.
- Maslach, C. (1986). Burned-Out. *Human Behavior*, 5(3), 66.
- Maslach, C., & Jackson, S. E. (1982). Burnout in health profession: A social psychological analysis. In G.S. Sanders. And J. Suls (eds.), *Social psychology of health and illness*. (pp. 227-248). London: Lawrence Erlbaum Associates.
- McConnell, E.A. (1982). *The Burnout syndrome*. In E.A. McConnell(ed.). *Burnout in the nursing professional: Coping strategies, causes, and cost*. St-Louis: The C.V.Mosby.
- Monart, A., and Lazarus, R.S. (1978). *Stress and coping*. NY: University Press.
- Muldary, T.W. (1983). *Burnout and health professional manifestation and management*. California: Capistrano Press.

- Nicola, P. (2000). Occupational stressors and coping as determinants of burnout in female hospice nurses. *Journal of Advanced Nursing*, 33(3), 396-405.
- Pearlin, L. I. and Schooler, C. (1978). The Structure of coping. *Journal of Health and Social Behavior*, 19, 2-22.
- Pines, A. M. (1993). Burnout. *Handbook of stress theoretical and clinical aspects* (2 nd.). NY: The Free Press.
- Ray, C., Lindop, J. and Gilson. S. (1982). The concept of coping. *Psychological Medicine*, 12, 380-395.
- Ridder, J. E. and Hartly, L. C. (1992). *Nursing in today's world, challengers, issues and trend* (4 th ed.). Philadelphia: J B.Lippincutt, 418-419.
- Wolf, G. A. (1981). Nursing turn over some causes and solutions. *Nursing Outlook*, 27, 233-236.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

หนังสือขออนุญาตทดลองใช้แบบวัดทำวิจัยเพื่อการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ

สำเนา



ที่ ศธ ๖๓๙๓(๑๐).๔.๑ / ๐๖๕

สาขาวิชาจิตวิทยา ภาควิชามนุษยศาสตร์
คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
๒๓๙ ถนนห้วยแก้ว อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ ๕๐๒๐๐

๓๐ มิถุนายน ๒๕๕๔

เรื่อง ขออนุญาตให้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาดทดลองใช้แบบวัดทำวิจัยเพื่อการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ
เรียน อธิบดีกรมคุมประพฤติ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. โครงการการทำวิจัยเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ
๒. รายชื่อสำนักงานคุมประพฤติ

ด้วยบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาจิตวิทยาการปรึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ได้
เปิดสอนกระบวนวิชา ๐๑๓๓๔๘ : การค้นคว้าแบบอิสระ ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๔ เพื่อให้
นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาจิตวิทยาการปรึกษา ได้ศึกษาค้นคว้าในหัวข้อเรื่องที่นักศึกษาให้ความสนใจ
และได้รับอนุมัติแล้วภายใต้การควบคุมและแนะนำของประธานกรรมการที่ปรึกษาการทำวิจัยเพื่อการค้นคว้าแบบ
อิสระ

ดังนั้นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการศึกษาในกระบวนวิชาดังกล่าวตามที่หลักสูตร สาขาวิชา
จิตวิทยาการปรึกษา มีความประสงค์ขออนุญาตให้นำแบบวัดวิจัยนี้ ตระกูลจันทร์แสง รหัสประจำตัว
๕๐๐๑๓๒๐๓๗ ทดลองใช้แบบวัดความเหนื่อยหน่ายในงาน จำนวน ๒๒ ข้อ และ แบบวัดพฤติกรรมในการเผชิญ
ปัญหา จำนวน ๑๖ ข้อ กับกลุ่มตัวอย่างจากพนักงานคุมประพฤติระดับปฏิบัติการ(ข้าราชการ) และ พนักงานคุม
ประพฤติ (พนักงานราชการ) จำนวน ๓๕๖ คน เพื่อประกอบการทำวิจัยในหัวข้อเรื่อง "ความสัมพันธ์ระหว่าง
ความเหนื่อยหน่ายในงานและพฤติกรรมในการเผชิญปัญหาของพนักงานคุมประพฤติ กรมคุมประพฤติ กระทรวง
ยุติธรรม (The Relationship Among Job Burnout and Problem Coping Behaviors of Probation
Officers, Department of Probation, Ministry of Justice" โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชีรพรรณ
ธีระพงษ์ เป็นที่ปรึกษาการทำวิจัย ตามรายละเอียดโครงการการทำวิจัยเพื่อการค้นคว้าแบบอิสระ จำนวน ๑ ชุด
ต้นแบบ ทั้งนี้ นักศึกษาจะเป็นผู้ไปติดต่อรายละเอียดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องพร้อมนัดหมายวันและเวลาที่สะดวกในการ
ทดลองใช้แบบวัดฯ ดังกล่าวกับทางสำนักงานคุมประพฤติเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ โดยตรงต่อไป หากมีข้อสงสัย
หรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อ นางสาวปิยรัตน์ ตระกูลจันทร์แสง ได้ที่เบอร์โทรศัพท์
๐๘๙-๕๖๐๓๕๔๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาต่อไปด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

๔.๔

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชีรพรรณ ธีระพงษ์

ประธานสาขาวิชาจิตวิทยา

สาขาวิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์

โทรศัพท์ ๐ ๕๓๙๙ ๓๐๓๒ ต่อ ๑๐๐

โทรสาร ๐ ๕๓๙๙ ๓๐๓๒ ต่อ ๑๐๒

ภาคผนวก ข
หนังสืออนุญาตให้เก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ

07394



กระทรวงศึกษาธิการ
กรมการศึกษานอกโรงเรียน
สำนักงานศึกษาธิการภาค ๑
กรุงเทพมหานคร

- ๑ - ๑๑๑

เรียน นายวิชาญ เลิศวิทย์กุล ผู้อำนวยการศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา

ใน เรื่อง ขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ

อ้างถึง หนังสือเลขที่ ๑๑๑/๒๕๒๓ ลงวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๒๓ เรื่อง ขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ

เรียน นายวิชาญ เลิศวิทย์กุล ผู้อำนวยการศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา
ตามที่ นายวิชาญ เลิศวิทย์กุล ผู้อำนวยการศูนย์วิจัยและพัฒนาการศึกษา
ได้ขอขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง การศึกษา
เกี่ยวกับปัญหาการขาดแคลนบุคลากรทางการศึกษาในเขตภาคใต้
ของประเทศไทย ซึ่งมีความสำคัญต่อการพัฒนาการศึกษาของภาคใต้
และประเทศไทยโดยรวม

ในกรณีนี้ สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา
ได้พิจารณาแล้ว เห็นว่า การขอเก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ
ดังกล่าว มีความสำคัญและจำเป็นต่อการพัฒนาการศึกษาของภาคใต้
และประเทศไทยโดยรวม

จึงอนุญาตให้เก็บข้อมูลเพื่อการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระ

นายวิชาญ เลิศวิทย์กุล

(นายวิชาญ เลิศวิทย์กุล)

รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

อธิบดีกรมการศึกษานอกโรงเรียน

นายวิชาญ เลิศวิทย์กุล
โทร ๐๒-๒๕๕๕๕๕๕
โทรสาร ๐๒-๒๕๕๕๕๕๕

นางวิชาญ เลิศวิทย์กุล
โทร ๐๒-๒๕๕๕๕๕๕



ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มิถุนายน 2554

เรื่อง ขอความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

เรียน พนักงานคุมประพฤติทุกท่าน

ดิฉัน นางสาวปิยรัชนี้ ตระกูลจันทร์แสง นักศึกษาสาขาจิตวิทยาการปรึกษา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ขณะนี้กำลังทำการศึกษาวิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างความเหนื่อยหน่ายในงานและพฤติกรรมการเผชิญปัญหาของพนักงานคุมประพฤติ กรมคุมประพฤติ กระทรวงยุติธรรม ดิฉันจึงใคร่ขอความร่วมมือท่านตอบแบบสอบถามที่แนบมาพร้อมนี้คำตอบของท่านจะเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์อย่างยิ่งในการทำวิจัย

ดังนั้นจึงขอความกรุณาท่านตอบแบบสอบถามนี้ตามสภาพความจริง ตามความคิดเห็นของท่าน คำตอบของท่านจะถูกปิดเป็นความลับจะไม่นำไปเปิดเผยหรือใช้ไปในทางที่จะนำมาซึ่งความเสียหายแก่ท่านเป็นอันขาด และจะนำมาใช้ในการทำวิจัยเท่านั้น ผลการวิจัยจะเสนอในภาพรวมของความคิดเห็น

ดิฉัน หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดีขอขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่งมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวปิยรัชนี้ ตระกูลจันทร์แสง)

หมายเหตุ หลังจากท่านตอบแบบสอบถามเสร็จเรียบร้อยแล้วกรุณาพับครึ่งชุดแบบสอบถามและเย็บด้วยที่เย็บกระดาษส่งกลับไปตามที่อยู่ที่เราได้แนบด้านหลังชุดแบบสอบถามนี้ ภายในวันที่

แบบสอบถาม

เลขที่แบบสอบถาม

ส่วนที่ 1: แบบสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงบนหัวข้อที่เลือก หรือเติมข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

1. เพศ

() 1. ชาย

() 2. หญิง

2. อายุ ปี เดือน

3. สถานภาพสมรส

() 1. โสด

() 2. สมรส / อยู่กินฉันสามีภรรยา

() 3. ม่าย, หย่า, แยก

4. การศึกษา

() 1. ปริญญาตรี

() 2. ปริญญาโท

() 3. สูงกว่าปริญญาโท

5. ประสบการณ์การทำงานคุมประพฤติ ปี เดือน

6. ตำแหน่ง

() 1. พนักงานคุมประพฤติปฏิบัติการ (ข้าราชการ)

() 2. พนักงานคุมประพฤติ (พนักงานราชการ)

7. ภารกิจที่รับผิดชอบ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ กรณีรับผิดชอบหลายภารกิจ)

() 1. งานสืบเสาะและพินิจ

() 2. งานควบคุมและสอดส่อง

() 3. งานตรวจพิสูจน์

() 4. งานฟื้นฟูสมรรถภาพผู้ติดยาเสพติด

() 5. งานกิจกรรมชุมชน

ส่วนที่ 2: แบบสอบถามความคิดเห็นส่วนตัว

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องหลังข้อความที่ตรงกับความรู้สึกและเจตคติของท่านที่มีต่องาน
 คุมประพาศ และผู้รับบริการซึ่งตรงกับความเป็นจริง เพียงคำตอบเดียวในแต่ละข้อ และกรุณาตอบทุกข้อ

ลำดับ ที่	ข้อความเกี่ยวกับความรู้สึกของท่าน	ไม่เคย รู้สึก เช่นนั้น	ปีละ 2- 3 ครั้ง	เดือน ละ 1 ครั้ง	เดือน ละ 2-3 ครั้ง	สัปดาห์ ละ 1 ครั้ง	สัปดาห์ ละ 2-3 ครั้ง	บ่อยมาก หรือ ทุกวัน
1	ฉันรู้สึกจิตใจห่อเหี่ยวเนื่องจากการทำงาน							
2	ฉันรู้สึกหมดแรงเมื่อสิ้นสุดเวลาทำงาน							
3	ฉันรู้สึกอ่อนเพลียเมื่อตื่นนอนตอนเช้า และรู้ว่าต้องเผชิญกับการทำงานอีกวัน							
4	ฉันสามารถเข้าถึงความรู้สึกของ ผู้รับบริการที่มีต่อสิ่งต่างๆ ได้ง่าย							
5	ฉันรู้สึกว่าการปฏิบัติต่อผู้รับบริการบาง คนเหมือนสิ่งไร้ชีวิตจิตใจ							
6	ฉันรู้สึกเครียดเมื่อต้องทำงานที่เกี่ยวข้อง กับการบริการผู้คนตลอดวัน							
7-14								
15	ฉันไม่เคยใส่ใจจริงๆว่าจะเกิดอะไรขึ้นกับ ผู้รับบริการ							
16	การทำงานกับผู้รับบริการโดยตรงทำให้ ฉันรู้สึกเครียดมากเกินไป							
17	ฉันสามารถสร้างบรรยากาศที่ผ่อนคลาย ให้กับผู้รับบริการได้ง่าย							
18	ฉันรู้สึกมีความสุขหรือรู้สึกดีภายหลังให้ การบริการผู้รับบริการอย่างใกล้ชิด							
19	ฉันได้สร้างสรรค์สิ่งที่มีคุณค่ามากมาย ในการปฏิบัติงานกุมประพาศ							
20	ฉันรู้สึกสิ้นหวัง							
21	ฉันสามารถเผชิญปัญหาทางอารมณ์ ขณะปฏิบัติงานได้อย่างสงบราบรื่น							
22	ฉันรู้สึกว่าได้รับการคำนึงจากประชาชน หรือผู้รับบริการ							

ส่วนที่ 3: แบบสอบถามความคิดเห็นส่วนตัว 2

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่องหลังข้อความที่ตรงกับความถี่ของวิธีการที่ท่านเคยใช้ในการเผชิญปัญหา
กับสถานการณ์ในเวลาทำงานซึ่งตรงกับความเป็นจริงเพียงคำตอบเดียวในแต่ละข้อ และกรุณาตอบทุกข้อ

ลำดับ ที่	ข้อความ	ไม่เคย 0	บางครั้ง 1	บ่อย 2	เกือบทุกครั้ง 3
1	ฉันตั้งใจที่จะทำตามขั้นตอนที่ได้วางแผนไว้				
2	ฉันพยายามวิเคราะห์ปัญหาเพื่อให้เข้าใจดีขึ้น				
3	ฉันหันไปทำงานหรือกิจกรรมอื่นแทนเพื่อทำให้ลืม สิ่งต่าง ๆ				
4	ฉันรู้สึกว่าจะเวลาจะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงสิ่งเดียว ที่ทำให้ได้ขณะนี้ คือ รอคอย				
5	ฉันต่อรองหรือประนีประนอมเพื่อให้ได้สิ่งดี จากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น				
6	ฉันทำบางอย่างที่รู้ว่าไม่ได้ผล แต่อย่างน้อยฉันก็ได้ ทำอะไรลงไปบ้าง				
7	ฉันพยายามเปลี่ยนใจของคนที่มีส่วนรับผิดชอบใน เหตุการณ์ที่เกิดขึ้น				
8	ฉันพูดคุยกับใครบางคนเพื่อให้เข้าใจสถานการณ์ดี ขึ้น				
9	ฉันเตือนหรือสอนตนเอง				
10	ฉันพยายามไม่ปิดกั้นตนเอง แต่จะเปิดใจยอมรับอยู่ บ้าง				
11-19					
20	ฉันมีแรงบันดาลใจที่จะทำบางอย่างที่สร้างสรรค์				
21	ฉันพยายามลืมทุกสิ่งทุกอย่างที่เกิดขึ้น				
22	ฉันได้รับความช่วยเหลือจากบุคคลที่มีความ เชี่ยวชาญ				
23	ฉันเปลี่ยนแปลงหรือพัฒนาตนเองในทางที่ดีขึ้น				
24	ฉันรอดูว่าอะไรจะเกิดขึ้น ก่อนที่จะตัดสินใจทำอะไร ลงไป				
25	ฉันกล่าวคำขอโทษหรือทำบางอย่างให้ฉันรู้สึกดีขึ้น				
26	ฉันวางแผนการกระทำและทำตามแผนการนั้น				

ลำดับ ที่	ข้อความ	ไม่เคย 0	บางครั้ง 1	บ่อย 2	เกือบทุกครั้ง 3
27	ฉันยอมรับสิ่งที่รองลงมาจากสิ่งที่คิดที่สุดที่ฉันต้องการ				
28	ฉันระบายความรู้สึกด้วยวิธีใดวิธีหนึ่ง				
29	ฉันตระหนักว่าฉันเป็นผู้ก่อปัญหา				
30	ฉันได้รับประสบการณ์ใหม่ดีกว่าเดิม				
31-39					
40	ฉันหลีกเลี่ยงที่จะพบปะกับผู้คน				
41	ฉันไม่ปล่อยให้ปัญหารบกวนจิตใจหรือไม่คิดถึงมันมากเกินไป				
42	ฉันขอคำแนะนำจากญาติหรือเพื่อนที่ฉันนับถือ				
43	ฉันปกปิดไม่ให้คนอื่นรู้ปัญหา				
44	ฉันพยายามคิดว่าเหตุการณ์นั้นไม่ร้ายแรง				
45	ฉันพูดคุยกับใครบางคนถึงความรู้สึกของฉัน				
46	ฉันยื่นขอและต่อสู้เพื่อให้ได้สิ่งที่ต้องการ				
47	ฉันโยนปัญหาให้กับผู้อื่น				
48	ฉันทบทวนประสบการณ์ที่เกิดขึ้น				
49	ฉันรู้ว่าฉันต้องทำอะไร ฉันจึงทุ่มเทความพยายามเป็นสองเท่าเพื่อให้สำเร็จ				
50	ฉันปฏิเสธว่าเหตุการณ์นั้นไม่ได้เกิดขึ้น				
51	ฉันสัญญากับตนเองว่าฉันไม่เป็นอย่างนี้ในครั้งต่อไป				
52	ฉันคิดหาวิธีแก้ปัญหามากมาย วิธี				
53	ฉันยอมรับมันเพราะไม่สามารถทำอะไรได้				
54	ฉันพยายามที่จะไม่ให้ความรู้สึกของตนเองไปรบกวนการทำสิ่งอื่นมากเกินไป				
55	ฉันหวังว่าจะสามารถเปลี่ยนแปลงสิ่งที่เกิดขึ้นในใจของตนเองได้				
56	ฉันเปลี่ยนแปลงตนเองในบางอย่าง				
57	ฉันจินตนาการถึงเวลาและสถานที่ที่ดีกว่าที่เป็นอยู่				
58	ฉันปรารถนาว่าเหตุการณ์จะผ่านพ้นไปหรือแก้ไขได้ด้วยวิธีใดวิธีหนึ่ง				
59	ฉันวาดฝันหรือหวังว่าเหตุการณ์นั้นจะมีทางแก้ไขได้				
60	ฉันใช้การสวดมนต์หรือภาวนา				
61-66					



ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล

นางสาวปิรัชณี ตระกูลจันทร์แสง

วัน เดือน ปีเกิด

25 ธันวาคม 2523

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษาปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง ภาควิชารัฐศาสตร์
คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2545

ตำแหน่งและสถานที่ทำงาน

พนักงานคุมประพฤติปฏิบัติการ
สำนักงานคุมประพฤติจังหวัดเชียงใหม่

