

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตลอดจนพฤติกรรมการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยมีกรอบแนวคิดในการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยทางการศึกษา ด้านการวิจัย และด้านความบันเทิง กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยกลุ่มนักศึกษา กลุ่มอาจารย์ และกลุ่มเจ้าหน้าที่ ในขณะที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นอย่างสูง คือวิทยาลัยศิลปะสื่อและเทคโนโลยี และภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ ทำการสุ่มตัวอย่างได้นักศึกษาวิทยาลัยศิลปะสื่อและเทคโนโลยี 121 คน นักศึกษาภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ 44 คน เจ้าหน้าที่วิทยาลัยศิลปะสื่อและเทคโนโลยี 29 คน เจ้าหน้าที่ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ 4 คน อาจารย์วิทยาลัยศิลปะสื่อและเทคโนโลยี 27 คน และอาจารย์ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ 4 คน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา และใช้สถิติไคว์สแควร์ในการทดสอบความแตกต่างทางความคิดเห็นในปัจจัยต่างๆ ระหว่างกลุ่ม

ผลการศึกษาปัจจัยทางการศึกษาที่มีผลต่อการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในกลุ่มนักศึกษาพบว่า นักศึกษาต้องการใช้ค้นคว้าข้อมูลในการเรียนการสอนและทำรายงาน ปัจจัยด้านการวิจัยพบว่า ใช้เพื่อการค้นคว้าหาข้อมูลในการวิจัยเพื่อประกอบการทำรายงาน

ส่งอาจารย์ ปัจจัยด้านความบันเทิงพบว่าใช้เพื่อการดาวน์โหลดข้อมูลด้านความบันเทิง และติดตามข่าวสารด้านความบันเทิง เมื่อทดสอบความแตกต่างทางความคิดเห็นระหว่างนักศึกษาวิทยาลัยศิลปะ สื่อและเทคโนโลยี และภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ พบว่านักศึกษาวิทยาลัยศิลปะสื่อและเทคโนโลยีเห็นว่าการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อหาเพื่อนใหม่และใช้ตามเพื่อน มีผลต่อการใช้งาน ในขณะที่นักศึกษาภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์เห็นว่าปัจจัยนี้ไม่มีผลต่อการใช้งาน ส่วนพฤติกรรมในการใช้งานพบว่าส่วนใหญ่ใช้ภาษาไทยในการสืบค้นข้อมูลจากที่ฝึกในช่วงเวลากลางคืนแทบทุกวัน ครั้งละ 1-4 ชั่วโมง และทำการเปิดรับเว็บไซต์ของสาขาวิชา 2-5 ครั้งต่อสัปดาห์ เฉลี่ยครั้งละ 1.03 ชั่วโมง

สำหรับกลุ่มอาจารย์ ปัจจัยในด้านการศึกษพบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่ใช้เพื่อค้นคว้าข้อมูลในด้านการสอนและการทำงาน จัดทำบทเรียนสื่อการสอนออนไลน์ และการติดตามความเคลื่อนไหวของมหาวิทยาลัย ปัจจัยด้านการวิจัยพบว่า ใช้เพื่อการค้นคว้าข้อมูล ฐานข้อมูลการวิจัยเพื่อประกอบการทำวิจัย และติดตามข่าวสารความเคลื่อนไหวในงานวิจัยต่างๆ สำหรับปัจจัยด้านความบันเทิงพบว่าใช้เพื่อการดาวน์โหลดข้อมูลด้านความบันเทิง และติดตามข่าวสารด้านความบันเทิง เมื่อทดสอบความแตกต่างทางความคิดเห็นระหว่างกลุ่มอาจารย์วิทยาลัยศิลปะสื่อและเทคโนโลยี และภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ พบว่ามีความคิดเห็นแตกต่างกันในปัจจัยด้านการฝึกทักษะภาษาอังกฤษ โดยอาจารย์วิทยาลัยศิลปะสื่อและเทคโนโลยีเห็นว่าการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อฝึกภาษาอังกฤษมีผลต่อการใช้งาน ในขณะที่อาจารย์ภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์เห็นว่าปัจจัยนี้ไม่มีผลต่อการใช้งาน ส่วนพฤติกรรมในการใช้งานพบว่าส่วนใหญ่ใช้ภาษาไทยในการสืบค้นข้อมูลจากสถานที่ทำงานในช่วงเวลากลางวันทุกวันครั้งละ 1-4 ชั่วโมง และทำการเปิดรับเว็บไซต์ของสาขาวิชา 2-5 ครั้งต่อสัปดาห์ เฉลี่ยครั้งละ 1.8 ชั่วโมง

สำหรับกลุ่มเจ้าหน้าที่ ปัจจัยในด้านการศึกษพบว่า เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ใช้เพื่อการค้นคว้าข้อมูลด้านการทำงาน การสนับสนุนการเรียนการสอนและการทำงานที่ได้รับมอบหมาย ปัจจัยด้านการวิจัยพบว่าใช้เพื่อการค้นคว้าข้อมูลทางด้านการวิจัย สำหรับปัจจัยด้านความบันเทิงพบว่าใช้เพื่อการดาวน์โหลดข้อมูลด้านความบันเทิง และติดตามข่าวสารด้านความบันเทิง เมื่อทดสอบความแตกต่างทางความคิดเห็นระหว่างกลุ่มเจ้าหน้าที่วิทยาลัยศิลปะสื่อและเทคโนโลยีและภาควิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ พบว่าไม่มีความคิดเห็นแตกต่างกันในปัจจัยด้านต่างๆ ส่วนพฤติกรรมในการใช้งานพบว่าส่วนใหญ่ใช้ภาษาไทยในการสืบค้นข้อมูลจากสถานที่ทำงานในช่วงเวลากลางวันทุกวันครั้งละ 1-4 ชั่วโมง และทำการเปิดรับเว็บไซต์ของสาขาวิชา 2-5 ครั้งต่อสัปดาห์ เฉลี่ยครั้งละ 2.35 ชั่วโมง

This study examined the underlying factors and behavior of Chiang Mai University students and staff members in using information and communication technologies. Specifically, it focused on three determining factors including the teaching/learning, research, and entertainment purposes in the university communities which utilized these technologies the most namely the College of Arts, Media and Technology, and the Computer Engineering Department of the Faculty of Engineering . The samples covered 121 and 44 students, 29 and 4 technical staffs, 27 and 4 academic instructors of the College of Arts, Media and Technology and the Computer Engineering Department, respectively. Analysis was based on descriptive statistics. Chi-square test was employed to ascertain the different opinions among different factors determining the use of information and communication technologies.

Within the student group, these two technology systems were used for information searching and report preparation for teaching/learning purpose for searching research information to produce report, and used for downloading entertainment files/services as well as enjoying the entertainment programs. Students in different sub-groups differed in the opinion concerning

whether the desire to find new friends and the demonstration effect would influence the use of these technologies. The students in the College of Arts, Media and Technology thought there was influence, but the other sub-group thought otherwise. Students in general used Thai language in searching information from computer facilities in their residence during night time almost everyday for 1-4 hours, and visited the college's or department's website 2-5 times per week for 1.03 hour on the average per visit.

Within the academic instructor group, most respondents used the information and communication technology systems for searching data and information, providing on-line study programs, and keeping up with campus activities for teaching/learning purpose, used them for accessing research information and database resources as well as keeping informed about research movements and activities for research purpose, and also for downloading and enjoying various entertainment programs. The two sub-groups had different opinion regarding the English skill practice factor. The lecturer at the College of Arts, Media and Technology thought it had effect on the use of technologies but the other sub-group disagreed. Both sub-groups, however, had similar using behavior in that they mostly used Thai language for searching information from the facilities in their offices during day time everyday for 1-4 hours per day and visited the department's or office's website 2-5 times per week for 1.8 hours on the average per visit.

Among the technical or supporting staffs, they used these technology systems for getting information relevant to their work, to assist the academic programs and to fulfill the assignments they receive for teaching/learning purpose. They also used them for research works and for entertainment purpose in the same manner as the other two groups. The samples in this group appeared to have similar views toward various factors. For information and communication technology using behavior, they were found to use Thai language in getting information, using the facilities at their offices during day time for 1-4 hours everyday and visited the website of their workplace 2-5 times per week for 2.35 hours per visit on the average.