

งานวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจ ของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตร ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขารณสุขศาสตร์ (เทคนิคเภสัชกรรม) รุ่นที่ 23 วิทยาลัยการ สาธารณสุขสิรินธรจังหวัดขอนแก่น ซึ่งสำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2551 กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ใช้ ผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน 41 คน ซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาหรือผู้ร่วมงานของผู้สำเร็จการศึกษา เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้ผู้สำเร็จ การศึกษาและแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษา ที่มีต่อคุณลักษณะที่พึง ประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษา ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ และการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และด้านคุณธรรม จริยธรรม ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษา ตอบแบบสอบถาม จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 87.80 ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในฐานะผู้บังคับบัญชา จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 94.40 ปฏิบัติงาน ในฐานะผู้ร่วมงาน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.60 โดยที่ผู้สำเร็จการศึกษา ปฏิบัติงานที่โรงพยาบาล ชุมชน จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 83.33 ที่เหลือปฏิบัติงานที่โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาล ทั่วไปอีก 6 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67

สำหรับความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษา ต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จ การศึกษา ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการและการปฏิบัติงาน พบว่าความพึงพอใจสูงสุดเมื่อ พิจารณารายด้าน คือ การปฏิบัติงานบริการเภสัชกรรม และการใช้สารสนเทศในการปฏิบัติงาน ส่วนความพึงพอใจต่ำสุดคือ การปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภค โดยระดับความพึงพอใจเฉลี่ยในด้าน นี้อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ  $3.54 (\pm 0.67)$  ความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษา ต่อด้าน ความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าความพึงพอใจสูงสุด คือ การมีมนุษยสัมพันธ์ มีน้ำใจเอื้ออาทร ส่วนความพึงพอใจต่ำสุดคือ ทักษะการใช้ภาษาต่าง ประเทศในการสื่อสารและการ ปฏิบัติงาน โดยระดับความพึงพอใจเฉลี่ยในด้านนี้อยู่ในระดับมาก มี ค่าเฉลี่ย เท่ากับ  $3.60 (\pm 0.69)$  ส่วนความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษา ต่อด้านคุณธรรม จริยธรรม เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าความพึงพอใจสูงสุด คือ ด้านความซื่อสัตย์ ต่ำสุดคือ การเป็น แบบอย่างที่ดีด้านสุขภาพ โดยระดับความพึงพอใจเฉลี่ยในด้านนี้อยู่ในระดับมากเช่นกัน มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ  $4.07 (\pm 0.60)$

เมื่อพิจารณาในภาพรวม พบว่าความพึงพอใจเฉลี่ยทั้ง 3 ด้าน เท่ากับ  $3.77 (\pm 0.65)$  โดยด้าน ที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุด คือ คุณธรรมและจริยธรรม ส่วนด้านที่มีระดับความพึงพอใจต่ำสุด คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการและการปฏิบัติงาน วิทยาลัยสามารถนำข้อมูลที่ได้จากการ วิจัยนี้ไปเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้สำเร็จการศึกษามี คุณลักษณะที่พึงประสงค์ทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับที่สูงขึ้น โดยเฉพาะด้านความรู้ความสามารถทาง วิชาการและการปฏิบัติงาน ซึ่งน่าจะส่งผลให้ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษายู่ใน ระดับที่สูงขึ้น