

การศึกษา เรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษา หลักสูตร ประกาศนียบัตรสาธารณสุขศาสตร์ (เทคนิคเภสัชกรรม) รุ่นที่ 19 และศึกษาขอบข่ายการปฏิบัติงานจริงตามบทบาทวิชาชีพของเจ้าพนักงานเภสัชกรรม จำนวน 58 คนโดยใช้แบบสอบถาม เพื่อประเมินความพึงพอใจทั้งในด้านคุณลักษณะผู้สำเร็จการศึกษา ความสามารถทางวิชาชีพ และด้านคุณลักษณะอื่นๆและความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน ซึ่งผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลจากผู้บังคับบัญชาโดยตรง หลังจากที่คุณสำเร็จการศึกษาศึกษาปฏิบัติงานได้ 6 เดือน

ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจต่อผู้สำเร็จการศึกษาในด้านคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาอยู่ในระดับมาก (คะแนนเฉลี่ย 4.03) ด้านความสามารถทางวิชาชีพ ในงานบริการเภสัชกรรม และงานบริหารเวชภัณฑ์มีความพึงพอใจในระดับมาก (คะแนนเฉลี่ย 3.6 และ 3.77 ตามลำดับ) ด้านงานผลิต และงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุขและงานส่งเสริมการใช้สมุนไพรในชุมชน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง (คะแนนเฉลี่ย 3.32 และ 3.39 ตามลำดับ) ส่วนคุณลักษณะด้านอื่น ทั้งด้านความสามารถในการพัฒนาตนเอง ความสามารถในการสื่อสาร ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (คะแนนเฉลี่ย 4.05, 3.62, 3.67 และ 4.26 ตามลำดับ) โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.75) และ เมื่อวิเคราะห์ถึงขอบข่ายหน้าที่ตามบทบาทวิชาชีพ เปรียบเทียบกับการปฏิบัติงานจริง พบว่ามี 2 งาน คือ งานผลิตยา ทั้งการเตรียมการเพื่อการผลิต การชั่ง ตวง สารตามเภสัชตำรับ การผสมยาตามตำรับ การบรรจุและปิดฉลาก การตรวจสอบและประเมินความคงตัวของยาเตรียม งานทั้งหมดมีผู้สำเร็จการศึกษาไม่ได้ปฏิบัติเกินร้อยละ 50 ดังมีร้อยละของผู้ไม่ได้ปฏิบัติงานเรียงตามลำดับ คือ 63.79, 65.52, 63.79, 53.45 และ 70.37 และอีก 1 งาน คือ งานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุขและงานส่งเสริมการใช้สมุนไพรในชุมชน ประกอบด้วย การสำรวจและจัดทำข้อมูลการบริโภคยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพ การเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับยาและผลิตภัณฑ์ การรับเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับยา อาหาร และผลิตภัณฑ์สุขภาพ และส่งต่อข้อมูลไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการต่อไปสุขภาพ การเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการใช้สมุนไพรเบื้องต้น และการ เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการปลูกและการผลิตสมุนไพรเบื้องต้น ซึ่งมีร้อยละของผู้ไม่ได้ปฏิบัติงานเรียงตามลำดับดังนี้ คือ 66.67, 58.62, 65.52, 63.79 และ 65.52