

หัวข้อวิจัย ชุุดการสอนภาษาฝรั่งเศสเพื่อการสื่อสารด้านการท่องเที่ยว โดยการใช้ VCD ช่วยสอน
สำหรับพนักงานภัตตาคารและธุรกิจบริการท่องเที่ยวของจังหวัดพิษณุโลก
ชื่อผู้วิจัย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ทวีตน์พร บัณฑิตยน์ นาคสวัสดิ์
คณะ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
สถาบัน มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
ปีการศึกษา 2554

บทคัดย่อ

214264

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) สร้างชุดการสอน "ภาษาฝรั่งเศสเพื่อการสื่อสาร
ด้านการท่องเที่ยว โดยการใช้ VCD ช่วยสอนสำหรับพนักงานภัตตาคารและธุรกิจบริการท่องเที่ยว"
ของจังหวัดพิษณุโลก 2) หาประสิทธิภาพของชุดการสอนตามเกณฑ์มาตรฐาน 80/80
3) เปรียบเทียบคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียนชุดการสอน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นกลุ่มตัวอย่างที่เลือกมาเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 2
และชั้นปีที่ 3 มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม โปรแกรมภาษาอังกฤษ และโปรแกรม
อุตสาหกรรมท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิษณุโลก และพนักงานภัตตาคาร
ในจังหวัดพิษณุโลก รวมทั้งสิ้นจำนวน 30 คน ซึ่งเลือกมาแบบเจาะจง ได้ทำการทดสอบ
ก่อนเรียนและทดลองสอนด้วยบทเรียนที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้น จากนั้นจึงประเมินผลโดยการทำ
แบบทดสอบหลังเรียน นำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละและ t-test

ผลการวิจัยพบว่าชุดการสอนภาษาฝรั่งเศสเพื่อการสื่อสารด้านการท่องเที่ยว โดยการใช้
วีดีโอช่วยสอนสำหรับพนักงานภัตตาคารและธุรกิจบริการท่องเที่ยว" ของจังหวัดพิษณุโลก
ที่สร้างขึ้นนี้ มีประสิทธิภาพ 92.53/84.83 สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐาน 80/80 ที่ตั้งไว้และคะแนน
ที่ได้จากการทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนชุดการสอนแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01

Research Title Instructional Packages on “Communicative French for Tourism by VCD” for receptionists at the restaurants in Phitsanulok.

Name Assistant Prof Dr. Taradporn BUNDIT NAKSAWAT

Faculty Humanities and Social Sciences

University Pibulsongkram Rajabhat University

Year 2011

ABSTRACT

244864

The purposes of this research were : 1) to construct the instructional packages on “Communicative French for Tourism by VCD” for receptionists at the restaurants in Phitsanulok. 2) to determine the efficiency of the instructional packages based on the 80/80 standard ; and 3) to compare student learning achievement between pretest and post- test on the instructional packages.

Thirty students were purposively selected from English Program and Tourism Industry Program at Pibulsongkram Rajabhat University and receptionists at the restaurants in Phitsanulok. After the pretest and the instructional packages were made, an achievement test was administered to the sample group. The data was analyzed through the applications of percentage and t-test.

The results showed that the instructional packages on “Communicative French for Tourism by VCD” for receptionists at the hotels in Phitsanulok had the efficiency of 92.53/84.83 There was a significant difference between the pretest and post - test at $p = .01$

Titre de recherche Le Dossier Pédagogique sur 'Le Français Communicatif
par le VCD pour les personnel du restaurant à Phitsanulok.
Nom Professeure assistante Dr Taradporn BUNDIT NAKSAWAT
Faculté Des Sciences Humaines et Sociales
Université Université de Rajabhat Pibulsongkram
Année 2011

ABSTRACT

244864

Cette recherche a pour but de 1) construire le Dossier Pédagogique sur 'Le Français Communicatif pour les personnel du restaurant à Phitsanulok. 2) déterminer l'efficacité de ce dossier selon le critère 80/80 3) comparer l'acquisition de la connaissance chez les apprenants avant et après la leçon expérimentale.

L'échantillonnage de cette recherche choisi intentionnellement a porté sur 30 étudiants de l'Université Rajabhat Pibulsongkram à Phitsanulok pendant l'année scolaire 2011 et les personnel du restaurant à Phitsanulok. Après avoir passé le pré test, le déroulement des leçons et le post test à la fin. Les moyennes ont été évaluées à l'aide du pourcentage et du t-test.

Le résultat montre que l'efficacité de ce dossier est de 92.53/84.83, ce qui est supérieur au critère de 80/80. La moyenne des notes obtenues avant et après la leçon expérimentale est significativement différente au seuil de $p. = .01$