

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

สรุป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อสร้างชุดการสอน “ภาษาฝรั่งเศสเพื่อการสื่อสารด้านการท่องเที่ยว โดยการใช้ VCD ช่วยสอนสำหรับพนักงานภัตตาคารและธุรกิจบริการท่องเที่ยว” ของจังหวัดพิษณุโลก
2. หาค่าประสิทธิภาพของชุดการสอนตามเกณฑ์มาตรฐาน 80/80
3. เปรียบเทียบคะแนนก่อนเรียนและหลังเรียนชุดการสอน

สมมุติฐานของการวิจัย

ชุดการสอน “ภาษาฝรั่งเศสเพื่อการสื่อสารด้านการท่องเที่ยว โดยการใช้ VCD ช่วยสอนสำหรับพนักงานภัตตาคารและธุรกิจบริการท่องเที่ยว” ของจังหวัดพิษณุโลกที่สร้างขึ้นนี้มีประสิทธิ ภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน 80/80

วิธีดำเนินการวิจัย

1. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

1:1 ชั้นหนึ่งต่อหนึ่ง

นักศึกษาชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิษณุโลก จำนวน 1 คน

1:10 ชั้นทดลองกลุ่มเล็ก

นักศึกษาชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและสาขาวิชาภาษา

อังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิษณุโลก จำนวน 10 คน

1:30 ชั้นภาคสนาม

นักศึกษาชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 สาขาวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

สาขาวิชาภาษาอังกฤษและพนักงานโรงแรมในจังหวัดพิษณุโลก

รวมทั้งสิ้นจำนวน 30 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

- 1.) แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ เพื่อใช้วัดความรู้ก่อนและหลังเรียนชุดการสอน จำนวน 3 ชุด
- 2.) ชุดการสอนภาษาฝรั่งเศสเพื่อการสื่อสารด้านการท่องเที่ยว โดยการใช้วิดีโอช่วยสอน สำหรับพนักงานโรงแรมและธุรกิจบริการท่องเที่ยว จำนวน 3 หน่วย

ชุดการสอนหน่วยที่ 1 คำแนะนำอาหารและภัตตาคาร

ชุดการสอนหน่วยที่ 2 ความรู้เกี่ยวกับอาหารฝรั่งเศสและอาหารไทย

ตอนที่ 1 การบอกชื่อ ข้อมูลของอาหารฝรั่งเศส

ตอนที่ 2 การบอกชื่อ ข้อมูลของอาหารไทย

ตอนที่ 3 การนำชมผักบุ้งลอยฟ้า อาหารขึ้นชื่อของ

จังหวัดพิษณุโลก

ชุดการสอนหน่วยที่ 3 งานบริการและความรู้ทั่วไปในภัตตาคาร

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยครั้งนี้ปรากฏว่า ชุดการสอนที่สร้างขึ้นนี้มีประสิทธิภาพ 92.53/84.83 นับว่าสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐาน 80/80 ที่ตั้งไว้ นอกจากนี้ ผลการทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน ชุดการสอนยังแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 แสดงว่าชุดการสอนที่สร้างขึ้นนี้สามารถช่วยเพิ่มพูนความรู้ให้นักเรียนได้จริง เพราะฉะนั้นชุดการสอนที่สร้างขึ้นนี้มีประสิทธิภาพ เชื่อกันได้

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ในการสอนวิชาภาษาฝรั่งเศสเพื่อการสื่อสารด้านการท่องเที่ยวนี้ ควรให้คำแนะนำเกี่ยวกับขอบเขตเนื้อหาวิชา และให้นักเรียนเลือกเรียนเองตามความสมัครใจ
2. ก่อนที่จะนำชุดการสอนไปใช้ ครูผู้สอนควรศึกษาเนื้อหาของบทเรียนและคู่มือครูอย่างละเอียด เพื่อสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ในการนำชุดการสอนไปใช้ ครูผู้สอนสามารถดัดแปลงขั้นตอนการสอนให้เหมาะสมกับนักเรียนของตน

4. การจัดกลุ่มกิจกรรมของนักเรียน ควรจัดเป็นเลขคู่ เพื่อสะดวกในการฝึกสนทนาและแต่ละกลุ่มไม่ควรมีขนาดใหญ่กว่า 4 คน นักเรียนทุกคนจะได้มีโอกาสร่วมกิจกรรมได้เต็มที่ และควรจัดให้มีนักเรียนเก่ง ปานกลาง และอ่อนคละกันในกลุ่ม
5. ในการสอนโดยใช้ชุดการสอนนี้ ครูจะต้องเตรียมอุปกรณ์อื่นได้แก่ เครื่องเล่นเทป วิดีทัศน์ สไลด์ ฯลฯ ไว้ให้พร้อมเพื่อสะดวกในการเรียนการสอน ตลอดจนอุปกรณ์ที่ใช้ในการนำเข้าสู่บทเรียน เช่น รูปภาพ ควรเลือกใช้อุปกรณ์ที่ดึงดูดความสนใจของนักเรียนได้ดี
6. ควรจัดเวลาเรียน 2 คาบติดต่อกัน จะสะดวกและได้ผลดีกว่า เพราะครูต้องคอยควบคุมเวลาในการปฏิบัติกิจกรรมอย่าให้นานเกินไป ซึ่งอาจทำให้เรียนบทเรียนไม่ทัน
7. ครูผู้สอนควรเน้นเรื่องความร่วมมือในการทำงานกลุ่ม และเรื่องความซื่อสัตย์ในการทำแบบฝึกหัดและแบบทดสอบ เพื่อประสิทธิภาพของการใช้ชุดการสอน
8. ในการดำเนินการสอนโดยเฉพาะการสร้างแบบฝึกหัดควรให้นักเรียนได้มีโอกาสมีอิสระในการสร้างความคิดริเริ่มบ้าง หากเขามีความสามารถ
9. ควรต้องมีการติดต่อกับเจ้าของกิจการโรงแรมเพื่อให้เห็นความสำคัญของชุดการสอน และนำชุดการสอนและวิดีโอไปใช้ฝึกอบรมพนักงานภัตตาคารในโรงแรม

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรจัดสร้างชุดการสอนภาษาฝรั่งเศสเพื่อการสื่อสารด้านการท่องเที่ยว ในสถานการณ์อื่นๆ อีก เช่น เรื่องการใช้ภาษาฝรั่งเศสเกี่ยวกับขนบธรรมเนียม ประเพณี และวัฒนธรรมซึ่งเป็นสิ่งที่แตกต่างและเป็นเอกลักษณ์ของประเทศไทย
2. ควรจัดสร้างชุดการสอนในลักษณะเฉพาะถิ่น คืออาจเป็นของจังหวัดท่องเที่ยว จังหวัดใดจังหวัดหนึ่งโดยเฉพาะ สำหรับนักเรียนในท้องถิ่นนั้นๆ เช่น จังหวัดเชียงใหม่ สุโขทัย ลำปางหรืออุตรดิตถ์ เป็นต้น
3. หลังจากสร้างชุดการสอนเฉพาะถิ่นแล้ว ควรวิจัยและติดตามผลการใช้ชุดการสอนที่ได้จัดทำขึ้น
4. การสร้างชุดการสอน เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนทางด้านนี้ น่าจะได้มีการจัดทำสื่อการสอนประกอบ อาทิ เช่น พจนานุกรม ศัพท์หมวด เกี่ยวกับหัวเรื่องใด ที่มีประโยชน์รวมทั้งโครงสร้างที่เกี่ยวข้อง

5. ควรมีการสร้างบทเรียนโดยการใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ทางการศึกษา เช่น วิดีทัศน์ คอมพิวเตอร์ช่วยสอนหรือเผยแพร่งานวิจัยทางอินเทอร์เน็ต (Internet)

6. ควรมีการทำวิจัยที่ต่อเนื่องในโอกาสต่อไป เรื่อง ชุดการสอนภาษาฝรั่งเศสเพื่อการสื่อสารด้านการท่องเที่ยวโดยการใช้วิดีโอช่วยสอนสำหรับมัคคุเทศก์ท้องถิ่นในจังหวัดพิษณุโลก