

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงทดลองเพื่อหาประสิทธิภาพชุดการสอน “ภาษาฝรั่งเศสเพื่อการสื่อสารด้านการท่องเที่ยว” โดยการใช้ VCD ช่วยสอนสำหรับพนักงานภัตตาคารและธุรกิจบริการท่องเที่ยวของจังหวัดพิษณุโลก” โดยผู้วิจัยได้ดำเนินงานเป็นขั้นตอนดังนี้

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการทดลองหาประสิทธิภาพของชุดการสอนนั้น เป็นกลุ่มตัวอย่างที่เลือกมาโดยวิธีเจาะจงคือ นักศึกษาชั้นปีที่ 2 มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม โปรแกรมหาคุณุตสาหกรรมท่องเที่ยวและโปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ จำนวน 11 คน เพื่อใช้ในการทดลองชั้นหนึ่งต่อหนึ่ง (1 : 1) และชั้นทดลองกลุ่มเล็ก (1 : 10) และนักศึกษาชั้นปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 โปรแกรมหาคุณุตสาหกรรมท่องเที่ยวและโปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม พิษณุโลก และพนักงานโรงแรมในจังหวัดพิษณุโลก รวมทั้งสิ้นจำนวน 30 คน เพื่อใช้ในการทดลองชั้นภาคสนาม (1 : 30)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ จำนวน 3 ชุด ดังนี้

ชุดที่ 1 เป็นข้อสอบปรนัยชนิด 4 ตัวเลือก จำนวน 10 ข้อ เป็นข้อสอบที่ถามความรู้เกี่ยวกับคำแนะนำเรื่องอาหารและภัตตาคารในจังหวัดพิษณุโลก

ชุดที่ 2 แบบเลือกภาพให้สัมพันธ์กับความหมายอีก 20 ข้อ เป็นข้อสอบที่ถามความรู้เกี่ยวกับชื่อ ข้อมูลของอาหารไทยและอาหารฝรั่งเศส

ชุดที่ 3 เป็นข้อสอบปรนัยชนิด 4 ตัวเลือก จำนวน 10 ข้อ ซึ่งถามความรู้เกี่ยวกับศัพท์และจำนวนของการบริการในภัตตาคาร

2. ชุดการสอนภาษาฝรั่งเศส เพื่อการสื่อสารด้านการท่องเที่ยว โดยการใช้วิดีโอช่วยสอน สำหรับพนักงานโรงแรมและธุรกิจบริการท่องเที่ยวของจังหวัดพิษณุโลก จำนวน 3 หน่วย ดังนี้
- ชุดที่ 1 หน่วยที่ 1 เรื่อง "คำแนะนำเรื่องอาหารและภัตตาคาร" จำนวน 1 ตอน
 - ชุดที่ 2 หน่วยที่ 2 เรื่อง "ความรู้เกี่ยวกับอาหารฝรั่งเศสและอาหารไทย"
 - ตอนที่ 1 การบอกชื่อ ข้อมูลของอาหารฝรั่งเศส
 - ตอนที่ 2 การบอกชื่อ ข้อมูลของอาหารไทย
 - ตอนที่ 3 การนำชมผักบุ้งลอยฟ้า อาหารขึ้นชื่อของจังหวัดพิษณุโลก
 จำนวน 3 ตอน
 - ชุดที่ 3 หน่วยที่ 3 เรื่อง "งานบริการและความรู้ทั่วไปในภัตตาคาร" จำนวน 1 ตอน

วิธีการสร้างเครื่องมือ

การสร้างชุดการสอน

ในการสร้างชุดการสอนตามเกณฑ์มาตรฐาน 80/80 ได้ดำเนินการสร้างตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเทคนิค วิธีการสร้างชุดการสอนจากหนังสือและผู้เชี่ยวชาญรวมทั้งศึกษา งานวิจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาหลักสูตรวิชาภาษาฝรั่งเศสเพื่อการโรงแรม ของสถาบันราชภัฏพุทธศักราช 2543 และตำราอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
3. วางโครงเรื่องที่จะเขียน โดยแบ่งเป็นหน่วยย่อยๆ
4. เขียนมโนทัศน์และจุดประสงค์เชิงพฤติกรรมของเรื่อง
5. สร้างชุดการสอนตามวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรมที่กำหนดไว้
6. นำชุดการสอนที่สร้างขึ้น เสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อตรวจแก้ไข
7. นำชุดการสอนไปทดลองใช้และหาประสิทธิภาพของชุดการสอน

การสร้างแบบทดสอบ

ในการสร้างแบบทดสอบ ได้ดำเนินการสร้างตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาหลักสูตรวิชาภาษาฝรั่งเศสเพื่อการโรงแรม ของมหาวิทยาลัยราชภัฏ พุทธศักราช 2551
2. วิเคราะห์เนื้อหาและจุดมุ่งหมายเชิงพฤติกรรมตามแผนการสอนในชุดการสอน ที่สร้างขึ้น
3. สร้างแบบทดสอบภาษาฝรั่งเศสเพื่อการสื่อสารด้านการท่องเที่ยว โดยการใช้วิดีโอ ช่วยสอนสำหรับพนักงานโรงแรมจำนวน 3 ชุด เป็นข้อสอบปรนัยและแบบเลือกภาพให้สัมพันธ์ กับความหมาย ครอบคลุมเนื้อหาตามจุดมุ่งหมายโดยยึดวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรมเป็นหลัก
4. นำแบบทดสอบเรื่อง queสร้างขึ้นไปให้คณะกรรมการที่ปรึกษาโครงการวิจัยตรวจสอบ ความถูกต้องของเนื้อหาและการใช้ภาษาฝรั่งเศส
5. นำแบบทดสอบที่ผ่านการตรวจสอบแก้ไขแล้วนี้ไปทดลองใช้เพื่อวิเคราะห์หา ค่าความเชื่อมั่นและค่าอำนาจจำแนกของแบบทดสอบ
6. คัดเลือกแบบทดสอบที่ได้มาตรฐานและเก็บไว้ใช้ในการหาค่าประสิทธิภาพของ ชุดการสอน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ ได้ดำเนินการเก็บข้อมูลของชุดการสอนและในขณะเดียวกันได้เก็บ ข้อมูลของแบบทดสอบโดยมีขั้นตอนดังนี้คือ

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลของแบบทดสอบ

ผู้วิจัยได้นำแบบทดสอบไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างเพื่อวิเคราะห์หาประสิทธิภาพก่อน นำไปใช้จริง โดยการวิเคราะห์ข้อสอบแบบอิงเกณฑ์ ซึ่งมีวิธีการดังนี้คือ

1. ผู้วิจัยได้นำแบบทดสอบที่สร้างขึ้นและผ่านการตรวจสอบจากคณะกรรมการ ที่ปรึกษา โครงการวิจัยไปใช้กับนักเรียน 30 คน คือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 และ 5 โรงเรียนเฉลิมขวัญสตรี จังหวัดพิษณุโลก ที่เลือกเรียนภาษาฝรั่งเศส เพื่อหาค่าประสิทธิภาพของ แบบทดสอบ

2. ตรวจกระดาษคำตอบของนักเรียนที่สอบ
3. นำผลที่ได้มาวิเคราะห์หาความยากง่าย (P) ค่าอำนาจจำแนก (r) ของข้อสอบดังกล่าว และวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของแบบทดสอบ (Reliability) โดยใช้สูตร Kuder-Richardson Formula 20 (บุญเรียง , 2534 : 163)
4. นำแบบทดสอบมาปรับปรุงแก้ไข แล้วนำเสนอให้คณะกรรมการที่ปรึกษาตรวจสอบอีกครั้งหนึ่ง
5. นำข้อสอบไปจัดพิมพ์ใหม่ และเก็บไว้ใช้จริง

2. การเก็บรวบรวมข้อมูลของชุดการสอน

ผู้วิจัยได้นำชุดการสอนที่สร้างขึ้นไปหาประสิทธิภาพโดยดำเนินการดังนี้

1. การทดลองชั้นหนึ่งต่อหนึ่ง (1 : 1)

ในการทดลองชั้นหนึ่งต่อหนึ่งนี้ ผู้วิจัยได้นำชุดการสอนที่สร้างขึ้นไปทดลองกับนักศึกษาชั้นปีที่ 2 โปรแกรมวิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จำนวน 1 คน ซึ่งมีผลการเรียนค่อนข้างอ่อนคือ ได้เกรด 1 โดยดูจากเกรดวิชาภาษาฝรั่งเศสในเทอมที่ผ่านมา ในการดำเนินการสอนนั้นได้อธิบายถึงวัตถุประสงค์และวิธีการเรียนอย่างละเอียดแล้วให้นักเรียนลงมือปฏิบัติกิจกรรมตามที่ปรากฏในชุดการสอนหลังจากเรียนรู้แล้วผู้วิจัยได้ตรวจแบบฝึกหัดและทดสอบหลังเรียน และสอบถามถึงความเข้าใจของนักศึกษาต่อบทเรียนแล้วนำมาปรับปรุงบทเรียน โดยเพิ่มเติมคำอธิบายศัพท์เป็นภาษาไทย เพิ่มเติมตัวอย่างและเพิ่มกิจกรรม

2. การทดลองชั้นกลุ่มเล็ก (1 : 10)

ในขั้นนี้ผู้วิจัยได้นำบทเรียนที่แก้ไขเพิ่มเติมแล้วไปทดลองใช้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 2 โปรแกรมอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและโปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษที่เลือกภาษาฝรั่งเศส จำนวน 10 คน ซึ่งประกอบด้วยนักศึกษาเกรด 1 จำนวน 3 คน เกรด 2 จำนวน 3 คน เกรด 3 จำนวน 2 คน เกรด 4 จำนวน 2 คน

วิธีทดลอง : ได้ให้นักศึกษาทั้ง 10 คน ทำแบบทดสอบก่อนการเรียนหลังจากทำแบบทดสอบแล้วจึงให้นักเรียนเรียนจากชุดการสอนหน่วยที่ 1 เรื่อง Comment Renseigner les touristes sur les plats typiques thailandais เมื่อเรียนชุดการสอนหน่วยที่ 1 จบแล้วจึงให้นักเรียนทำแบบฝึกหัดหลังเรียน



ดำเนินการสอนโดยใช้ชุดการสอนหน่วยที่ 2 หน่วยที่ 3 ตามขั้นตอนเดียวกับการทดลองชุดการสอน หน่วยที่ 1 ทุกประการ

ให้นักศึกษาทำแบบทดสอบหลังการเรียน ซึ่งเป็นชุดเดียวกันกับแบบทดสอบก่อนเรียนหลังจากนั้นจึงได้ผลการทดลองนี้มาแก้ไขปรับปรุงชุดการสอนและนำชุดการสอนไปใช้ในการทดลองชั้นภาคสนามต่อไป

3. การทดลองชั้นภาคสนาม (1 : 30)

นำชุดการสอนนี้ไปทดลองใช้กับนักศึกษาปีที่ 2 และชั้นปีที่ 3 โปรแกรมอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและโปรแกรมภาษาอังกฤษ และพนักงานโรงแรมในจังหวัดพิษณุโลก รวมทั้งสิ้นจำนวน 30 คน โดยวิธีการเดียวกับการทดลองชั้นกลุ่มเล็กทุกประการ

หลังจากเรียนจบแล้ว ผู้วิจัยตรวจแบบฝึกหัดและแบบทดสอบหลังเรียนและนำผลคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาประสิทธิภาพของชุดการสอน ตามวิธีการทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำผลการทดลองมาวิเคราะห์ดังนี้

แบบทดสอบ

วิเคราะห์หาประสิทธิภาพของแบบทดสอบโดยใช้หลักการวิเคราะห์ข้อสอบแบบอิงเกณฑ์ (โกวิท , 2528 : 282) โดยหาค่าความยากง่ายและหาดัชนีความไวในการวัดผล

ชุดการสอน

1. นำคะแนนรวมจากการทำแบบฝึกหัดในแต่ละหน่วยของชุดการสอน และคะแนนการทำแบบทดสอบหลังเรียนมาหาประสิทธิภาพของบทเรียนตามเกณฑ์มาตรฐาน 80/80 โดยใช้ E1/E2 (ชัยยงค์ , 2528 : 78)

2. หลังจากหาค่าเกณฑ์มาตรฐาน 80/80 ของทั้ง 3 หน่วย แล้วนำผลมาหาค่าเฉลี่ยของทั้ง 3 หน่วย

3. นำคะแนนการทำแบบทดสอบก่อนเรียนและคะแนนสอบหลังเรียนชุดการสอนมาเปรียบเทียบความก้าวหน้าโดยใช้ t-test

สมมติฐานของการวิจัย

ชุดการสอน “ภาษาฝรั่งเศสเพื่อการสื่อสารด้านการท่องเที่ยวโดยใช้ VCD ช่วยสอน
สำหรับพนักงานภัตตาคารและธุรกิจบริการท่องเที่ยวของจังหวัดพิษณุโลก” ที่สร้างขึ้นนี้
มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน 80/80