

พิชานัน วงศ์พันธุ์เศรษฐี : การประยุกต์ใช้ระบบผู้เชี่ยวชาญสำหรับกระบวนการสร้างแบบตัดของอุตสาหกรรมเครื่องนุ่งห่ม. (AN APPLICATION OF THE EXPERT SYSTEM FOR THE PATTERN MAKING PROCESS OF THE GARMAENT INDUSTRY) อ. ที่ปรึกษา: ผศ. ดร. เจริญ บุญดีสกุลโชค, อ.ที่ปรึกษาร่วม: อ. นันทพร ลีลายนกุล 195 หน้า. ISBN 974-53-2473-6.

งานวิจัยนี้เป็นการออกแบบระบบผู้เชี่ยวชาญสำหรับกระบวนการสร้างแบบตัดของอุตสาหกรรมเครื่องนุ่งห่ม โดยเน้นในเรื่องของการจัดการข้อมูลองค์ความรู้ และนำระบบสารสนเทศเข้ามาเป็นเครื่องมือช่วย เพื่อให้การทำงานเป็นไปอย่างสะดวก ถูกต้องและน่าเชื่อถือมากยิ่งขึ้น ซึ่งการออกแบบโปรแกรมจะอาศัยโครงสร้างข้อมูลองค์ความรู้เป็นหลัก การทำงานจะแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ผู้ดูแลระบบข้อมูล จะใช้งานผ่านโปรแกรมแอปพลิเคชัน ส่วนผู้ใช้งานทั่วไปจะใช้งานผ่านเว็บ

การออกแบบโครงสร้างองค์ความรู้ในระบบผู้เชี่ยวชาญนี้จะถูกแบ่งออกเป็น 3 ส่วนหลัก คือ

1. ส่วนความรู้เบื้องต้นสำหรับพนักงาน เป็นการให้ความรู้เบื้องต้นในการทำงานสำหรับพนักงานใหม่ พร้อมทั้งทบทวนความรู้ทางทฤษฎี
2. ส่วนความรู้เคล็ดลึกลับเชิงเทคนิค จะเป็นการรวบรวมความรู้ เคล็ดลึกลับต่างๆในการสร้างแบบตัดจากประสบการณ์ของพนักงาน
3. ความรู้เชิงปัญหาและแนวทางแก้ไข ทั้งนี้การจัดหมวดหมู่องค์ความรู้ทั้งหมด เป็นกลุ่มของความรู้ที่มักจะทำให้กันในการดำเนินงานในกระบวนการสร้างแบบตัดของอุตสาหกรรมเครื่องนุ่งห่ม โดยในโปรแกรมนี้จะให้ความสำคัญไปยังระบบความรู้เชิงปัญหาและแนวทางแก้ไข ซึ่งมีการออกแบบโครงสร้างของชุดปัญหาที่นำมาใช้เป็น 2 รูปแบบ คือ การซักถามเพื่อทราบถึงอาการปัญหาทั่วไป หรือลักษณะการทำงาน และการถามเพื่อให้ทราบรายละเอียดของรูปแบบปัญหา ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้จะแสดงให้เห็นถึงสาเหตุและแนววิธีการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น สามารถนำไปช่วยตัดสินใจในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในการทำงานได้

4670707221 : MAJOR INDUSTRIAL ENGINEERING

KEY WORD: EXPERT SYSTEM / KNOWLEDGE MANAGEMENT / PATTERN MAKING / GARMENT INDUSTRY / PROBLEM SOLVING

PICHANAN VONGPHANTUSET: AN APPLICATION OF THE EXPERT SYSTEM FOR THE PATTERN MAKING PROCESS OF THE GARMENT INDUSTRY. THESIS ADVISOR: ASST. PROF. REIN BOONDISKULCHOK, PH.D, THESIS COADVISOR: NUNTAPORN LEELARYONKUL, 195 pp. ISBN 974-53-2473-6.

The research's focus is on knowledge data management using information technology which allows the pattern making process to be reliable, consistent and easy to apply in real life. The system is divided into 2 parts which are application-based program for data administrator and a web-based program for general user. Both programs are developed based on the knowledge structure designed by the author.

The designed knowledge structure is divided into 3 main parts;

1. Getting start Module which educates new staffs to be able to make patterns.
2. Tips & Suggestion Module which provides staff tips and suggestions in making patterns.
3. Q & A Module which allows staffs to solve problems found on the job. It also permits users to use either the basic mode when they can not specify the problems they are encountered with, or in the advance mode when users can give more details of the problem.