

สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง “แรงจูงใจในการปฏิบัติตามกฎหมายของนายจ้างที่เข้าสู่ระบบประกันสังคม : ศึกษาเฉพาะกรณีนายจ้างที่ใช้บริการสำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่ 1” มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาแรงจูงใจภายในของนายจ้างที่มีต่อการเข้าสู่ระบบประกันสังคม เพื่อศึกษาแรงจูงใจภายนอกที่ทำให้นายจ้างปฏิบัติตามกฎหมาย และเพื่อศึกษาข้อคิดเห็นของนายจ้างต่อการส่งเสริมให้นายจ้างที่อยู่ในข่ายความคุ้มครองเข้าสู่ระบบประกันสังคมมากยิ่งขึ้น

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้ศึกษาใช้วิธีการศึกษาจากเอกสารและการศึกษาวิจัยเชิงพรรณนา เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ นายจ้างที่ใช้บริการสำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่ 1 จำนวน 248 คน ได้รับแบบสอบถามจำนวน 248 คน คิดเป็น 100 %

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่าสถิติ t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA Analysis of Variance) หรือค่าสถิติ F-test เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

สรุปผลการศึกษา

1. ข้อมูลทั่วไปของนายจ้างที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง- เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 30 -39 ปี มีระดับการศึกษาปริญญาตรี และมีสถานภาพเป็นผู้รับมอบอำนาจ ส่วนประเภทกิจการเป็นงานบริการ ผลประกอบการของกิจการมีผลกำไรต่อเนื่อง และพบว่าเป็นนายจ้างที่มีจำนวนลูกจ้าง 1 – 9 คน

2. แรงจูงใจภายในในการปฏิบัติตามกฎหมายของนายจ้าง

แรงจูงใจภายในในการปฏิบัติตามกฎหมายของนายจ้าง ผู้ศึกษาได้แบ่งออกเป็น 2 ด้านคือ ความรับผิดชอบต่อสังคม และความมีมนุษยธรรม พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีแรงจูงใจภายในด้านความรับผิดชอบต่อสังคมอยู่ในระดับปานกลางในประเด็นที่ว่าความรับผิดชอบต่อสังคมคือการขึ้นทะเบียนประกันสังคมเพื่อต้องการให้ลูกจ้างได้รับความคุ้มครองตามกฎหมาย การร่วมจ่ายเงินสมทบกับลูกจ้างและรัฐบาล และการรับรองสิทธิให้ลูกจ้างเพื่อเบิกเงินสิทธิประโยชน์เป็นการแสดงความรับผิดชอบต่อลูกจ้างต้องการใช้สิทธิตามกฎหมาย และกลุ่มตัวอย่างมีแรงจูงใจภายในด้านความมีมนุษยธรรมอยู่ในระดับมากในประเด็นที่ว่าความมีมนุษยธรรมคือการมีความเมตตากรุณาจึงปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อต้องการช่วยเหลือดูแลลูกจ้างเมื่อเจ็บป่วย การมีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ดูแลความเป็นอยู่ของลูกจ้างเหมือนเป็นครอบครัวเดียวกัน และการไม่เบียดเบียนลูกจ้างด้วยการจ่ายเงินสมทบตรงเวลา โดยภาพรวมของแรงจูงใจภายในในการปฏิบัติตามกฎหมายของนายจ้างอยู่ในระดับมาก

3. แรงจูงใจภายนอกในการปฏิบัติตามกฎหมายของนายจ้าง

แรงจูงใจภายนอกในการปฏิบัติตามกฎหมาย ของนายจ้าง ผู้ศึกษาได้แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ การบังคับใช้กฎหมายของภาครัฐ อัตราเงินสมทบที่ต้องจ่าย และสิทธิประโยชน์ที่ได้รับ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีแรงจูงใจภายนอกอยู่ในระดับปานกลางทั้ง 3 ด้าน ซึ่งแรงจูงใจภายนอกด้านอัตราเงินสมทบที่ต้องจ่าย กลุ่มตัวอย่างมีแรงจูงใจภายนอกในประเด็นที่ว่าค่าจ้างต่ำสุดที่ใช้คำนวณเงินสมทบจำนวน 1,650 อยู่ในระดับต่ำเพียงพอแล้ว ส่วนแรงจูงใจภายนอกด้านการบังคับใช้กฎหมายของภาครัฐ กลุ่มตัวอย่างมีแรงจูงใจภายนอกในประเด็นที่ว่านายจ้างเป็นผู้มีความสามารถและศักยภาพมากกว่าลูกจ้างในการประสานงานกับสำนักงานประกันสังคม และแรงจูงใจภายนอกด้านสิทธิประโยชน์ที่ได้รับ กลุ่มตัวอย่างมีแรงจูงใจภายนอกในประเด็นที่ว่า การเพิ่มเงินประโยชน์ทดแทนอย่างต่อเนื่องเป็นแรงจูงใจให้นายจ้างปฏิบัติตามกฎหมาย โดยภาพรวมของแรงจูงใจภายนอกในการปฏิบัติตามกฎหมายของนายจ้างอยู่ในระดับปานกลาง

4. ข้อมูลข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการส่งเสริมให้นายจ้างที่อยู่ในข่ายความคุ้มครองเข้าสู่ระบบประกันสังคม

การส่งเสริมให้นายจ้างที่อยู่ในข่ายความคุ้มครองเข้าสู่ระบบประกันสังคม ผู้ศึกษาได้แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ การประชาสัมพันธ์ การได้รับสิทธิลดหย่อนภาษีอากร และการได้รับค่าตอบแทนจากการส่งเงินสมทบด้วยสื่อข้อมูล

การประชาสัมพันธ์ กลุ่มตัวอย่างต้องการให้การให้บริการประกันสังคมเคลื่อนที่ ณ จุดที่สถานประกอบการหนาแน่น จะทำให้นายจ้างใช้สิทธิได้สะดวกขึ้น

การลดหย่อนภาษีอากร กลุ่มตัวอย่างเห็นว่าการนำค่าใช้จ่ายในการร่วมออกเงินสมทบกับลูกจ้างไปหักออกจากรายได้ของกิจการ ช่วยทำให้การเสียภาษีน้อยลง

การได้รับค่าตอบแทนจากการส่งเงินสมทบด้วยสื่อข้อมูล กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยกับการได้รับค่าตอบแทนจากการส่งเงินสมทบด้วยสื่อข้อมูล สำหรับสถานประกอบการที่มีลูกจ้าง ตั้งแต่ 500 คนขึ้นไป

โดยภาพรวม ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการส่งเสริมให้นายจ้างที่อยู่ในข่ายความคุ้มครองเข้าสู่ระบบประกันสังคมอยู่ในระดับปานกลาง โดยความคิดเห็นเกี่ยวกับการได้รับสิทธิลดหย่อนภาษีอากรมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือการประชาสัมพันธ์ และการได้รับค่าตอบแทน แสดงให้เห็นว่าการที่จะช่วยส่งเสริมให้นายจ้างในความคุ้มครองเข้าสู่ระบบประกันสังคมให้มากขึ้น สำนักงานประกันสังคมควรมีการเพิ่มแรงจูงใจในการช่วยลดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการเข้าสู่ระบบประกันสังคม ในขณะเดียวกันต้องมีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงและเข้าสู่กลุ่มเป้าหมายให้มากที่สุด และควรมีค่าตอบแทนคืนกลับให้แก่นายจ้างในกรณีที่สามารถปฏิบัติตามที่กำหนดเพื่อเพิ่มแรงจูงใจในการปฏิบัติตามกฎหมายในด้านต่าง ๆ ให้มากขึ้น

5. ข้อคิดเห็นอื่นที่มีผลต่อแรงจูงใจในการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อเข้าสู่ระบบประกันสังคม

กลุ่มตัวอย่างเห็นควรเพิ่มสิทธิประโยชน์ในการรักษาพยาบาล ว่างงาน เจ็บป่วย และชราภาพ ควรมีการปรับปรุงระบบบริการทางการแพทย์ ควรรับขึ้นทะเบียนกองทุนประกันสังคม ทั่วได้ทุกเขต ให้มีการสื่อสารประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรู้เข้าใจรายละเอียดมากขึ้น และการเปลี่ยนแปลงสิทธิประโยชน์ควรประชาสัมพันธ์ล่วงหน้าและต้องมีความพร้อมที่จะดำเนินการ

6. การเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร

จากการศึกษาข้อมูลพื้นฐานกลุ่มตัวอย่างกับแรงจูงใจภายใน แรงจูงใจภายนอก ในการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อคิดเห็นต่อการเข้าสู่ระบบประกันสังคมพบว่า อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพของนายจ้าง ประเภทกิจการและจำนวนลูกจ้าง มีความสัมพันธ์กับแรงจูงใจภายในในการปฏิบัติตามกฎหมาย มีเพียงเพศและผลประกอบการของกิจการแตกต่างกัน มีแรงจูงใจภายในในการปฏิบัติตามกฎหมายแตกต่างกัน และเพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพของนายจ้าง ประเภทกิจการ ผลประกอบการ และจำนวนลูกจ้างมีความสัมพันธ์กับแรงจูงใจภายนอกในการปฏิบัติตามกฎหมาย

นอกจากนี้ยังพบว่า เพศ อายุ สถานภาพของนายจ้าง ประเภทกิจการและจำนวนลูกจ้างมีความสัมพันธ์กับการส่งเสริมให้นายจ้างที่อยู่ในข่ายความคุ้มครองเข้าสู่ระบบประกันสังคม มีเพียงระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการส่งเสริมให้นายจ้างที่อยู่ในข่ายความคุ้มครองเข้าสู่ระบบประกันสังคมต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่อง แรงจูงใจในการปฏิบัติตามกฎหมายของนายจ้างที่เข้าสู่ระบบประกันสังคม : ศึกษาเฉพาะกรณีนายจ้างที่ใช้บริการสำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่ 1 ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะระดับนโยบาย

1. สำนักงานประกันสังคม ควรให้การสนับสนุนสร้างแรงจูงใจให้นายจ้างขึ้นทะเบียนเพิ่มขึ้นด้วยการลดอัตราเงินสมทบบางกรณี เช่น สงเคราะห์บุตรและชราภาพ และการตกลงร่วมมือให้สำนักงานสรรพากรรับชำระเงินสมทบพร้อมกับการรับชำระภาษี เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนข้อมูลและเกิดความสะดวกในการตรวจสอบจำนวนเงินที่นายจ้างได้รับสิทธิในการลดหย่อนภาษีอากร นอกจากนี้ควรให้การสนับสนุนเครื่องมือในการประชาสัมพันธ์อย่างเหมาะสม หลากหลาย และพอเพียง เพราะหากการประชาสัมพันธ์ประสบผลสำเร็จจะเป็นการดึงแรงจูงใจด้านมนุษยธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคมที่มีอยู่ในตัวของนายจ้าง ที่จะนำลูกจ้างเข้าสู่ระบบ

ประกันสังคมโดยการขึ้นทะเบียนให้ถูกต้อง การร่วมจ่ายเงินสมทบอย่างตรงเวลา ตลอดจนการรับรองสิทธิให้ลูกจ้างได้ใช้สิทธิกรณีต่าง ๆ อย่างครบถ้วนถูกต้อง และการปฏิบัติต่าง ๆ เหล่านั้นเกิดจากมโนสำนึกของนายจ้างว่าเป็นการปฏิบัติต่อบุคคลที่เป็นครอบครัวเดียวกัน

2. สำนักงานประกันสังคม ควรมีการพัฒนาระบบประโยชน์ทดแทนให้มีการเพิ่มสิทธิประโยชน์อย่างต่อเนื่องตามสถานะทางการเงินของกองทุน บนฐานของการเก็บเงินสมทบในอัตราเดิมเพื่อเป็นการเพิ่มความมั่นคงทางรายได้ให้ลูกจ้างและคงค่าใช้จ่ายเดิมของนายจ้างอันเป็นการสร้างแรงจูงใจภายนอกให้นายจ้างได้มีพลังในปฏิบัติตามกฎหมาย นอกจากนี้ควรมีการสอบทานผลการดำเนินงานในเรื่องการกำหนดให้นายจ้างขึ้นทะเบียน การกำหนดให้นายจ้างร่วมจ่ายเงินสมทบ และบทลงโทษหากนายจ้างไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่มีการปฏิบัติอย่างต่อเนื่องและเป็นแบบแผนเดียวกัน และเพื่อให้นายจ้างได้คุ้นชินกับหน้าที่ที่พึงปฏิบัติตามกฎหมาย

3. สำนักงานประกันสังคมควรมีการจัดทำประชาพิจารณ์ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงเพิ่ม-ลด อัตราเงินสมทบ และสิทธิประโยชน์ที่ลูกจ้างผู้ประกันตนจะได้รับ โดยเน้นความหลากหลายของกลุ่มเป้าหมายที่จะร่วมออกเสียงประชาพิจารณ์เพื่อให้ทราบถึงความต้องการของทั้งนายจ้างและลูกจ้างอย่างแท้จริง เนื่องจากผลการศึกษาได้พบว่านายจ้างที่ผลการประกอบกิจการที่มีกำไรต่อเนื่องมีความสามารถที่จะปฏิบัติตามกฎหมายมากกว่ากลุ่มอื่นและเป็นกิจการขนาดเล็ก ซึ่งสำนักงานควรจะต้องคำนึงถึงความสามารถในการร่วมจ่ายเงินสมทบ

ข้อเสนอแนะระดับปฏิบัติการ

1. ควรให้สำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่/จังหวัด/สาขา ธรณรงค์ประชาสัมพันธ์งานประกันสังคมอย่างต่อเนื่อง และมีการประเมินผลการประชาสัมพันธ์เป็นระยะว่าสามารถสร้างแรงจูงใจภายในให้นายจ้างในการปฏิบัติตามกฎหมายที่จะเข้าสู่ระบบประกันสังคมได้หรือไม่ และนำเสนอผลต่อระดับนโยบาย

2. สำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่/จังหวัด/สาขา ต้องปฏิบัติงานตามกฎหมายอย่างเคร่งครัดและต่อเนื่อง เพื่อให้นายจ้างรับรู้ถึงหน้าที่ที่พึงปฏิบัติตามกฎหมายในการขึ้นทะเบียนการร่วมจ่ายเงินสมทบ และทราบถึงบทลงโทษหากไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย นอกจากนี้ต้องมีการรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีต่อการปฏิบัติงาน ทั้งเรื่องอัตราเงินสมทบในแต่ละกรณี ซึ่งเป็นเรื่องเกี่ยวกับการจ่ายเงินของนายจ้าง สิทธิประโยชน์ที่ลูกจ้างพึงได้รับตามสิทธิ และการปรับปรุงเพิ่มเติมสิทธิประโยชน์ในอนาคต เพื่อนำข้อเสนอแนะเสนอต่อผู้บริหาร

ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาแนวทางการสร้างแรงจูงใจภายในให้นายจ้างเข้าสู่ระบบประกันสังคมเพิ่มมากขึ้น
2. ควรศึกษาความพร้อมของนายจ้างขนาดเล็กในการร่วมจ่ายเงินสมทบกองทุนประกันสังคม
3. ควรศึกษาถึงผลกระทบต่อนายจ้างขนาดเล็กเมื่อเข้าสู่ระบบประกันสังคม