

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง “แรงจูงใจในการปฏิบัติตามกฎหมายของนายจ้างที่เข้าสู่ระบบประกันสังคม : ศึกษาเฉพาะกรณีนายจ้างที่ใช้บริการสำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่ 1” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแรงจูงใจภายใน ภายนอก และข้อคิดเห็นของนายจ้างในการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อเข้าสู่ระบบประกันสังคม กลุ่มตัวอย่างได้แก่ นายจ้างที่ใช้บริการสำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่ 1 จำนวน 248 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และ F-test ในระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 สรุปได้ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 30-39 ปี การศึกษาระดับปริญญาตรี มีสถานภาพเป็นผู้รับมอบอำนาจ ประเภทกิจการเป็นงานบริการ ผลประกอบการของกิจการมีผลกำไรต่อเนื่อง และเป็นกิจการที่มีลูกจ้าง 1-9 คน แรงจูงใจภายในในการปฏิบัติตามกฎหมาย ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมเกี่ยวกับการขึ้นทะเบียนประกันสังคม การร่วมจ่ายเงินสมทบ และการรับรองสิทธิให้ลูกจ้าง เพื่อเบิกเงินสิทธิประโยชน์ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง แรงจูงใจภายในด้านความมีมนุษยธรรมเกี่ยวกับความมีเมตตากรุณา ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และไม่เบียดเบียน ลูกจ้างอยู่ในระดับสูง แรงจูงใจภายนอกในการปฏิบัติตามกฎหมายด้านการบังคับใช้กฎหมายภาครัฐเกี่ยวกับการกำหนดให้นายจ้างมีหน้าที่ขึ้นทะเบียน การร่วมจ่ายเงินสมทบ และการกำหนดบทลงโทษ นายจ้างหากไม่ปฏิบัติตามกฎหมายอยู่ในระดับปานกลาง แรงจูงใจภายนอกด้านอัตราเงินสมทบที่ต้องจ่ายเกี่ยวกับอัตราเงินสมทบรวม อัตราเงินสมทบแต่ละกรณี และมูลค่าของค่าจ้างที่ใช้เป็นฐานคำนวณเงินสมทบอยู่ในระดับปานกลาง แรงจูงใจภายนอกด้านสิทธิประโยชน์ที่ได้รับเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ที่ได้รับแต่ละกรณี เงื่อนไขการเกิดสิทธิในแต่ละกรณี และการเปลี่ยนแปลงสิทธิประโยชน์ในบางกรณีอยู่ในระดับปานกลาง ความคิดเห็นเกี่ยวกับการส่งเสริมให้นายจ้างที่อยู่ในข่ายความคุ้มครองเข้าสู่ระบบประกันสังคม คือ การได้รับสิทธิลดหย่อนภาษีอากรมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด

ข้อเสนอแนะในการศึกษา สำนักงานประกันสังคมควรมีการเสริมสร้างแรงจูงใจภายใน โดยเฉพาะความมีมนุษยธรรมด้านความมีเมตตากรุณา ไม่เบียดเบียนลูกจ้าง และความรับผิดชอบต่อสังคม สร้างแรงจูงใจภายนอกด้วยการลดอัตราเงินสมทบให้นายจ้างขึ้นทะเบียนเพิ่มขึ้น ให้สิทธิพิเศษทางภาษีอากรแก่นายจ้างอย่างต่อเนื่องมากขึ้น และเพิ่มสิทธิประโยชน์ตามสถานะทางการเงินของกองทุน

Abstract

The study on "Motivation of employers to comply with the Social Security System : case study of the employers who receive services at the Social Security Office Area 1" aims to study internal and external motivations including opinions of the employers towards compliance to the Social Security Act. The samples was 248 employers receiving services at the Social Security Area 1. Questionnaires were used to collect data. Statistical techniques used in data analysis were percentage, means, standard deviation, T-test and F-test and the significant level was 0.05 conclude like this

Most of the samples are female, age 30-39 years with bachelor education, holding the status of authorized person. Type of business belongs to service sector. Business performance can make profit continually. They are in the enterprises with 1-9 employees. The internal motivations to comply with the Act in order to response with the society such as registration to the social security fund, contribution payment, approval to submit benefit claims as a whole are in the medium level. The internal motivations in part of kind, tenderness and generosity to employees are in the high level. The external motivations to comply with the Act in part of the enforcement for registration, contribution payment and penalty provision in case of non-compliance are in the medium level. The external incentives to comply with contribution rate consisting of total contribution, contribution for each benefit and wage ceiling for calculation of contribution payment are in the medium level. The external motivations to comply with benefits for each benefit, qualifying conditions and benefits change are in the medium level. Means of opinions towards encouraging employer to join the social security system through tax reduction method are at the highest level.

It was recommended that the Social Security Office should create internal motivations especially humanity in part of kind and generosity to employees and be responsible with the society. The SSO should build up external motivations by reduce contribution rate for more registration ,give special right tax for employees continually and should increase benefit according to the fund status.