

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ที่มาและความสำคัญของปัญหา

เด็กอหิสติกเป็น 1 ใน 9 ประเภทของเด็กที่มีความต้องการจำเป็นพิเศษตามการแบ่งของกระทรวงศึกษาธิการ ที่มีแนวโน้มของจำนวนที่เพิ่มมากขึ้นทุกปี สอดคล้องกับผลการศึกษาของสมทรง ตันประเสริฐ รัตนโนทย พลับรู้การ และ วีไตรตน์ ชัชวัลิตสกุล (2545) ที่พบว่าแนวโน้มของเด็กอหิสติกในสถาบันสุขภาพเด็กแห่งชาติมหาชินี มีผู้ป่วยใหม่ที่อายุน้อยกว่า 12 ปี จำนวน 610 ราย ที่ได้รับการวินิจฉัยว่าเป็น Autistic Disorders ตามเกณฑ์การวินิจฉัย โรคของ DSM-IV มีอุบัติการณ์ต่อจำนวนผู้ป่วยนอกทั้งหมดที่มีอายุต่ำกว่า 12 ปี ในปี 2540 เท่ากับ 1.43 ต่อ 10,000 คน และในปี 2545 อุบัติการณ์เพิ่มเป็น 6.93 ต่อ 10,000 คน และสุชาดา อัครสิริธรรกุล (2550) ที่ทำการสำรวจจากประชากรไทยที่ประสบปัญหาความพิการด้านอหิสติก ความนักพร่องทางการเรียนรู้ และสามารถพูดว่า มีกลุ่มคนอหิสติกประมาณ 372,000 คน คิดเป็นร้อยละ 0.6 หรือประมาณ 6 คนต่อประชากร 1,000 คน ในปี 2550

เด็กอหิสติก (Children with Autism) คือ เด็กที่มีความผิดปกติของพัฒนาการอย่างรุนแรงโดยเฉพาะพัฒนาการทางด้านภาษา การสื่อความหมายและพัฒนาการทางด้านสังคม รวมถึงมีการกระทำและความสนใจซ้ำๆ กอกบ่ายังชัดเจน ได้แก่ มีการเคลื่อนไหวร่างกายซ้ำๆ เช่น สะบัดมือ เย็บเท้า คลานไปตามพื้น ลือของชืนเล็กไว้ในมือ เช่น เศษกระดาษ ถ้ามีใครแอบเอ้าไปทิ้ง จะตามหาทั้งวันจนพบ ถ้าไม่พบจะกรีดร้อง ไม่ยอมหยุด คิดหมกมุนหรือสนใจเฉพาะส่วนใดส่วนหนึ่งของสิ่งของ เช่น ชอบถือรดนหต์กันเล็ก จะเอามือหมุนล้อไดล้อหนึ่งเล่นเท่านั้น เป็นต้น (กระทรวงศึกษาธิการ, 2543, หน้า 14)

พฤติกรรมที่แสดงถึงลักษณะความนักพร่องของเด็กอหิสติกประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่  
1) การสูญเสียทางด้านสังคมและไม่สามารถมีปฏิสัมภានต่อสัมพันธภาพของบุคคลได้ แสดงพฤติกรรมไม่สนใจใคร ไม่สามารถมีปฏิสัมภានต่อสัมพันธภาพของบุคคล แสดงพฤติกรรมไม่รู้เรื่องอนุรู้หน้า ไม่รู้จักช่วยตัวเองจากอันตรายต่างๆ ไม่สามารถออกเสียงแบบการกระทำของคนอื่นได้ เล่นกับใครไม่เป็นแม้จะเป็นการเล่นอย่างง่าย ไม่สนใจจะมีเพื่อน ไม่สามารถผูกมิตรกับใคร ขาดความสนใจในการมีปฏิสัมพันธ์ด้านสังคมกับเด็กอื่น 2) การสูญเสียทางด้านสื่อความหมาย ทั้งด้านการพูด และการไม่ใช้คำพูด รวมทั้งไม่สามารถมีจินตนาการในการเล่นได้ ไม่สามารถแสดงพฤติกรรมสื่อความหมายได้เลย การสื่อความหมายที่ไม่ใช่คำพูดนั้น มีความผิดปกติอย่างชัดเจน

ขาดจินตนาการในการเด่น มีความผิดปกติอย่างชัดเจนในการเปลี่ยงเสียงพูด รูปแบบเนื้อหาของ การพูด ไม่มีความสามารถที่จะสนทนากับใครได้นาน และมักจะพูดแต่เรื่องที่ตนเองสนใจ 3) มีการกระทำการเคลื่อนไหวของร่างกายช้า ความสนใจช้ามากอย่างเด่นชัด มีความสนใจของเขตที่จำกัด คิดหมกมุ่นหรือสนใจส่วนใดส่วนหนึ่งของสิ่งของ และแสดงความคับข้องใจอย่างมาก ถ้ามีการเปลี่ยนแปลงสิ่งแวดล้อมรอบตัว (เพลี้ยแย้ม ลิมศิตา, 2550 หน้า 214-220) ซึ่งความบกพร่องดังกล่าวส่งผลให้เด็กออกทิสติกมีข้อจำกัดในการดำเนินชีวิตและจำเป็นที่จะต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ

ข้อจำกัดของเด็กออกทิสติกดังที่กล่าวมาข้างต้นนอกจากจะเป็นอุปสรรคต่อการดำเนินชีวิตของตัวเด็กเองแล้วยังส่งผลกระทบต่อผู้ดูแลในหลายด้าน ได้แก่ ผลกระทบทางด้านร่างกาย จิตใจ ตังลมและเหรยูรูกิจ จากการศึกษาของ กัญญา รัฐมณฑา (2536, หน้า 64) พบว่า บิดามารดาของเด็กออกทิสติกจะได้รับผลกระทบทั้งด้านสุขภาพกาย สุขภาพจิตและด้านสังคม บางรายมีปัญหาด้านการนอน เนื่องจากเด็กจะรบกวนเวลาพักผ่อนของบิดามารดา นอกเหนือไปนี้ยังพบว่ามีผลกระทบทางด้านจิตใจและอารมณ์ เริ่มตั้งแต่เมื่อบิดามารดาได้รับรู้ว่าบุตรของตนเป็นอุทิสติก การเผชิญภาวะวิกฤตร่วมกันดังกล่าวส่งผลกระทบต่อบรรยากาศและการมีปฏิสัมพันธ์ภายในครอบครัวมากที่สุด รองลงมาคือ การมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนบ้านและความละอายต่อการเด็กไปในที่สาธารณะ เช่นเดียวกับ ประภาวดี สุภัควนิช (2545, หน้า 74) ทำการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองเกิดความเครียด บรรยายกาศในครอบครัวเต็มไปด้วยความกดดัน ไม่สามารถสื่อสาร สร้างสัมพันธภาพอันดีระหว่างสมาชิกในครอบครัวได้จนบางครั้งอาจลงเอยด้วยการหย่าร้าง กล้ายังเป็นปัญหาอื่นตามมา เช่น ปัญหาสังคม เป็นต้น รวมทั้งผลกระทบทางด้านเศรษฐกิจที่สมาชิกในครอบครัวจำเป็นต้องมี การปรับเปลี่ยนบทบาทอย่างชัดเจนในเรื่องอาชีพ โดยเฉพาะมารดาที่เปลี่ยนจากการประกอบอาชีพนอกบ้านเป็นแม่บ้านที่มีหน้าที่ในการดูแลบุตรและความเรียนร้อยกายในครอบครัวเพียงอย่างเดียว (ศิริพร ชาเวช, 2549 หน้า 69) และการดูแลเด็กออกทิสติกที่บิดามารดาต้องเสียค่าใช้จ่ายในการดูแลบุตรของทิสติกสูง อีกทั้งการที่เด็กมีพฤติกรรมการทำลายสิ่งของ จึงเป็นการเพิ่มภาระค่าใช้จ่ายในครอบครัวยิ่งขึ้น นอกจากนี้ บิดามารดาบางรายยังต้องเสียค่าใช้จ่ายในการซื้อพัสดุและเด็กแทนทั้งที่เด็กบางรายโถใจไม่จำเป็นต้องมีพัสดุเดียวกัน (ธนา ธรรมกรานท์ อ้างใน ฐานะปุรณา ลีลาภรณ์, 2543, หน้า 71)

ผลกระทบทางด้านจิตใจจากการที่ต้องดูแลเด็กออกทิสติกที่พูดได้มากคือ ความเครียดของบิดามารดาเด็กออกทิสติก ซึ่งเป็นผลตามมาจากการที่ต้องรับภาระการดูแลเด็กออกทิสติก โดยเฉพาะการที่เด็กออกทิสติกเป็นบุตรหรือเป็นบุตรคลื่นในครอบครัวจากการศึกษาของ สุทธัตตา กัพตะสุต

(2551, หน้า 33) พบว่ามารดาของเด็กอหิสติกมีความเครียดในระดับความเครียดมากร้อยละ 60 สอดคล้องกับรุ่งฤทธิ์ วงศ์ชูม (2539, หน้า 28) ได้ทำการศึกษาพบว่าบิดามารดาของเด็กอหิสติก มีความเครียดเฉลี่ยอยู่ในระดับเครียดมากจากการที่บิดามารดาต้องดูแลบุตรอหิสติกเพิ่มขึ้น รวมทั้งสาเหตุของความเครียดในมารดาเด็กอหิสติกมาจากการเจ็บป่วยของบุตรร้อยละ 54.3 และความยุ่งยากประจำวันของคนเองร้อยละ 45.7 (โอกาส กันทวีชัย, 2546, หน้า 33)

ความเครียด (Stress) เป็นปรากฏการณ์ทางจิตสังคม ซึ่งประกอบด้วยความรู้สึกนึงคิด พฤติกรรมที่ตอบสนองต่อสิ่งที่มาระคุ้นหันจากภายนอกและภายในร่างกาย เมื่อบุคคลได้รับ การกระตุ้นหรือคุกคามจากสิ่งแวดล้อมหรือมีปัญหาภายในจิตใจ ก็จะมีผลให้บุคคลนั้น เกิดการเปลี่ยนแปลงความรู้สึกนึงคิด อารมณ์และพฤติกรรม ได้ พฤติกรรมที่บุคคลแสดงออก เมื่อเผชิญสิ่งคุกคามนี้เรียกว่า พฤติกรรมการเผชิญความเครียด (Coping Behavior) ซึ่งหมายถึง กลไกทุกอย่างที่บุคคลใช้รักษาภาวะสมดุลทางจิตใจที่ถูกรบกวน เพื่อให้สามารถทำหน้าที่ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ถ้าเมื่อใดที่บุคคลไม่สามารถคงสภาพนั้นได้ออกต่อไป จะทำให้บุคคล เกิดภาวะวิกฤต ได้ (กรมอนามัย, 2550, หน้า 22) ซึ่งสาเหตุของความเครียดสามารถแบ่งได้เป็น 2 ประเภทหลัก คือ สาเหตุจากองค์ประกอบส่วนบุคคลและสาเหตุจากสิ่งแวดล้อม โดยจิราวรรณ พุ่มศรีอินทร์ (2545) แบ่งเป็น 5 ระดับ ได้แก่ ระดับความเครียดมากที่สุด ระดับความเครียดมาก ระดับความเครียดปานกลาง ระดับความเครียดน้อยและระดับความเครียdn้อยที่สุด

จากการศึกษาถึงเพิ่มเติมถึงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับสุขภาพจิต หรือความเครียดของ บิดามารดาที่ต้องดูแลเด็กอหิสติก เช่นจากการศึกษาของอิชยา เขื่อนนั่น (2545, หน้า 62) พบว่า สุขภาพจิตโดยรวมมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความสามารถในการดูแลบุคคลที่ต้องพึ่งพาของ มารดาเด็กอหิสติกอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ปัจจัยอีกด้านหนึ่งที่มีการศึกษาโดย ศศิธร แก้วพรัตน์ (2541, หน้า 68) ที่ทำการศึกษาเกี่ยวกับการสนับสนุนทางสังคมของบิดามารดาของเด็กอหิสติก ในศูนย์สุขวิทยาจิต พบว่า เมื่อบิดามารดาได้รับการสนับสนุนจากเครือข่ายทางสังคม เช่น ได้รับการสนับสนุนด้านสังคม ด้านอารมณ์จิตใจ รวมถึงด้านข้อมูลอย่างเพียงพอแล้วจะเป็นการช่วย ลดภาวะความเครียดและความวิตกกังวล ทำให้บิดามารดาสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ได้ ขึ้น และพร้อมที่จะดูแลช่วยเหลือบุตรให้มีพัฒนาการที่ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของประภาครี ทุ่งมีผล (2548, หน้า 75) พบว่า หากมารดาเด็กอหิสติกได้รับการสนับสนุนทางสังคมและ มีความพร้อมมากขึ้น มีแนวโน้มที่จะมีความเครียดลดลง

แม้ว่าจะมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพจิตของบิดามารดาเด็กอหิสติก เพิ่มมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นปัจจัยด้านอายุและเพศของเด็ก การได้รับการสนับสนุนทางสังคม สุขภาพจิต ของมารดาและความพร้อมในการดูแลของมารดา แต่ยังไม่พนการศึกษาเชิงลึกในปัจจัยอื่นที่ส่งผล

ต่อสุขภาพจิต จากปัจจัยหลักค้านการสนับสนุนทางสังคมและความพร้อมในการดูแลที่มีความสำคัญค่อนข้างสูงและอาจมีความสัมพันธ์กับความเครียดของบิความราคเด็กอหิสติก คือ ความรู้สึกเกี่ยวกับอหิสติก ซึ่งเป็นปัจจัยที่ผู้ศึกษาตระหนักได้ว่ามีความสำคัญและควรแก่การศึกษา สอดคล้องกับข้อเสนอแนะงานวิจัยของ อิชยา เอื่อนมั่น (2545, หน้า 64) ที่เสนอแนะว่าควรมีการศึกษาปัจจัยทำงานที่มีผลต่อสุขภาพจิตของผู้ดูแลเด็กอหิสติก และงานวิจัยของกัลยา วิริยะ (2539, หน้า 69) ที่กล่าวว่า บิความราคควรได้รับความรู้ที่ถูกต้องเกี่ยวกับภาวะอหิสติกและการดูแลเด็กอหิสติกที่เหมาะสม เช่นเดียวกับการศึกษาของสุภาวดี ชุมจิตต์ รุจิรากรณ์ เรียกว่า จุลรีบ สุวรรณกุล สุภาพร นาคนาวา และสาวลักษณ์ ชำนาญนาวา (2544) ที่พบว่า ผู้ปักครองแสดงความไม่พร้อมเมื่อต้องจำหน่ายเด็กออกจากโรงพยาบาลและผู้ปักครองขาดความรู้เรื่องโรคและวิธีการดูแลแม้ว่าร้อยละ 44.1 ของผู้ปักครองผ่านการอบรมเกี่ยวกับการดูแลเด็กอหิสติก ดังนั้นการขาดความรู้ความเข้าใจจึงเป็นปัจจัยที่สำคัญที่อาจส่งผลต่อความเครียดของผู้ปักครองและประสิทธิภาพในการดูแลเด็กอหิสติก เช่นเดียวกับงานวิจัยของ Fields Margaret (2006, Abstract) พบว่า ประสิทธิภาพในการเลี้ยงดูของผู้ปักครองมีความสัมพันธ์กับความรู้เกี่ยวกับอหิสติก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ .05 และงานวิจัยของ Wang Peishi (2005, Abstract) ที่ทำการศึกษาผลการให้โปรแกรมกับผู้ปักครองเด็กอหิสติกในประเทศไทย พบว่าหลังจากมีการให้ความรู้แก่ผู้ปักครองส่งผลให้มีผลการรักษาที่ดีขึ้น ประกอบกับประสบการณ์ของผู้ศึกษาที่เคยได้ปฏิบัติงานในกลุ่มงานจิตเวช โรงพยาบาลแม่สอด ผู้ศึกษาได้ตระหนักรถึงปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อความเครียดของผู้ที่มาขอรับบริการให้คำปรึกษาที่มีบุตรเป็นอหิสติก คือ การขาดความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับอหิสติก

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้ศึกษาเห็นถึงความสำคัญในการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความรู้เกี่ยวกับอหิสติกและระดับความเครียดของผู้ปักครองเด็กอหิสติก โดยค้านความรู้เกี่ยวกับอหิสติก ศึกษารอบคุณในประเด็นดังนี้คือ ความรู้เกี่ยวกับโรคอหิสติก สาเหตุของโรค ลักษณะอาการ การดูแลและการให้ความช่วยเหลือทางด้านการแพทย์และการศึกษา ด้านระดับความเครียดของผู้ปักครองเด็กอหิสติก ประเมินจากแบบประเมินความเครียดของบิความราคเด็กอหิสติกที่สร้างโดยจิราวรรณ พุ่มหริอนทร์ (2545) รวมถึงการศึกษาเชิงลึกจากการสัมภาษณ์รายบุคคลในผู้ปักครองที่มีภาวะความเครียดในแต่ละระดับเกี่ยวกับสภาพความเป็นอยู่ทั่วไปของเด็กอหิสติกและครอบครัว ผลกระทบจากการดูแลเด็กอหิสติกใน 5 ด้าน ได้แก่ ผลกระทบด้านร่างกาย จิตใจ ความสัมพันธ์ในครอบครัว ความสัมพันธ์ในชุมชน เศรษฐกิจและการประกอบอาชีพของผู้ปักครอง รวมทั้ง ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของผู้ปักครองเด็กอหิสติกตามแนวคิดการประเมินค่าทางปัญญาของ Lazarus และ Folkman (1984) โดยทำการศึกษาในสถานบันพัฒนาการเด็ก

ราชนครินทร์ ตำบลลดอนแก้ว อำเภอเมริน จังหวัดเชียงใหม่ เนื่องจากเป็นสถาบันที่เน้นด้านวิชาการวิจัยและสนับสนุนวิชาการ ด้านสุขภาพจิต และส่งเสริมพัฒนาการเด็ก และให้บริการทางการแพทย์แก่เด็กพัฒนาการล่าช้า มีปัญหาเกี่ยวกับความพิการทางกาย ทางสมอง ด้านการเรียนรู้ เช่น เด็กที่มีความบกพร่อง ทางสติปัญญา เด็กอหิสติก ตลอดจนเด็กด้อยโอกาส หรือเด็กถูกทารุณกรรม และมีผลกระแทบท่อสุขภาพจิต โดยรับผิดชอบพื้นที่ 17 จังหวัด ภาคเหนือ ซึ่งจากสถิติผู้เข้ารับบริการตามจำนวน และร้อยละของผู้ป่วยนอก (โรคทางจิตเวช) 10 อันดับโรค แรกประจำปีงบประมาณ 2551 อันดับที่หนึ่ง ได้แก่ ผู้ป่วยโรคอหิสติก มีการเข้ารับบริการจำนวน 3,656 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 31 ของผู้ป่วยทั้งหมด และจำนวนมีจำนวนผู้ป่วย 335 คน จึงถือได้ว่า สถานการณ์ของเด็กที่มีภาวะอหิสติกนั้นมีความสำคัญและควร ได้รับการศึกษาวิจัยเพื่อเป็นข้อมูล ในการพิจารณาวางแผนให้ความช่วยเหลือเด็กอหิสติกได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยครอบคลุม ถึงสุขภาพจิตของผู้ป่วยของเด็กอหิสติกด้วย

### **วัตถุประสงค์**

#### **วัตถุประสงค์หลัก**

เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความรู้และระดับความเครียดของผู้ป่วยของเด็กอหิสติก  
วัตถุประสงค์รอง

1. เพื่อศึกษาสภาพครอบครัวของเด็กอหิสติกและผู้ป่วยของ
2. เพื่อศึกษาผลกระแทบท่อสุขภาพในด้านต่าง ๆ จากการคุณแล้วเด็กอหิสติก
3. เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจของผู้ป่วยของเด็กอหิสติกและพฤติกรรมเด็กอหิสติก

#### **วิธีการคุณแล้วให้ความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ**

4. เพื่อศึกษานิรจักษ์ที่ส่งผลต่อความเครียดของผู้ป่วยของเด็กอหิสติก

### **ภารกิจการวิจัย**

ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้เกี่ยวกับอหิสติกและระดับความเครียดของผู้ป่วยของเด็ก อหิสติกเป็นอย่างไร

### **ขอบเขตของการศึกษา**

#### **ขอบเขตด้านประชากร**

ผู้ป่วยของเด็กอหิสติกที่เข้ารับบริการแบบผู้ป่วยนอกในสถาบันพัฒนาการเด็ก

ราชนครินทร์ ตำบลลดอนแก้ว อำเภอเมริน จังหวัดเชียงใหม่ ปีงบประมาณ 2553 จำนวน 335 คน

โดยการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เพื่อทำการศึกษาในผู้ป่วยของที่ทำหน้าที่ดูแลเด็กอหิสติกอย่างใกล้ชิดมากที่สุด กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างตามตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Hendel ที่ค่าความเชื่อมั่น ร้อยละ 90 จำนวน 149 คน และดำเนินการศึกษารายบุคคลแบบการสัมภาษณ์เชิงลึกจากการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ในผู้ป่วยของที่มีภาวะความเครียดในระดับมากที่สุด ความเครียดระดับมาก ความเครียดระดับปานกลาง ความเครียดระดับน้อยและความเครียดระดับน้อยที่สุด ประเภทละ 3 คน รวมทั้งสิ้น 15 คน

### **ขอบเขตด้านเนื้อหา**

ศึกษาระดับความรู้เกี่ยวกับอหิสติก ระดับความเครียดของผู้ป่วยและสภาพครอบครัวของเด็กอหิสติกที่เข้ารับบริการแบบผู้ป่วยนอกในสถาบันพัฒนาการเด็กราชวิถี ตำบลคลองแก้ว อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยด้านความรู้เกี่ยวกับอหิสติกจะทำการศึกษาครอบคลุมในประเด็นดังนี้คือ ความรู้เกี่ยวกับโรคอหิสติก สาเหตุของโรค ลักษณะอาการ การดูแลและการให้ความช่วยเหลือทางด้านการแพทย์และการศึกษา ส่วนระดับความเครียดของผู้ป่วยจะเด็กอหิสติก จากแบบประเมินความเครียดของมาตราเด็กอหิสติกที่สร้างโดยจิราวรรณ พุ่มศรีอินทร์ (2545) รวมถึงการศึกษาเชิงลึกจากการสัมภาษณ์รายบุคคลในผู้ป่วยของที่มีภาวะความเครียดในแต่ละระดับเกี่ยวกับสภาพความเป็นอยู่ทั่วไปของเด็กอหิสติกและครอบครัว ผลกระทบจากการดูแลเด็กอหิสติกใน 5 ด้าน ได้แก่ ผลกระทบด้านร่างกาย จิตใจ ความสัมพันธ์ ในครอบครัว ความสัมพันธ์ในชุมชน เศรษฐกิจและการประกอบอาชีพที่มีต่อผู้ป่วย ความรู้ ความเข้าใจภาวะอหิสติก การให้ความช่วยเหลือทั้งทางผู้ป่วยและทางการแพทย์และการศึกษา และปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดของผู้ป่วยเด็กอหิสติกตามแนวคิดการประเมินค่าทางปัญญาของ Lazarus และ Folkman ได้แก่ ปัจจัยทางด้านบุคคล (Personal Factor) และ ปัจจัยทางด้านสถานการณ์ (Situation Factor)

### **นิยามศัพท์เฉพาะ**

**ภาวะอหิสติก** หมายถึง ภาวะความบกพร่องในพัฒนาการทางด้านสังคม ภาษาและสื่อความหมายอย่างรุนแรงและมีพฤติกรรมบางอย่างที่ผิดปกติโดยสังเกตได้ก่อนอายุ 3 ปี เด็กอหิสติก หมายถึง เด็กที่ได้รับการวินิจฉัยจากแพทย์แล้วว่ามีความบกพร่องในพัฒนาการเกี่ยวกับสังคม ภาษาและการสื่อความหมายและมีพฤติกรรมบางอย่างที่ผิดปกติโดยได้รับการวินิจฉัยก่อนอายุ 3 ปี ในการค้นคว้าแบบอิสระนี้หมายถึงเด็กที่ได้รับการวินิจฉัยจาก

แพทย์ว่าเป็นออทิสติก (Autistic Disorder) และเข้ารับบริการแบบผู้ป่วยนอกในสถาบันพัฒนาการเด็กราชานครินทร์

ระดับความรู้สึกเกี่ยวกับออทิสติก คือ ระดับของความรู้สึกเกี่ยวกับออทิสติกของผู้ป่วยของที่ประเมินได้จากแบบทดสอบความรู้สึกเกี่ยวกับออทิสติกที่ผู้จัดสร้างขึ้น ซึ่งครอบคลุมในประเด็นดังนี้คือ ความรู้สึกเกี่ยวกับภาวะออทิซึม สาเหตุ การวินิจฉัย ลักษณะพฤติกรรม การคุ้มครองและการให้ความช่วยเหลือจากทางผู้ป่วย ทางการแพทย์และทางการศึกษา

ความเครียด หมายถึง ภาวะทางจิตใจของบุคคลที่รู้สึกว่าถูกกดดันหรือเป็นอันตราย จากสถานการณ์แวดล้อมที่เป็นสิ่งเร้ามากกระตุ้น ทั้งสถานการณ์ที่พึงประสงค์และไม่พึงประสงค์ ทำให้บุคคลพิจารณาจากความคิด ความจำและประสบการณ์เพื่อปรับตัวในการตอบสนองและจัดการกับสถานการณ์นั้น ในการค้นคว้าแบบอิสระนี้หมายถึงภาวะความเครียดของผู้ป่วยของที่คุ้มครองเด็กออทิสติก

ระดับความเครียดของผู้ป่วยของเด็กออทิสติก หมายถึง ระดับของความเครียดของผู้ป่วยของเด็กออทิสติกที่ประเมินได้จากแบบประเมินความเครียดจากแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความเครียดของมาตรการเด็กออทิสติกโดย จิราวรรณ พุ่มศรีอินทร์ (2545) แบ่งเป็น 5 ระดับ ได้แก่ ระดับความเครียดมากที่สุด ระดับความเครียดมาก ระดับความเครียดปานกลาง ระดับความเครียดน้อยและระดับความเครียดน้อยที่สุด

ผู้ป่วยของเด็กออทิสติก คือ บิดามารดาหรือญาติที่อยู่ในครอบครัวเดียวกันกับเด็กออทิสติก โดยทำหน้าที่คุ้มครองเด็กออทิสติกที่เข้ารับบริการแบบผู้ป่วยนอกที่สถาบันพัฒนาการเด็กราชานครินทร์ อย่างใกล้ชิดมากที่สุด

### **ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา**

#### **ประโยชน์หลักที่ได้รับจากการศึกษา**

ทราบถึงความสัมพันธ์ระหว่างความรู้และระดับความเครียดของผู้ป่วยของเด็กออทิสติก

#### **ประโยชน์รองที่ได้รับจากการศึกษา**

1. ทราบถึงสภาพครอบครัวของเด็กออทิสติกและผู้ป่วยของ
2. ทราบถึงผลกระทำในค้านต่าง ๆ จากการคุ้มครองเด็กออทิสติก
3. ทราบถึงความรู้ความเข้าใจของผู้ป่วยของเด็กออทิสติกและพัฒนาการเด็กออทิสติก
4. ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดของผู้ป่วยของเด็กออทิสติก