

บทที่ 3

ระเบียบวิธีศึกษา

ในการศึกษาเรื่อง “พฤติกรรมกาเปิดรับฟังและการใช้ประโยชน์จากสถานีวิทยุกระจายเสียงตำรวจตระเวนชายแดนที่ 13 (FM 97.75 MHz) ค่ายพระพุทธรูปอดฟ้า จังหวัดกาญจนบุรี” ผู้ศึกษาได้กำหนดระเบียบศึกษาดังต่อไปนี้ คือ

รูปแบบการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้วิธีการเก็บข้อมูลเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบบวัดผลครั้งเดียว (One-Shot Case Study)

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้คือ ประชากรในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี ที่อาศัยอยู่ใน 11 ตำบล และ 3 เขตท้องถิ่นเทศบาล ซึ่งมีจำนวนรวมทั้งสิ้น 126,405¹ คน

ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี ที่รับฟังรายการวิทยุทางคลื่นวิทยุกระจายเสียงตำรวจตระเวนชายแดนที่ 13 (FM 97.75 MHz) จำนวน 400 คน โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามหลักการแปรผันร่วมกันระหว่างขนาดของกลุ่มตัวอย่าง กับความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง ตามสูตรของ ทาโร ยามาเน (Taro Yamane) โดยกำหนดระดับความเชื่อมั่นไว้ที่ 95% และความคลาดเคลื่อนไม่เกิน 5% หรือที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยมีสูตรการคำนวณดังนี้

¹กระทรวงมหาดไทย กรมการปกครอง สำนักบริหารการทะเบียน, “จำนวนประชากรในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี พ.ศ. 2549.”

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

กำหนดให้	n	=	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
	N	=	จำนวนประชากรทั้งหมด
	e	=	ค่าความคลาดเคลื่อนของประชากร กลุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้ ประชากรที่ต้องการศึกษามีจำนวน 126,405 คน และกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนไว้ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 สามารถแทนสูตรข้างต้นได้ดังนี้

$$\begin{aligned} n &= \frac{126,405}{1 + 126,405 (0.05)^2} \\ &= 398.74 \end{aligned}$$

ดังนั้น จำนวนของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในครั้งนี้ คือ 400 คน

วิธีการสุ่มตัวอย่าง

ในการศึกษาครั้งนี้ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi - Stage Sampling) ซึ่งมีรายละเอียดของขั้นตอนการสุ่มตัวอย่างดังนี้

1. สุ่มตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่ม (Cluster Sampling) โดยแบ่งตามเขตพื้นที่การปกครอง อำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี ซึ่งแบ่งออกเป็น 11 ตำบล และ 3 เขตท้องถิ่นเทศบาล อันได้แก่ ตำบลปากแพรก ตำบลท่ามะขาม ตำบลแก่งเสี้ยน ตำบลหนองบัว ตำบลลาดหญ้า ตำบลวังดัง ตำบลช่องสะเดา ตำบลหนองหญ้า ตำบลเกาะสำโรง ตำบลบ้านเก่า ตำบลวังเย็น ท้องถิ่นเทศบาลตำบลแก่งเสี้ยน ท้องถิ่นเทศบาลตำบลหนองบัว และท้องถิ่นเทศบาลตำบลลาดหญ้า
2. สุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) กล่าวคือ เลือกเฉพาะผู้ที่ฟังรายการวิทยุทางคลื่นวิทยุกระจายเสียงตำรวจตระเวนชายแดนที่ 13 (FM 97.75 MHz)

อย่างไรก็ตาม ในการได้มาซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการนั้น ใช้วิธีเก็บข้อมูลโดยบังเอิญ (Accidental Sampling) ตามสถานที่ราชการ เช่น โรงเรียน สถานที่ทำงานทั้งทางราชการและเอกชนร้านค้า บ้านเรือนที่อาศัยต่าง ๆ และตลาดนัด

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

สมมติฐานที่ 1 คือ ผู้ฟังที่มีลักษณะทางประชากรศาสตร์แตกต่างกันจะมีการใช้ประโยชน์ทั่ว ๆ ไปจากการรับฟังรายการวิทยุทางคลื่นวิทยุกระจายเสียงตำรวจตระเวนชายแดนที่ 13 (FM 97.75 MHz) แตกต่างกัน

ตัวแปรอิสระ คือ ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ฟังรายการวิทยุทางคลื่นวิทยุกระจายเสียงตำรวจตระเวนชายแดนที่ 13 (FM 97.75 MHz) ซึ่งได้แก่ อายุ และระดับการศึกษา

ตัวแปรตาม คือ การใช้ประโยชน์ทั่ว ๆ ไปจากการรับฟังรายการวิทยุทางคลื่นวิทยุกระจายเสียงตำรวจตระเวนชายแดนที่ 13 (FM 97.75 MHz)

สมมติฐานที่ 2 คือ ผู้ฟังที่มีลักษณะทางประชากรศาสตร์แตกต่างกันจะมีการใช้ประโยชน์จากปฏิบัติการทางจิตวิทยาและความมั่นคงของชาติ จากการรับฟังรายการวิทยุทางคลื่นวิทยุกระจายเสียงตำรวจตระเวนชายแดนที่ 13 (FM 97.75 MHz) แตกต่างกัน

ตัวแปรอิสระ คือ ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ฟังรายการวิทยุทางคลื่นวิทยุกระจายเสียงตำรวจตระเวนชายแดนที่ 13 (FM 97.75 MHz) ซึ่งได้แก่ อายุ และระดับการศึกษา

ตัวแปรตาม คือ การใช้ประโยชน์จากปฏิบัติการทางจิตวิทยาและความมั่นคงของชาติจากการรับฟังรายการวิทยุทางคลื่นวิทยุกระจายเสียงตำรวจตระเวนชายแดนที่ 13 (FM 97.75 MHz)

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ แบบสอบถามประเภทให้กลุ่มตัวอย่างกรอกคำตอบเอง (Self - administered Questionnaire) ซึ่งประกอบไปด้วยแบบสอบถามปลายปิด (Closed - ended Questionnaire) และแบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended Questionnaire) โดยเนื้อหาของแบบสอบถามแบ่งเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้

ส่วนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการวิทยุทางคลื่นวิทยุกระจายเสียงตำรวจตระเวนชายแดนที่ 13 (FM 97.75 MHz) ของกลุ่มตัวอย่าง อันได้แก่ ความถี่ในการเปิดรับฟังรายการ ระยะเวลาในการเปิดรับฟังรายการ ช่วงเวลาในการเปิดรับฟังรายการ รายการที่ชื่นชอบ และลักษณะของการเปิดรับฟังรายการ

ส่วนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์ทั่ว ๆ ไปจากการรับฟังรายการวิทยุทางคลื่นวิทยุกระจายเสียงตำรวจตระเวนชายแดนที่ 13 (FM 97.75 MHz) ของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 4 เป็นคำถามเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์จากปฏิบัติการทางจิตวิทยาและความมั่นคงของชาติ จากการรับฟังรายการวิทยุทางคลื่นวิทยุกระจายเสียงตำรวจตระเวนชายแดนที่ 13 (FM 97.75 MHz) ของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 5 เป็นคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อรายการวิทยุทางคลื่นวิทยุกระจายเสียงตำรวจตระเวนชายแดนที่ 13 (FM 97.75 MHz)

การวัดค่าตัวแปรและเกณฑ์การให้ค่าคะแนน

ข้อความที่ใช้วัดลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง

1. เพศของกลุ่มตัวอย่าง
 - เพศชาย
 - เพศหญิง
2. อายุของกลุ่มตัวอย่าง
 - ต่ำกว่า 20 ปี
 - 21 - 25 ปี
 - 26 - 30 ปี
 - 31 - 35 ปี
 - 36 - 40 ปี
 - มากกว่า 40 ปี ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง
 - ไม่ได้เรียนหนังสือ
 - ประถมศึกษา
 - มัธยมศึกษาตอนต้น
 - มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.

- อนุปริญญา หรือ ปวส.
 - ปริญญาตรี
 - สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของกลุ่มตัวอย่าง
- นักเรียน/นักศึกษา
 - ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 - ลูกจ้างบริษัทเอกชน / ธนาคาร
 - ธุรกิจส่วนตัว / อาชีพอิสระ
 - รับจ้างทั่วไป / งานบริการ
 - เกษตรกร
 - อื่น ๆ

5. รายได้ของกลุ่มตัวอย่าง

- ต่ำกว่า 4,000 บาท
- 4,001 - 8,000 บาท
- 8,001 - 12,000 บาท
- 12,001 - 16,000 บาท
- 16,001 - 20,000 บาท
- มากกว่า 20,000 บาท

ข้อความที่ใช้วัดการเปิดรับฟังรายการวิทยุทางคลื่นวิทยุกระจายเสียงตำรวจตระเวน

ชายแดนที่ 13 (FM 97.75 MHz)

1. ด้วยความถี่ในการเปิดรับฟังรายการ

- ฟังทุกวัน
- 5 - 6 วัน / สัปดาห์
- 3 - 4 วัน / สัปดาห์
- 1 - 2 วัน / สัปดาห์
- น้อยกว่าสัปดาห์ละ 1 วัน

2. ระยะเวลาในการเปิดรับฟังรายการ

- มากกว่า 4 ชั่วโมง
- 3 - 4 ชั่วโมง

- ชั่วโมง
- น้อยกว่า 1 ชั่วโมง

3. ช่วงเวลาที่ชอบฟังมากที่สุด

- วันจันทร์ - ศุกร์	05.00 - 09.00 น.	15.01 - 18.00 น.
	09.01 - 12.00 น.	18.01 - 21.00 น.
	12.01 - 15.00 น.	21.01 - 24.00 น.
- วันเสาร์ - อาทิตย์	05.00 - 09.00 น.	15.01 - 18.00 น.
	09.01 - 12.00 น.	18.01 - 21.00 น.
	12.01 - 15.00 น.	21.01 - 24.00 น.

4. รายการวิทยุที่ชื่นชอบมากที่สุด

- ภาคข่าวและสาระความรู้	รายการ ลุงพรจัดสารพัดข่าว
	รายการ ตชด.สัมพันธ์
	รายการ สื่อเสียงไท
- ภาคบันเทิง	รายการ แมสส์เรดิโอ
	รายการ มิวสิคฟอร์ยู
	รายการ ดีไลฟ์เอฟ เอ็ม

รายการอื่น ๆ ที่ชื่นชอบนอกเหนือจากรายการข้างต้น

1.
2.
3.

5. ลักษณะของการเปิดรับฟังรายการ

- ฟังตลอดไม่เปลี่ยนไปคลื่นอื่น
- ฟังทุกช่วงยกเว้นช่วงโฆษณา
- ฟังเฉพาะช่วงที่เปิดเพลง
- เปิดสลับไปมากับคลื่นอื่น
- อื่น ๆ

ข้อความที่ใช้วัดการใช้ประโยชน์จากการรับฟังรายการวิทยุทางคลื่นวิทยุกระจายเสียง
ตำรวจตระเวนชายแดนที่ 13 (FM 97.75 MHz)

กลุ่มตัวอย่างจะเลือกคำตอบที่แสดงถึงการใช้ประโยชน์จากรายการวิทยุทางคลื่นวิทยุกระจายเสียงตำรวจตระเวนชายแดนที่ 13 (FM 97.75 MHz) โดยมีการแบ่งระดับดังนี้ คือ มาก ที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

คำถามจึงเป็นลักษณะของการให้ผู้ตอบเลือกตอบแบบ Check List โดยมีการประมาณค่าแบบให้ค่า Rating Scales

มากที่สุด	ให้	5	คะแนน
มาก	ให้	4	คะแนน
ปานกลาง	ให้	3	คะแนน
น้อย	ให้	2	คะแนน
น้อยที่สุด	ให้	1	คะแนน

ทั้งนี้ ได้กำหนดเกณฑ์แปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ย โดยวิธีสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อัลฟา (Alpha) ของ ครอนบาค (Cronbach) ดังนี้

$$\begin{aligned}
 \text{สูตร Cronbach} &= \frac{(\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด})}{\text{จำนวนชั้น}} \\
 &= \frac{5 - 1}{5} \\
 &= 0.80
 \end{aligned}$$

ค่าเฉลี่ยคะแนน มากที่สุด - น้อยที่สุดในแต่ละช่วงมีความต่างกัน เท่ากับ 0.80

ดังนั้นจึงได้เกณฑ์ค่าเฉลี่ยและการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยจากการใช้ประโยชน์จากการเปิดรับฟังรายการวิทยุทางคลื่นวิทยุกระจายเสียงตำรวจตระเวนชายแดนที่ 13(FM 97.75 MHz) เป็น 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21 - 5.00	หมายถึง	มีการใช้ประโยชน์ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.41 - 4.20	หมายถึง	มีการใช้ประโยชน์ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.61 - 3.40	หมายถึง	มีการใช้ประโยชน์ในระดับสูงปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.81 - 2.60	หมายถึง	มีการใช้ประโยชน์ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80 หมายถึง มีการใช้ประโยชน์ในระดับน้อยที่สุด

การทดสอบความเที่ยงตรงและความเชื่อถือได้ของเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ในการศึกษานี้ผู้ศึกษาได้ทำการทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) และความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยได้นำแบบสอบถามไปทดสอบเก็บข้อมูลจริงดังนี้ คือ

1. การทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) โดยนำแบบสอบถามไปปรึกษาอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ คณะกรรมการสารนิพนธ์ และอาจารย์ผู้เชี่ยวชาญทางสถิติ เพื่อพิจารณาถึงโครงสร้างของแบบสอบถาม (Construct Validity) เนื้อหา รวมถึงภาษาที่ใช้ (Content Validity) จากนั้นเมื่อผ่านการพิจารณาแล้วจึงนำแบบสอบถามไปทดสอบก่อนนำไปใช้จริง (Pre - Test) กับกลุ่มคนที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างประมาณ 20 คน หลังจากนั้นจึงนำไปทดสอบหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ดังนี้

2. การทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามที่ทดสอบความเที่ยงตรงมาก่อนแล้วนำมาหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha – Coefficient) ของ ครอนบาค (Cronbach)

จากการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ปรากฏว่าค่าความเชื่อมั่นของข้อคำถามเกี่ยวกับการใช้ประโยชน์จากการเปิดรับฟังรายการวิทยุทางคลื่นวิทยุกระจายเสียงตำรวจตระเวนชายแดนที่ 13 (FM 97.75 MHz) เท่ากับ 0.9044 ดังนั้นจึงถือได้ว่าแบบสอบถามชุดนี้มีความเชื่อมั่นในระดับที่ยอมรับได้

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษานี้ ได้ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ได้แก่ การแจกแจงจำนวน (Numeration) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เพื่ออธิบายข้อมูลในด้าน

- ลักษณะทางประชากรศาสตร์ของกลุ่มตัวอย่าง
- พฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการวิทยุทางคลื่นวิทยุกระจายเสียงตำรวจตระเวนชายแดนที่ 13 (FM 97.75 MHz)

- การใช้ประโยชน์ทั่ว ๆ ไปและการใช้ประโยชน์จากปฏิบัติการจิตวิทยาและความมั่นคงของชาติ จากการเปิดรับฟังรายการวิทยุทางคลื่นวิทยุกระจายเสียงตำรวจตระเวนชายแดนที่ 13 (FM 97.75 MHz)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อทดสอบสมมติฐาน (Hypothesis Testing) โดยใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistic) ซึ่งได้แก่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way analysis of variance: ANOVA) ด้วยสถิติ F - test

