

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง "พฤติกรรมการเปิดรับฟังและการใช้ประโยชน์จากสถานีวิทยุกระจายเสียงตำรวจตระเวนชายแดนที่ 13 (FM 97.75 MHz) ค่ายพระพุทธยอดฟ้า จังหวัดกาญจนบุรี" นี้มีวัตถุประสงค์ คือ เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเปิดรับฟัง รวมถึงการใช้ประโยชน์ทั่วไป และการใช้ประโยชน์จากปฏิบัติการทางจิตวิทยาและความมั่นคงของชาติ ของผู้ฟังในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี โดยศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางประชากรศาสตร์ของผู้ฟัง ได้แก่ อายุ และระดับการศึกษา กับการใช้ประโยชน์ทั่วไป และการใช้ประโยชน์จากปฏิบัติการทางจิตวิทยาและความมั่นคงของชาติ

การศึกษานี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้วิธีการเก็บข้อมูลเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบบวัดผลครั้งเดียว (One - Shot Case Study) ทั้งนี้ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (Multi - Stage Sampling) โดยกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกาญจนบุรี ที่รับฟังรายการวิทยุทางคลื่นวิทยุกระจายเสียงตำรวจตระเวนชายแดนที่ 13 (FM 97.75 MHz) จำนวน 400 คน นอกจากนี้ยังมีการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติต่าง ๆ อันได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) ประกอบด้วย การแจกแจงจำนวน (Numeration) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และสถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistic) ซึ่งได้แก่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way analysis of variance: ANOVA) ด้วยสถิติ F - test

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ชายและผู้หญิงในสัดส่วนใกล้เคียงกัน คือ เพศชาย ร้อยละ 52.3 และเพศหญิง ร้อยละ 47.8 กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุตั้งแต่ 40 ปีขึ้นไปมีจำนวนมากที่สุด โดยกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีมากที่สุด และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจมากที่สุด ทั้งนี้กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีรายได้ระหว่าง 4,001 - 8,000 บาท ต่อเดือน

ส่วนของพฤติกรรมการเปิดรับฟังรายการ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่จะเปิดรับฟังรายการ 3 - 4 วัน/สัปดาห์ คิดเป็นร้อยละ 32.3 ซึ่งในแต่ละครั้งจะฟังนาน 1 - 2 ชั่วโมงเป็นส่วนใหญ่ ทั้งนี้เปิดรับฟังในวันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 09.01 - 12.00 น. และในวันเสาร์ - อาทิตย์ ส่วนใหญ่เปิดรับฟังเวลา 09.01 - 12.00 น. มากที่สุด รายการที่ชอบฟังมากที่สุด คือ รายการลุงพรจัดสารพัดข่าว รายการตชด.สัมพันธ์ และ รายการมิวสิกฟอรัญ ตามลำดับ

ในส่วนของการใช้ประโยชน์ทั่ว ๆ ไปจากการเปิดรับฟังรายการ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ได้รับประโยชน์ทั่ว ๆ ไปจากการเปิดรับฟังรายการในระดับมาก โดยใช้ประโยชน์ในการได้รับความบันเทิงและความเพลิดเพลินมากที่สุด รองลงมา คือ ทำให้ทราบข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์ ข่าวสารท้องถิ่นและข่าวสารทั่วไป

ในส่วนของการใช้ประโยชน์จากปฏิบัติการทางจิตวิทยาและความมั่นคงของชาติ จากการเปิดรับฟังรายการ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ได้รับประโยชน์จากปฏิบัติการทางจิตวิทยาและความมั่นคงของชาติไปจากการเปิดรับฟังรายการในระดับมาก โดยได้ใช้ประโยชน์ในการทำให้เกิดความรู้สึกรักชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์มากที่สุด รองลงมา คือ ใช้ประโยชน์ในการทำให้เกิดความรู้สึกสบายใจ

ในด้านความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไปที่มีต่อรายการ พบว่า กลุ่มตัวอย่างบางส่วนมีความคิดเห็นต่อรายการวิทยุทางคลื่นวิทยุกระจายเสียงตำรวจตระเวนชายแดนที่ 13 (FM 97.75 MHz) ว่าเหมาะสมดีอยู่แล้วในบางด้าน เช่น การดำเนินรายการของผู้จัดรายการ และการให้ข้อมูลข่าวสารเพื่อประโยชน์ต่อคนในท้องถิ่น อย่างไรก็ตาม ยังมีกลุ่มตัวอย่างบางส่วนที่ยังมีความเห็นที่ไม่เหมาะสมและต้องการให้ปรับปรุง อาทิ ด้านการดำเนินรายการของผู้จัดรายการ ควรออกเสียงให้ชัดเจนกว่านี้ ลุงพรควรอ่านข่าวให้มากกว่านี้ ด้านการเปิดโอกาสให้ผู้ฟังมีส่วนร่วม ควรเปิดโอกาสให้ผู้ฟังมีส่วนร่วมกับการรายการมากกว่านี้ และด้านการให้ข้อมูลข่าวสารเพื่อประโยชน์ต่อคนในท้องถิ่น ควรให้ข้อมูลข่าวสารในการเตือนภัยต่าง ๆ เช่น อุทกภัยหรือไฟป่า อย่างทันทั่วถึง เป็นต้น

จากการทดสอบสมมติฐานในการศึกษาครั้งนี้พบว่า

1. จากสมมติฐานข้อที่หนึ่ง พบว่า ผู้ฟังที่มีลักษณะทางประชากรศาสตร์แตกต่างกันจะมีการใช้ประโยชน์ทั่ว ๆ ไปจากการรับฟังรายการวิทยุทางคลื่นวิทยุกระจายเสียงตำรวจตระเวนชายแดนที่ 13 (FM 97.75 MHz) แตกต่างกัน ทั้งนี้แตกต่างในทุกประเด็น กล่าวคือ

ผู้ฟังที่มีอายุแตกต่างกันมีการใช้ประโยชน์ทั่ว ๆ ไปจากการรับฟังรายการวิทยุทางคลื่นวิทยุกระจายเสียงตำรวจตระเวนชายแดนที่ 13 (FM 97.75 MHz) แตกต่างกัน

ผู้ฟังที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีการใช้ประโยชน์ทั่ว ๆ ไปจากการรับฟังรายการวิทยุทางคลื่นวิทยุกระจายเสียงตำรวจตระเวนชายแดนที่ 13 (FM 97.75 MHz) แตกต่างกัน

2. จากสมมติฐานข้อที่สอง พบว่า ผู้ฟังที่มีลักษณะทางประชากรศาสตร์แตกต่างกันจะมีการใช้ประโยชน์จากปฏิบัติการทางจิตวิทยาและความมั่นคงของชาติ จากการรับฟังรายการวิทยุทางคลื่นวิทยุกระจายเสียงตำรวจตระเวนชายแดนที่ 13 (FM 97.75 MHz) แตกต่างกัน ทั้งนี้แตกต่างกันในบางประเด็น กล่าวคือ

ผู้ฟังที่มีอายุแตกต่างกันจะมีการใช้ประโยชน์จากปฏิบัติการทางจิตวิทยาและความมั่นคงของชาติ จากการรับฟังรายการวิทยุทางคลื่นวิทยุกระจายเสียงตำรวจตระเวนชายแดนที่ 13 (FM 97.75 MHz) แตกต่างกัน

ผู้ฟังที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันจะมีการใช้ประโยชน์จากปฏิบัติการทางจิตวิทยาและความมั่นคงของชาติจากการรับฟังรายการวิทยุทางคลื่นวิทยุกระจายเสียงตำรวจตระเวนชายแดนที่ 13 (FM 97.75 MHz) ไม่แตกต่างกัน