

ผนวก ค

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างที่มงานสนับสนุน

จากการสำรวจข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างของทีมนับสนุนที่ขนาดกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 179 คน มีข้อมูลทั่วไป ดังนี้

1) เพศ

กลุ่มตัวอย่างที่ทำการเก็บข้อมูลเป็นเพศหญิง 65.4% และเพศชาย 34.6% ดังตารางที่

ค.1

ตารางที่ ค.1

ตารางแสดงร้อยละของเพศจากกลุ่มตัวอย่างของทีมนสนับสนุน

|       |        | Sex       |         |               |                    |
|-------|--------|-----------|---------|---------------|--------------------|
|       |        | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | male   | 62        | 34.6    | 34.6          | 34.6               |
|       | female | 117       | 65.4    | 65.4          | 100.0              |
|       | Total  | 179       | 100.0   | 100.0         |                    |

2) อายุ

โดยส่วนใหญ่ในกลุ่มตัวอย่างที่ได้ทำการสำรวจเก็บข้อมูล จะอยู่ในช่วงอายุ 20-30 ปี ถึง 48.6% ช่วงอายุ 31-40 ปี ถึง 36.3% และช่วงอายุ 41-50 ปี ถึง 15.1% ดังตารางที่ ค.2

ตารางที่ ค.2

ตารางแสดงร้อยละของอายุจากกลุ่มตัวอย่างของทีมนสนับสนุน

|       |       | Age       |         |               |                    |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
|       |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | 20-30 | 87        | 48.6    | 48.6          | 48.6               |
|       | 31-40 | 65        | 36.3    | 36.3          | 84.9               |
|       | 41-50 | 27        | 15.1    | 15.1          | 100.0              |
|       | Total | 179       | 100.0   | 100.0         |                    |

3) ระดับการศึกษา

จากกลุ่มตัวอย่างที่ได้ทำการสำรวจเก็บข้อมูล จะเป็นพนักงานตั้งช่างเทคนิคขึ้นไป รวมถึงส่วนสำนักงานหรือพนักงานที่ไม่ได้อยู่ในสายการผลิต ผู้บริหารระดับล่างไปจนถึงระดับสูง โดยส่วนใหญ่มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีที่ 92.7% ระดับปริญญาโท 4.5% และระดับประกาศนียบัตรที่ 2.8% ดังตารางที่ ค.3

ตารางที่ ค.3

ตารางแสดงร้อยละระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างของทีมสนับสนุน

| Education |             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-----------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid     | Certificate | 5         | 2.8     | 2.8           | 2.8                |
|           | Bachelor    | 166       | 92.7    | 92.7          | 95.5               |
|           | Master      | 8         | 4.5     | 4.5           | 100.0              |
|           | Total       | 179       | 100.0   | 100.0         |                    |

4) สถานภาพ

ดังได้กล่าวแล้วในตอนต้นว่าการเก็บข้อมูลเชิงลึกในส่วนสถานภาพการสมรสนั้น เกี่ยวข้องในส่วนของแรงจูงใจในการทำงาน อันน่าจะเป็นส่วนหนึ่งในของแนวทางการแก้ไขปัญหา พบว่า โดยส่วนใหญ่ของกลุ่มตัวอย่างอยู่ที่ยังไม่แต่งงานกลุ่มโสดถึง 63.7% และแต่งงานแล้ว 36.3% ดังตารางที่ ค.4

ตารางที่ ค.4

ตารางแสดงร้อยละสถานภาพสมรสของกลุ่มตัวอย่างของทีมสนับสนุน

| Marital status |         | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|----------------|---------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid          | single  | 114       | 63.7    | 63.7          | 63.7               |
|                | married | 65        | 36.3    | 36.3          | 100.0              |
|                | Total   | 179       | 100.0   | 100.0         |                    |

### 5) อายุงาน (ที่ได้ทำงานที่องค์กรที่เป็นกรณีศึกษา)

เช่นเดียวกันกับการเก็บข้อมูลส่วนสถานการณ์ภาพการสมรส ซึ่งเป็นการเก็บข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากรแบบเชิงลึกนั้น อายุงานก็เป็นข้อมูลหนึ่งที่เกี่ยวข้องในส่วนของแรงจูงใจในการทำงาน อันน่าจะเป็นส่วนหนึ่งของปัญหาและการส่งเสริมในส่วนของแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้ โดยส่วนใหญ่ของกลุ่มตัวอย่างจะอยู่ในกลุ่มที่มีอายุในการทำงานที่ 1-2 ปีถึง 30.2 % รองลงมาได้แก่กลุ่มที่มีอายุในการทำงาน 3-4 ปี ที่ 26.8% ถัดมาเป็นกลุ่มที่มีอายุในการทำงานต่ำกว่า 1 ปีที่ 19.6% มากกว่า 6 ปีที่ 15.1% และกลุ่มที่ต่ำที่สุดได้แก่ กลุ่มที่มีอายุในการทำงาน 5-6 ปี ที่ 8.4% ดังตารางที่ ค.5

ตารางที่ ค.5

ตารางแสดงอายุงานของกลุ่มตัวอย่างของทีมสนับสนุน

Working Year

|                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid Below 1 year | 35        | 19.6    | 19.6          | 19.6               |
| 1-2 Years          | 54        | 30.2    | 30.2          | 49.7               |
| 3-4 Years          | 48        | 26.8    | 26.8          | 76.5               |
| 5-6 Years          | 15        | 8.4     | 8.4           | 84.9               |
| More than 6 year   | 27        | 15.1    | 15.1          | 100.0              |
| Total              | 179       | 100.0   | 100.0         |                    |

### 6) แผนกหรือหน่วยงานที่สังกัด

จากการเก็บข้อมูลกลุ่มตัวอย่างของทีมงานสนับสนุนที่มาจากเกือบทุกส่วนงานขององค์กรที่เป็นองค์กรกรณีศึกษา จะพบว่ากลุ่มตัวอย่างดังกล่าว จึงประกอบไปด้วยพนักงานที่มาจากหลายหน่วยงานต่าง โดยเฉพาะแผนกวิศวกรซึ่งเป็นกลุ่มที่มีสัดส่วนมากที่สุดถึง 22.3% รองลงมาคือกลุ่มของวิศวกรที่ดูแลในส่วนคุณภาพที่ 11.7% ส่วนการวางแผนด้านวัตถุดิบการผลิตและส่วนดูแลลูกค้าส่วนทรัพยากรบุคคลและการเงินดัง ตามลำดับ ดังตารางที่ ค-6

ตารางที่ ค.6

ตารางแสดงร้อยละแผนกหรือหน่วยงานที่สังกัดของกลุ่มตัวอย่างของทีมสนับสนุน

| Section |                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | HR/FN/ACC          | 18        | 10.1    | 10.1          | 10.1               |
|         | QMS                | 8         | 4.5     | 4.5           | 14.5               |
|         | CS & Planner       | 19        | 10.6    | 10.6          | 25.1               |
|         | HDD Engr           | 40        | 22.3    | 22.3          | 47.5               |
|         | Store/Logist./IC   | 11        | 6.1     | 6.1           | 53.6               |
|         | Pdn                | 13        | 7.3     | 7.3           | 60.9               |
|         | Tooling Automation | 9         | 5.0     | 5.0           | 65.9               |
|         | FA & Lab           | 8         | 4.5     | 4.5           | 70.4               |
|         | PR                 | 11        | 6.1     | 6.1           | 76.5               |
|         | SQE                | 7         | 3.9     | 3.9           | 80.4               |
|         | IT/MIS             | 5         | 2.8     | 2.8           | 83.2               |
|         | QE/CQE             | 21        | 11.7    | 11.7          | 95.0               |
|         | IE                 | 6         | 3.4     | 3.4           | 98.3               |
|         | FAcility           | 3         | 1.7     | 1.7           | 100.0              |
|         | Total              | 179       | 100.0   | 100.0         |                    |

7) ตำแหน่งหน้าที่การทำงาน

กลุ่มตัวอย่างของทีมสนับสนุนประกอบไปด้วยบุคลากรที่จากหลายระดับหรือตำแหน่งการทำงาน โดยมีพนักงานในระดับวิศวกร (Engineer) อยู่ที่ 25.7% ดังตารางที่ ค-7

ตารางที่ ค.7

ตารางแสดงตำแหน่งหน้าที่การทำงานของกลุ่มตัวอย่างของทีมสนับสนุน

| Position |              | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|----------|--------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid    | Tech         | 5         | 2.8     | 2.8           | 2.8                |
|          | Supv/Lead    | 13        | 7.3     | 7.3           | 10.1               |
|          | Clerk        | 3         | 1.7     | 1.7           | 11.7               |
|          | Officer      | 41        | 22.9    | 22.9          | 34.6               |
|          | Snr. Officer | 16        | 8.9     | 8.9           | 43.6               |
|          | Engr         | 46        | 25.7    | 25.7          | 69.3               |
|          | Snr. Engr    | 20        | 11.2    | 11.2          | 80.4               |
|          | Asst MGR     | 21        | 11.7    | 11.7          | 92.2               |
|          | MGR/Snr. MGR | 13        | 7.3     | 7.3           | 99.4               |
|          | Director     | 1         | .6      | .6            | 100.0              |
|          | Total        | 179       | 100.0   | 100.0         |                    |