

ผนวก ข

ข้อมูลทั่วไปของประชากรที่มงานหลักหรือที่มงาน NPI

ข้อมูลทั่วไปที่ได้จากประชากรที่มงานหลักหรือที่มงานนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ (NPI) นั้นมีรายละเอียด ดังนี้

1) เพศ

ประชากรที่ทำการเก็บข้อมูลเป็นหญิงเพศ 51.3% และเพศชาย 48.7% ดังตารางที่ ข.1

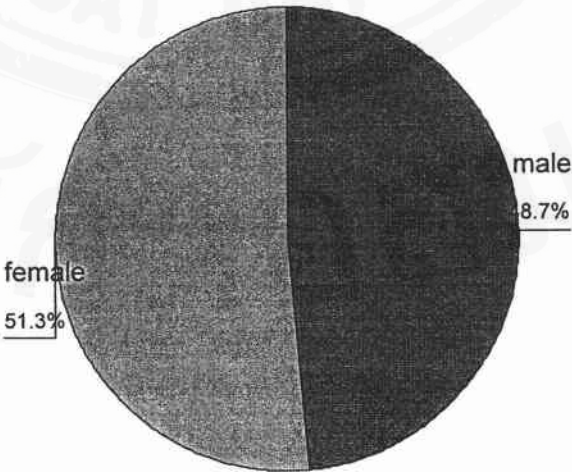
ตารางที่ ข.1

ร้อยละของเพศจากกลุ่มประชากร

| Sex   |        | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|--------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | male   | 19        | 48.7    | 48.7          | 48.7               |
|       | female | 20        | 51.3    | 51.3          | 100.0              |
|       | Total  | 39        | 100.0   | 100.0         |                    |

กราฟที่ ข.1

ร้อยละของเพศจากกลุ่มประชากรเป็นเปอร์เซ็นต์



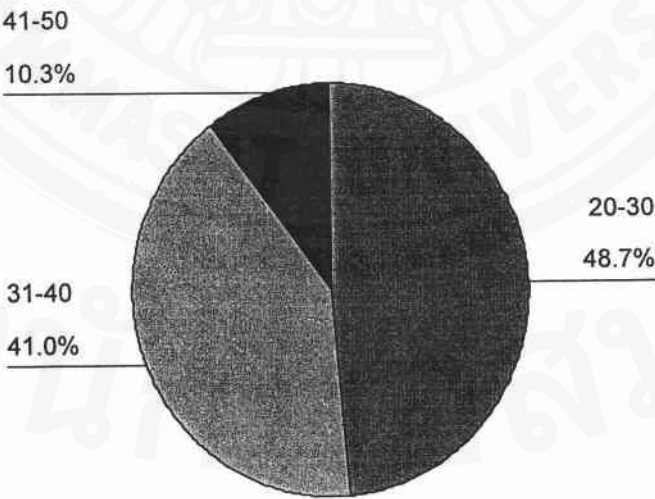
2) อายุ

จากข้อมูลที่ได้นั้น โดยส่วนใหญ่ประชากรที่ได้ทำการสำรวจเก็บข้อมูล จะอยู่ในช่วงอายุ 20-30 ปี ที่ 48.7% ช่วงอายุ 31-40 ปี ที่ 41.0% และช่วงอายุ 41-50 ปี ที่ 10.3% ดังตารางที่ ข.2 และกราฟที่ ข.2

ตารางที่ ข.2  
ร้อยละช่วงอายุของกลุ่มประชากร

| Age   |       | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|-------|-------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid | 20-30 | 19        | 48.7    | 48.7          | 48.7               |
|       | 31-40 | 16        | 41.0    | 41.0          | 89.7               |
|       | 41-50 | 4         | 10.3    | 10.3          | 100.0              |
|       | Total | 39        | 100.0   | 100.0         |                    |

กราฟที่ ข.2  
ร้อยละช่วงอายุของกลุ่มประชากรเป็นเปอร์เซ็นต์



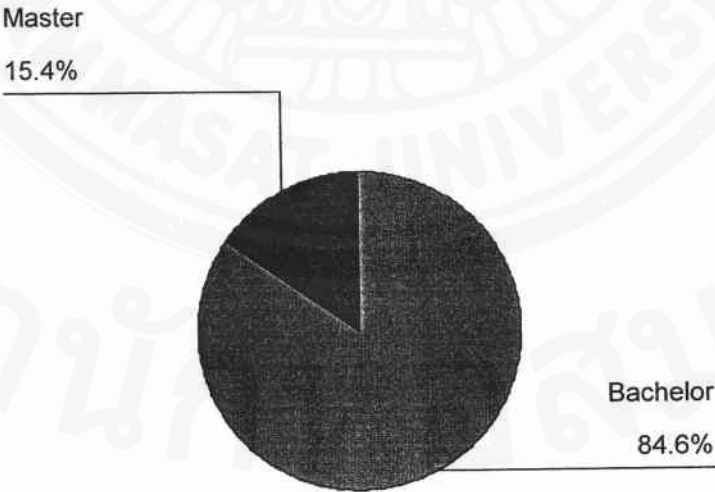
3) ระดับการศึกษา

จากกลุ่มประชากรที่ได้ทำการสำรวจเก็บข้อมูล จะเป็นพนักงานในส่วนสำนักงานหรือพนักงานในระดับบนที่ไม่ได้อยู่ในสายการผลิตโดยตรงและผู้บริหารระดับล่างไปจนถึงระดับกลาง โดยมีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีที่ 84.6% และระดับปริญญาโทที่ 15.4% ดังตารางที่ ข.3 และกราฟที่ ข.3

ตารางที่ ข.3  
ร้อยละระดับการศึกษาของกลุ่มประชากร

| Education |          |           |         |               |                    |
|-----------|----------|-----------|---------|---------------|--------------------|
|           |          | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid     | Bachelor | 33        | 84.6    | 84.6          | 84.6               |
|           | Master   | 6         | 15.4    | 15.4          | 100.0              |
|           | Total    | 39        | 100.0   | 100.0         |                    |

กราฟที่ ข.3  
ระดับการศึกษาของกลุ่มประชากรเป็นเปอร์เซ็นต์



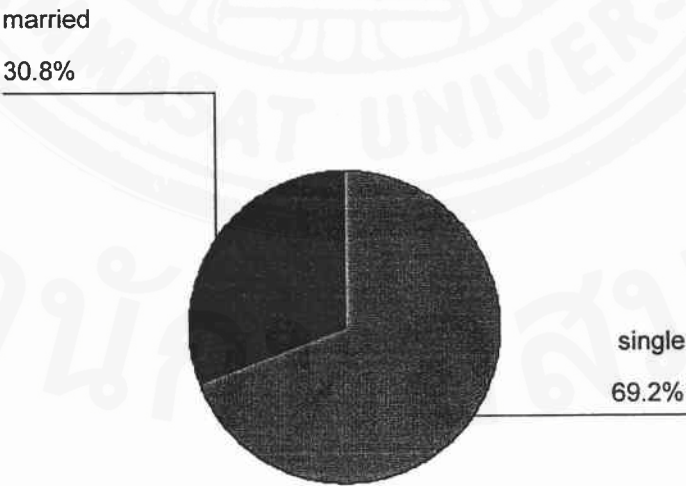
4) สถานภาพ

การเก็บข้อมูลเชิงลึก ในส่วนสถานภาพการสมรสนั้น เกี่ยวข้องในส่วนของแรงจูงใจในการทำงาน อันน่าจะเป็นส่วนหนึ่งในของแนวทางการแก้ไขปัญหา โดยการนำข้อมูลส่วนนี้มาเป็นพื้นฐานในการดำเนินการดังกล่าวได้ เพื่อส่งเสริมในส่วนของแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้ โดยส่วนใหญ่ของกลุ่มประชากรจะอยู่กลุ่มที่ยังไม่แต่งงานหรือโสด ซึ่งมากกว่า 50% คืออยู่ในกลุ่มโสดถึง 69.2% และแต่งงานแล้ว 30.8%

ตารางที่ ข.4  
สถานภาพสมรสของกลุ่มประชากร

|       |         | Marital status |         |               |                    |
|-------|---------|----------------|---------|---------------|--------------------|
|       |         | Frequency      | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid | single  | 27             | 69.2    | 69.2          | 69.2               |
|       | married | 12             | 30.8    | 30.8          | 100.0              |
|       | Total   | 39             | 100.0   | 100.0         |                    |

กราฟที่ ข.4  
สถานภาพสมรสของกลุ่มประชากรเป็นเปอร์เซ็นต์



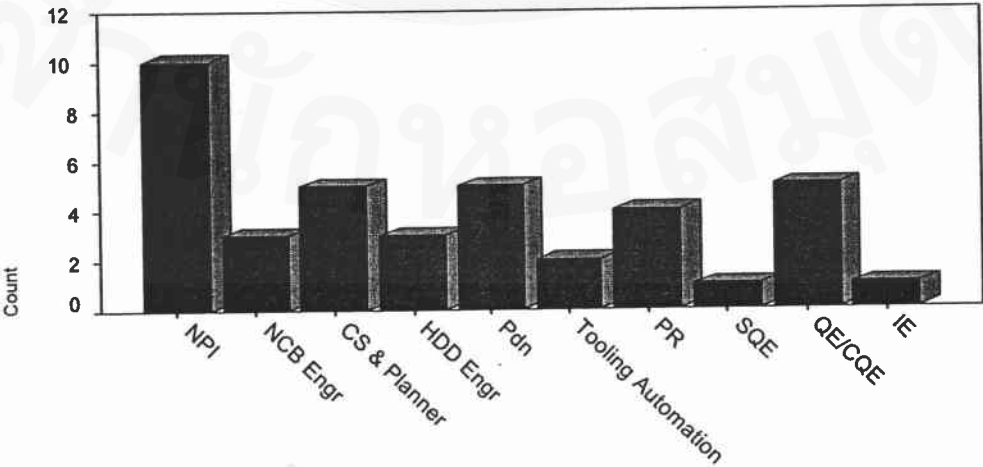
5) แผนกหรือหน่วยงานที่สังกัด

จากการเก็บข้อมูลประชากรของทีมงาน NPI ซึ่งเป็นทีมงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่โดยตรง จึงต้องการทีมงานจากหลายหน่วยงานเพื่อเข้ามามีส่วนร่วมรับผิดชอบในแต่ละส่วนงานโดยเฉพาะหรือที่เรียกว่า Cross Functional Team นั้น พบว่าประชากรดังกล่าว จึงประกอบไปด้วยพนักงานที่มาจากหลายหน่วยงาน ดังนี้

ตารางที่ ข.5  
แผนกหรือหน่วยงานที่สังกัดของกลุ่มประชากร

| Section |                    | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|---------|--------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid   | NPI                | 10        | 25.6    | 25.6          | 25.6               |
|         | NCB Engr           | 3         | 7.7     | 7.7           | 33.3               |
|         | CS & Planner       | 5         | 12.8    | 12.8          | 46.2               |
|         | HDD Engr           | 3         | 7.7     | 7.7           | 53.8               |
|         | Pdn                | 5         | 12.8    | 12.8          | 66.7               |
|         | Tooling Automation | 2         | 5.1     | 5.1           | 71.8               |
|         | PR                 | 4         | 10.3    | 10.3          | 82.1               |
|         | SQE                | 1         | 2.6     | 2.6           | 84.6               |
|         | QE/CQE             | 5         | 12.8    | 12.8          | 97.4               |
|         | IE                 | 1         | 2.6     | 2.6           | 100.0              |
|         | Total              | 39        | 100.0   | 100.0         |                    |

กราฟที่ ข.5  
แผนกหรือหน่วยงานที่สังกัด



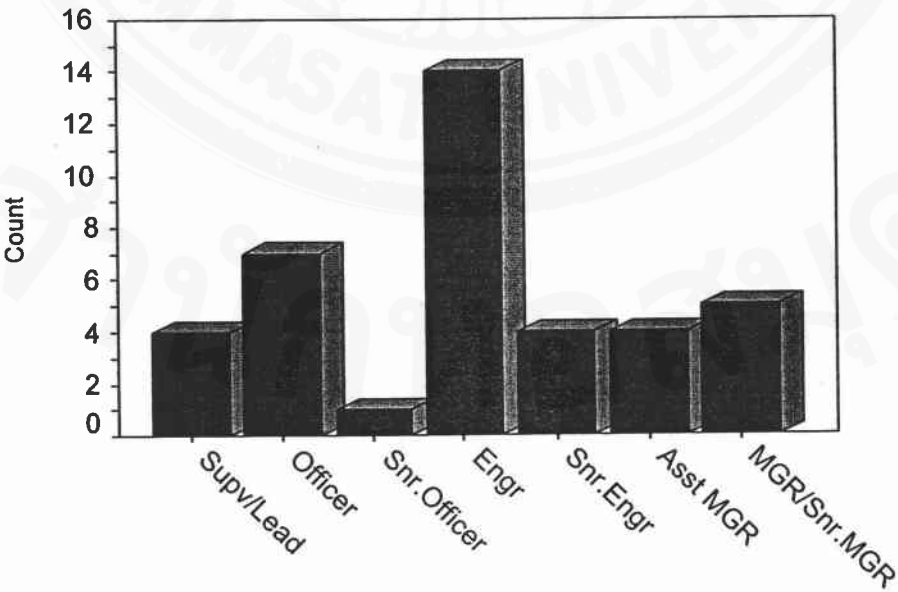
6) ตำแหน่งหน้าที่การทำงาน

จากการเก็บข้อมูลพบว่า มีพนักงานในระดับวิศวกร (Engineer) เป็นพนักงานส่วนใหญ่ที่ 35.9% ของประชากรที่นำมาศึกษา

ตารางที่ ๑.6  
ตำแหน่งหน้าที่การทำงานของกลุ่มประชากร

| Position |             | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
|----------|-------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
| Valid    | Supv/Lead   | 4         | 10.3    | 10.3          | 10.3               |
|          | Officer     | 7         | 17.9    | 17.9          | 28.2               |
|          | Snr.Officer | 1         | 2.6     | 2.6           | 30.8               |
|          | Engr        | 14        | 35.9    | 35.9          | 66.7               |
|          | Snr.Engr    | 4         | 10.3    | 10.3          | 76.9               |
|          | Asst MGR    | 4         | 10.3    | 10.3          | 87.2               |
|          | MGR/Snr.MGR | 5         | 12.8    | 12.8          | 100.0              |
| Total    |             | 39        | 100.0   | 100.0         |                    |

กราฟที่ ๑.6  
ตำแหน่งหน้าที่การทำงานของกลุ่มประชากร





7) อายุงาน (ที่ได้ทำงานที่องค์กรที่เป็นกรณีศึกษา)

เช่นเดียวกันกับการเก็บข้อมูลส่วนสถานภาพการสมรส ซึ่งเป็นการเก็บข้อมูลทั่วไปของกลุ่มประชากรแบบเชิงลึกนั้น อายุงานก็เป็นข้อมูลหนึ่งที่เกี่ยวข้องในส่วนของแรงจูงใจในการทำงาน อันน่าจะเป็นส่วนหนึ่งของปัญหาและการส่งเสริมในส่วนของแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้ โดยส่วนใหญ่ของกลุ่มประชากรจะอยู่กลุ่มที่มีอายุในการทำงานที่ 3-4 ปีถึง 35.9 % รองลงมาได้แก่กลุ่มที่มีอายุในการทำงาน 1-2ปี ที่ 28.2% และกลุ่มที่มีประชากรต่ำที่สุดได้แก่กลุ่มที่มีอายุในการทำงาน 5-6 ปี ที่ 5.1%

ตารางที่ ข.7

อายุงานของกลุ่มประชากรที่ได้ทำงานกับองค์กรที่เป็นกรณีศึกษา

| Workingr Year |                  |           |         |               |                    |
|---------------|------------------|-----------|---------|---------------|--------------------|
|               |                  | Frequency | Percent | Valid Percent | Cumulative Percent |
| Valid         | Below 1 year     | 7         | 17.9    | 17.9          | 17.9               |
|               | 1-2 Years        | 11        | 28.2    | 28.2          | 46.2               |
|               | 3-4 Years        | 14        | 35.9    | 35.9          | 82.1               |
|               | 5-6 Years        | 2         | 5.1     | 5.1           | 87.2               |
|               | More than 6 year | 5         | 12.8    | 12.8          | 100.0              |
| Total         |                  | 39        | 100.0   | 100.0         |                    |

กราฟที่ ข.7

อายุงานของกลุ่มประชากรที่ได้ทำงานกับองค์กรที่เป็นกรณีศึกษา

