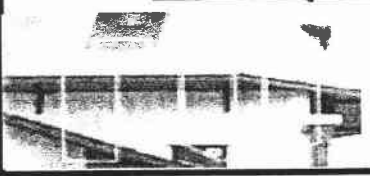


ผนวก ก

แบบสอบถามที่ใช้ในการสำรวจเก็บข้อมูล

 	
แบบสอบถาม เพื่อสร้าง แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของคนในทีม NPI	
เรื่อง	แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของส่วนการนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ (NPI) ภาควิชา การผลิตขั้นสูง
วัตถุประสงค์	เพื่อศึกษาถึงปัญหาที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของส่วนการนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่
แบบสอบถามฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชา ทท.793: การค้นคว้าอิสระ 1 และทท.794: การค้นคว้าอิสระ 2 ภาคการศึกษาที่ 1 และ 2 ปีการศึกษา 2549 หลักสูตรปริญญาโท การบริหารเทคโนโลยี สาขาการบริหารวิศวกรรม รุ่นที่ 10 วิทยาลัยวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ผู้วิจัยจะรักษาข้อมูลที่ได้รับเป็นความลับและจะใช้ประโยชน์ในทางด้านการศึกษานั้น จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง เพื่อประโยชน์ต่องานวิจัย	
คำชี้แจง	๑) แบบสอบถามประกอบด้วยแบบวัด 3 ส่วน ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลและทั่วไป ส่วนที่ 2 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำงานรวมถึงปัญหาและปัจจัยที่มีกระทบต่อการทำงาน 2.1 ข้อมูลจากส่วนที่การทำงานหลัก (Cross Function Team) 2.1.1 มุมมองด้านทรัพยากรมนุษย์ (Man Focus): ทั้งส่วนตนเองและเพื่อนร่วมงานในทีม NPI 2.1.1.1 มุมมองด้านทรัพยากรมนุษย์ (Man Focus) เกี่ยวกับตนเอง 2.1.1.2 มุมมองด้านทรัพยากรมนุษย์ (Man Focus) ส่วนเพื่อนร่วมงานในทีม NPI 2.1.2 มุมมองด้านเครื่องจักรและเครื่องมือวัด (Machine & Measurement Focus) 2.1.3 มุมมองด้านวัตถุดิบ (Material Focus) 2.1.4 มุมมองด้านกระบวนการ (Method Focus) 2.2 ข้อมูลจากส่วนที่สนับสนุนการทำงาน (Support Team) โดยให้พิจารณาทั้งความรุนแรงและความถี่ของปัญหาที่เกิดขึ้น +> ความรุนแรงนั้นให้พิจารณาถึงความสูญเสียด้านเวลาและต้นทุนที่สูญเสียไป +> ความถี่ให้พิจารณาถึงการเกิดซ้ำของปัญหาในช่วงเวลาอดีตที่ผ่านมา ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ๒) โปรดตอบคำถามตามลำดับเนื่องจากแต่ละส่วนของการตอบแบบสอบถาม ได้เรียงตามเนื้อหาของหัวข้อไว้แล้วและขอให้ท่านพิจารณาข้อความแต่ละข้อโดยตอบให้ตรงกับความจริงหรือตรงกับความรู้สึกในการทำงานมากที่สุดตามคำสั่งที่ชี้แจงในแต่ละส่วน
 College of Innovative Education Thammasat University	

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม		
คำชี้แจงส่วนที่ 1: ใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ ข้อมูลที่ตรงกับท่าน		
1. เพศ (Sex)		
☐ ชาย	☐ หญิง	
2. อายุ (Age)		
☐ ต่ำกว่า 20 ปี	☐ 20-30 ปี	☐ 31-40 ปี
☐ 41-50 ปี	☐ มากกว่า 50 ปี ขึ้นไป	
3. ระดับการศึกษา (Education)		
☐ ต่ำกว่ามัธยมศึกษา	☐ มัธยมศึกษา	☐ อาชีว/อนุปริญญา
☐ ปริญญาตรี	☐ ปริญญาโท	☐ ปริญญาเอก
4. สถานภาพ (Status)		
☐ โสด	☐ สมรส	☐ หย่าร้าง/หม้าย
5. แผนก/หน่วยงานที่สังกัด (Section)		
☐ HR/Accounting/Finance	☐ NPI	☐ NCB-Engr/PE,ME,Test
☐ QMS/DCC/Training	☐ CS/Planner	☐ HDD-Engr/PE,ME,Test
☐ Store/Logistic/IC	☐ Production	☐ Engr/Tooling, Automation
☐ Failure Analysis/Lab	☐ Purchasing	☐ Engr/SQE
☐ IT/MIS/Oracle	☐ Quality (Engr/In Process)	☐ Engr/IE
☐ Facility	☐ อื่นๆ(โปรดระบุ)	
6. ตำแหน่ง (Position)		
☐ Operator	☐ Technician	☐ Supervisor/Lead
☐ Clerk	☐ Officer	☐ Snr. Officer
☐ Engineer	☐ Snr. Engineer	☐ Assistant Manager
☐ Manager/Snr. Manager	☐ Director	☐ อื่นๆ(โปรดระบุ)
7. อายุงาน (Work Year)		
☐ ต่ำกว่า 1 ปี	☐ 1-2 ปี	☐ 3-4 ปี
☐ 5-6 ปี	☐ มากกว่า 6 ปี	
8. ความเกี่ยวข้องในส่วนการทำงานกับส่วนนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ (Core Team concern)		
☐ ส่วนที่มการทำงานหลัก (Cross Function Team) ; ดำเนินการในส่วนที่ 2.1 และส่วนที่ 3 ต่อ คือ แผนกที่ปฏิบัติงานดูแล/เกี่ยวข้องกับงาน NPI โดยตรง อันได้แก่ NPI, NPI-PE, NPI-ME, NPI-QE, Test, NCB-SQE, NPI-Pdn, NPI-CS, NPI-Planner, NPI-Purchase		
☐ ส่วนสนับสนุนการทำงาน (Support Team) ; ดำเนินการในส่วนที่ 2.2 และส่วนที่ 3 ต่อ คือ แผนกที่ปฏิบัติงานสนับสนุนการทำงานทั่วไปหรือ Mass Product เป็นหลัก (เกี่ยวข้องกับ NPI น้อยมาก) อันได้แก่ PE, ME, QE, Test, SQE, Tooling, Pdn, CS, Planner, Purchase, HR, FIN, DCC, Logistic, IT, FA, Oracle, Store, Training, Facility และอื่นๆ		

ส่วนที่ 2 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำงานรวมถึงปัญหาจากแต่ละปัจจัยที่มีกระทบต่อการทำงาน											
คำชี้แจงส่วนที่ 2 : ใส่เครื่องหมาย ✓ ที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านที่มีต่อเพื่อนร่วมงานมากที่สุด											
ความถี่ในการเกิดปัญหามากที่สุด ความรุนแรงของปัญหามากที่สุด							ความถี่ในการเกิดปัญหาน้อยที่สุด *1 คือ ไม่เกิดขึ้นเลย ความรุนแรงของปัญหาน้อยที่สุด				
2.1 ข้อมูลจากส่วนที่การทำงานหลัก (Cross Function Team)											
2.1.1.2 มุมมองด้านทรัพยากรมนุษย์ (Man Focus) ส่วนเพื่อนร่วมงาน		ความถี่ในการเกิดปัญหา					ความรุนแรงของปัญหา				
>>> ถึงที่มาและสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นนั้นมาจาก...		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
21	เพื่อนร่วมงานขาดความเข้าใจในหน้าที่หลักและความสำคัญของทีมงาน NPI										
22	เพื่อนร่วมงานขาดความเข้าใจในหน้าที่ของตนเองที่มีต่อทีมงาน NPI										
23	เพื่อนร่วมงานขาดความเข้าใจหรือขาดความชัดเจนในเนื้อหาของตนเองที่ต้องปฏิบัติ										
24	ความรู้ที่มีของเพื่อนร่วมงานไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน										
25	ทักษะในการทำงานของเพื่อนร่วมงานที่มีไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน										
26	เพื่อนร่วมงานไม่ได้รับข้อมูลทางด้านผลิตภัณฑ์อย่างเพียงพอและเหมาะสม										
27	เพื่อนร่วมงานไม่ได้รับการฝึกอบรมหรือให้ความรู้ด้านเทคนิคเกี่ยวกับงานที่ได้รับมอบหมายก่อนลงมือปฏิบัติ										
28	ขาดการวางแผนในการทำงานในแต่ละวันหรือในแต่ละผลิตภัณฑ์ใหม่ที่เข้ามา										
29	เพื่อนร่วมงานขาดการตรวจสอบความถูกต้องของงาน...ว่าตรงวัตถุประสงค์หรือไม่ก่อนทำการส่งมอบงาน										
30	ปัญหาที่เกิดขึ้นมาจากการทำงานที่ขาดความตั้งใจและความกระตือรือร้น										
31	เพื่อนร่วมงานไม่ให้ความร่วมมือในการทำงานอย่างเป็นระบบและเป็นทีม										
32	เพื่อนร่วมงานไม่แจ้งทีมงานให้ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานในส่วนที่รับผิดชอบการแก้ไขและความคืบหน้า เพื่อป้องกันการเกิดขึ้นซ้ำ										
33	ไม่พร้อมต่อการเปลี่ยนแปลงจากความต้องการของลูกค้า (Customer Requirement) ทั้งด้านเทคนิคและ(ปริมาณ)คำสั่งซื้อ										
34	มีความขัดแย้งระหว่างการติดต่อประสานงานภายในทีม (ระหว่างแผนก)										
35	ขาดการสื่อสาร(ภายในทีม NPI) อันจะนำมาซึ่งความเข้าใจ ถูกต้อง รวดเร็ว [ขาดการรับรู้ถึงสถานการณ์ ความคืบหน้าของแต่ละผลิตภัณฑ์]										
36	ปิดกั้นการรับความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะจากทีมงานเพื่อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง										
37	เพื่อนร่วมงานไม่ได้รับความรู้จากหน่วยงานอื่นทั้งทีมงานหลักและทีมสนับสนุน										
38	เพื่อนร่วมงานไม่เข้าใจเกณฑ์ในการประเมินผลงานด้วยการนำ KPI มาใช้ภายในองค์กร										
39	หัวหน้างานของเพื่อนร่วมงานไม่ให้ความสำคัญในส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับทีมงาน NPI										
40	หัวหน้างานของเพื่อนร่วมงานไม่ให้ความสำคัญสนับสนุนด้านะในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับทีมงาน NPI										

ส่วนที่ 2 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำงานรวมถึงปัญหาจากแต่ละปัจจัยที่มีกระทบต่อการทำงาน												
คำชี้แจงส่วนที่ 2 : ใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในข้อมูลที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด												
ความถี่ในการเกิดปัญหามากที่สุด ความรุนแรงของปัญหามากที่สุด							ความถี่ในการเกิดปัญหาน้อยที่สุด *1 คือ ไม่เกิดขึ้นเลย ความรุนแรงของปัญหาน้อยที่สุด					
2.1 ข้อมูลจากส่วนที่มการทำงานหลัก (Cross Function Team)												
2.1.2 มุมมองด้านเครื่องจักรและเครื่องมือวัด		ความถี่ในการเกิดปัญหา					ความรุนแรงของปัญหา					
(Machine & Measurement Focus)		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
>>> ถึงที่มาและสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นนั้นมาจาก...		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1	
1	เครื่องจักรที่มีอยู่ไม่เพียงพอต่อความต้องการ											
2	เครื่องจักรที่มี อยู่ในสภาพที่ไม่สามารถใช้งานได้และไม่มีระบบการจัดการที่ชัดเจน											
3	เครื่องจักรที่มีอยู่แม้จะใช้งานได้ แต่เก่า สลัมย ความสามารถ/คุณสมบัติการทำงานต่ำกว่าเกณฑ์ที่ต้องการ											
4	เครื่องจักรที่มีอยู่ไม่มีคู่มือการใช้ คำแนะนำและการอบรมในการใช้งานที่ถูกต้อง											
5	เครื่องจักรที่มีอายุการใช้งานที่ยาวนาน ไม่ได้รับการดูแลบำรุงรักษาที่ถูกต้อง											
6	มีการนำเครื่องจักรที่มีอยู่มาใช้งานผิดประเภท											
7	เครื่องจักรที่มีอยู่ได้มีการปรับแต่ง (Modified) อย่างไม่ถูกต้อง ทำให้ไม่สามารถนำมาใช้งานได้อย่างเต็มที่											
8	ไม่ทราบถึงความสามารถหรือขีดจำกัดเฉพาะของเครื่องจักรที่มีอยู่ในสายการผลิต (ไม่รู้ว่าสามารถนำมาใช้ทำอะไรได้บ้าง) ทำให้ไม่สามารถจัดสรรนำมาใช้งานได้อย่างเต็มที่											
9	ไม่ทราบถึงรายการเครื่องจักรที่มีอยู่ทั้งหมดในองค์กร ทำให้ไม่สามารถจัดสรร (Allocation) นำมาใช้งานได้อย่างเต็มที่											
10	เครื่องจักรแต่ละเครื่องไม่มีพนักงานที่เป็นผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ชำนาญเฉพาะประจำ เพื่อให้คำแนะนำในการใช้งานและดูแลรักษาอย่างถูกต้อง											
11	ไม่มีการควบคุม (Design Rev. Control) เครื่องมือ (tooling) อุปกรณ์จับยึด (Fixture) จากการออกแบบโดยการอ้างอิงถึงรายละเอียด ข้อมูลผลิตภัณฑ์ ในการใช้งานในกระบวนการผลิต											
12	ไม่ทราบว่าเครื่องมือวัดใดต้องทำการ Calibrate บ้าง											
13	เครื่องมือวัดที่ใช้ในสายการผลิต ไม่ได้รับการ Calibrate ตามแผน											
14	ไม่มีเครื่องมือวัดที่จะนำมาใช้งานได้จริงหรือเหมาะสมกับงาน เช่น ส่วนการรับวัตถุดิบ (Incoming) ที่ต้องทำการวัดค่าชิ้นงานก่อนรับเข้าสู่ Store และในกระบวนการผลิตที่ต้องการการตรวจสอบก่อนส่งออกหรือส่งมอบให้แก่ลูกค้า											
15	ความสามารถของเครื่องมือวัดที่ใช้ในสายการผลิต ไม่ครอบคลุมการใช้งานจริง เช่น ไม่สามารถวัดค่าความต้านทานที่ต่ำหรือสูงมากๆ ได้											
16	มีการนำเครื่องมือวัดมาใช้งานไม่ถูกประเภท											

ส่วนที่ 2 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำงานรวมถึงปัญหาจากแต่ละปัจจัยที่มีกระทบต่อการทำงาน

คำชี้แจงส่วนที่ 2 : ใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในข้อมูลที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความถี่ในการเกิดปัญหามากที่สุด

ความรุนแรงของปัญหามากที่สุด

ความถี่ในการเกิดปัญหาน้อยที่สุด

*1 คือ ไม่เกิดขึ้นเลย

ความรุนแรงของปัญหาน้อยที่สุด

2.1 ข้อมูลจากส่วนที่การทำงานหลัก (Cross Function Team)

2.1.4 มุมมองด้านกระบวนการ (Method Focus)

>>> ถึงที่มาและสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นนั้นมาจาก...

ความถี่ในการเกิดปัญหา					ความรุนแรงของปัญหา				
5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
ส่วนการรับข้อมูลจากลูกค้า									
1	ไม่มีกระบวนการและระบบ"การรับ ตรวจสอบและควบคุมข้อมูล/เอกสารจากลูกค้า" ก่อนนำมาใช้อ้างอิงในการทำงาน								
2	ไม่มีการตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลด้านเทคนิค (Doc/DWG verify & Review) ที่ได้รับจากลูกค้าถูกต้องและสอดคล้องกันหรือไม่ ก่อนนำไปใช้								
3	ไม่มีการรายงานข้อลูกค้า ถึงรายการเอกสารหรือข้อมูลทั้งหมดที่ได้รับหรือเมื่อพบว่ามีความผิดปกติของเอกสารที่ได้รับ								
4	ขาดการตรวจสอบความพร้อมในกระบวนการผลิต (Process Verry) ทางด้านเทคนิคและสิ่งที่ต้องดำเนินการก่อนทำการยืนยันเพื่อตอบรับการผลิต								
5	ขาดการแบ่งปัน/กระจายข้อมูล (Information Sharing System) ทางการค้า เช่น คำสั่งซื้อจากลูกค้า การพยากรณ์คำสั่งซื้อระยะยาว (Long Term Forecast) อันเป็นประโยชน์กับทีมงานในการวางแผนการทำงาน								
6	ขาดการแบ่งปัน/กระจายข้อมูล (Information Sharing System) ข้อมูลทางด้านเทคนิคให้กับทีมงาน NPI อย่างเป็นระบบและเหมาะสม								
7	ไม่มีระบบการจัดการข้อมูลแบบศูนย์กลาง (Data Centralization mangement System) เพื่อบริหารจัดการข้อมูลที่ได้จากลูกค้าให้เป็นข้อมูลล่าสุด ถูกต้องที่สุดเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน								
8	ไม่มีระบบฐานข้อมูล (Database) จากการทำงานในอดีตจนถึงปัจจุบัน เช่น ปัญหาและการแก้ปัญหาต่างๆ DFM, ผลการทดลองจาก DOE เพื่อใช้เป็นฐานความรู้ (Knowledge Base Mangement) และข้อมูลในการปรับปรุงในเชิงเทคนิค ทั้งด้านการออกแบบผลิตภัณฑ์ (Product Design) และการออกแบบกระบวนการผลิต (Processs Design)								
9	ไม่มีระบบในการถ่ายโอนเทคโนโลยี (Technology Transfer) หรือมีข้อตกลงร่วมในส่วนนี้เกิดขึ้นกับลูกค้าเมื่อมีการผลิตกันที่ใหม่ ๆ เข้ามา								

ส่วนที่ 2 ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำงานรวมถึงปัญหาจากแต่ละปัจจัยที่มีกระทบต่อการทำงาน

คำชี้แจงส่วนที่ 2: ใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในข้อมูลที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ความถี่ในการเกิดปัญหามากที่สุด

ความรุนแรงของปัญหามากที่สุด

ความถี่ในการเกิดปัญหาน้อยที่สุด

*1 คือ ไม่เกิดขึ้นเลย

ความรุนแรงของปัญหาน้อยที่สุด

2.2 ข้อมูลจากส่วนที่สนับสนุนการทำงาน (Support Team)

2.2 มุมมองด้านทรัพยากรมนุษย์ (Man Focus) ส่วนที่ทีมงานสนับสนุน		ความถี่ในการเกิดปัญหา					ความรุนแรงของปัญหา				
>>> ถึงที่มาและสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงาน...		5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
1	ปัญหาที่เกิดขึ้นมาจากการขาดความเข้าใจในหน้าที่หลักและความสำคัญของทีมงาน NPI ซึ่งเป็นทีมงานที่มาจากบุคลากรหลายหน่วยงาน										
2	ปัญหาเกิดจากการขาดความเข้าใจในหน้าที่ของตนเองที่มีต่อทีมงาน NPI ซึ่งแม้จะเป็นส่วนสนับสนุนแต่ก็มีหน้าที่ที่ต้องคอยช่วยเหลือสนับสนุนกัน										
3	ปัญหาที่เกิดขึ้นมาจากการขาดความเข้าใจหรือขาดความชัดเจนในเนื้อหาของตนเองที่ต้องปฏิบัติต่อทีมงาน NPI										
4	ปัญหาที่เกิดขึ้นมาจากการขาดความตั้งใจและความกระตือรือร้นในการสนับสนุนการทำงานที่ทีมงาน NPI										
5	ไม่ได้นำความรู้ความสามารถที่มีมาใช้ในการสนับสนุนงานที่เกี่ยวข้องกับ NPI										
6	ไม่ได้รับการฝึกอบรมหรือให้ความรู้พื้นฐานเพื่อสร้างความเข้าใจในส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับ NPI เพื่อให้เกิดการสนับสนุนได้อย่างเต็มที่และเหมาะสม										
7	ไม่ได้รับความความเป็นไปหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ใหม่เช่นเดียวกับทีมงาน NPI										
8	ไม่รู้ ไม่เข้าใจความต่างของแต่ละผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ แต่ละโครงการจากแต่ละกลุ่มลูกค้าที่เข้ามา										
9	ขาดการสื่อสารกับทีมงาน NPI ทำให้เกิดความไม่เข้าใจและไม่ถูกต้องของข้อมูล										
10	ไม่มีโอกาสได้เข้าร่วมประชุมกับทีมงาน NPI เพื่อรับฟังปัญหาอย่างละเอียด ในส่วนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับส่วนงานของท่าน (อาจเป็นเพียงการได้ข้อมูลเพียงอย่างเดียว โดยขาดการถาม และแลกเปลี่ยนข้อมูล ความรู้กัน)										
11	เกิดความขัดแย้งในการติดต่อประสานงานกับทีม NPI (ระหว่างทีมงานหลักและทีมสนับสนุน)										
12	หัวหน้าส่วนงานที่ท่านสังกัด ไม่ได้ให้ความสำคัญงานที่เกี่ยวข้องกับทีมงาน NPI เท่าๆ กับส่วนงานอื่นที่ท่านอยู่ประจำ										
13	ส่วนงานที่เกี่ยวข้องกับ NPI ได้รับมอบหมายนั้น ไม่ได้ถูกนำมาใช้ในการประเมินผลงานของท่าน										
14	ไม่เข้าใจเกณฑ์ในการประเมินผลงานด้วยการนำ KPI มาใช้ภายในองค์กร										
15	หัวหน้างานไม่ให้การสนับสนุนด้านอื่นในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับทีมงาน NPI										

ส่วนที่ 3
ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

3.1 ท่านคิดว่าจะสามารถเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานหรือจะมีส่วนช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานส่วนทีมงาน NPI ได้อย่างไร

3.2 ท่านคิดว่าส่วนงานใดหรือสิ่งใดที่เป็นปัญหาต้องได้รับการปรับปรุงอย่างเร่งด่วนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในส่วนทีม NPI ได้
(มองทั้งในส่วนทีมงานหลัก (NPI) และทีมงานสนับสนุน)

3.3 ความคิดเห็นเพิ่มเติม
