

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยต่างๆในแต่ละมุมมอง	20
2.2	ตัวอย่างของตัวชี้วัดในมุมมองด้านการเงิน	22
2.3	ตัวอย่างของตัวชี้วัดในมุมมองด้านลูกค้า	24
2.4	ตัวอย่างของตัวชี้วัดในมุมมองด้านกระบวนการภายใน	26
2.5	ตัวอย่างของตัวชี้วัดในมุมมองด้านการเรียนรู้และการเติบโต	27
2.6	เครื่องมือในการเรียนรู้และเข้าใจเกี่ยวกับกลยุทธ์ เพื่อให้การจัดทำ Balanced Scorecard	33
3.1	ประชากรที่ทำการศึกษา	43
3.2	ลักษณะการเก็บข้อมูลจากประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ทำการศึกษา	43
3.3	การกำหนดน้ำหนักในแต่ละระดับความสำคัญของปัญหา	47
3.4	การให้คะแนนระดับความสำคัญของปัญหา	48
3.5	ความเข้มแข็งที่แรงแสดงระดับนัยความสำคัญของปัญหา	49
3.6	ความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนกับระดับนัยความสำคัญของปัญหา	49
4.1	จำนวนทีมงานแบ่งตามลูกค้า	62
4.2	จำนวนทีมงานของลูกค้า SSS ที่แบ่งตาม Design Center	63
4.3	จำนวนทีมงานของลูกค้า WWW ที่แบ่งเป็นตามขนาดของผลิตภัณฑ์	64
4.4	หน้าที่ความรับผิดชอบของทีมงานแต่ละแผนก	67
4.5	ผลของส่วนย่อยที่ 1 ส่วนมุมมองด้านตนเอง	75
4.6	ผลของส่วนย่อยที่ 2 ส่วนมุมมองเพื่อนร่วมงาน	78
4.7	เปรียบเทียบระดับความสำคัญสูงสุด 5 ระดับแรกของปัญหาจากการสำรวจ ส่วนทรัพยากรมนุษย์ แบ่งตามส่วนย่อยของการสำรวจ	81
4.8	การจัดกลุ่มปัญหาส่วนทรัพยากรมนุษย์	84
4.9	ผลจากการสำรวจของส่วนที่ 2 ส่วนเครื่องจักรและเครื่องมือวัด	89
4.10	การจัดกลุ่มปัญหาส่วนเครื่องจักรและเครื่องมือวัด	92
4.11	ผลจากการสำรวจของส่วนที่ 3 ส่วนวัตถุดิบ	94
4.12	การจัดกลุ่มปัญหาส่วนวัตถุดิบ	97

4.13	ผลจากการสำรวจของส่วนที่ 4 ส่วนกระบวนการหรือขั้นตอนการผลิต.....	99
4.14	จำนวนพนักงานตามทีมงานหลักและทีมสนับสนุน	105
4.15	ผลการสำรวจเชิงลึกปัญหาของกลุ่มตัวอย่างของทีมสนับสนุน.....	106
4.16	ผลการสำรวจและวิจัยส่วนข้อเสนอแนะเพิ่มเติมและจากการสัมภาษณ์	110
4.17	แผนการดำเนินการแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานทีมงาน NPI .	117
4.18	แผนการอบรมหลักขององค์กรกรณีศึกษา	120
4.19	แผนการอบรมเพื่อแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพทีมงาน NPI.....	121
4.20	แผนการนำ BSC และ KPIs มาใช้ในการประเมินผลงานในองค์กร	123
4.21	แผนการดำเนินงานระบบการจัดการองค์ความรู้และฐานข้อมูล; KM.....	125
4.22	แผนดำเนินการจัดตั้งระบบการสื่อสารภายในองค์กร	129
ข.1	ร้อยละของเพศจากกลุ่มประชากร	152
ข.2	ร้อยละช่วงอายุของกลุ่มประชากร	153
ข.3	ร้อยละระดับการศึกษาของกลุ่มประชากร	154
ข.4	สถานภาพสมรสของกลุ่มประชากร	155
ข.5	แผนกหรือหน่วยงานที่สังกัดของกลุ่มประชากร.....	156
ข.6	ตำแหน่งหน้าที่การทำงานของกลุ่มประชากร.....	157
ข.7	อายุงานของกลุ่มประชากรที่ได้ทำงานกับองค์กรที่เป็นกรณีศึกษา	158
ค.1	ร้อยละของเพศจากกลุ่มตัวอย่างของทีมสนับสนุน	159
ค.2	ร้อยละของอายุจากกลุ่มตัวอย่างของทีมสนับสนุน.....	159
ค.3	ร้อยละระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างของทีมสนับสนุน.....	160
ค.4	ร้อยละสถานภาพสมรสของกลุ่มตัวอย่างของทีมสนับสนุน.....	160
ค.5	อายุงานของกลุ่มตัวอย่างของทีมสนับสนุน	161
ค.6	ร้อยละแผนกหรือหน่วยงานที่สังกัดของกลุ่มตัวอย่างของทีมสนับสนุน	162
ค.7	ตำแหน่งหน้าที่การทำงานของกลุ่มตัวอย่างของทีมสนับสนุน	162