

บทคัดย่อ

การศึกษาการค้นคว้าอิสระครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์หาแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานส่วนการนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ กรณีศึกษา บริษัทผลิตชิ้นส่วนฮาร์ดดิสก์ จากการเก็บรวบรวมปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการทำงานในแต่ละส่วนทรัพยากรนำเข้า (Input) อันได้แก่ ทรัพยากรมนุษย์, เครื่องจักร เครื่องมือวัด, วัตถุดิบและกระบวนการผลิต โดยการเก็บข้อมูลประชากร (N) จากทีมงานหลักหรือทีมงานส่วนการนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่และกลุ่มตัวอย่าง (n) จากการสุ่มตัวอย่างหาขนาดกลุ่มด้วยวิธี Yamane จากทีมงานสนับสนุนภายในองค์กร ด้วยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลระดับพนักงานและการสัมภาษณ์ผู้บริหาร อีกทั้งในส่วนการเก็บข้อมูลเชิงลึกจากผู้เชี่ยวชาญในส่วนต่างๆ จากนั้นนำปัญหาที่ได้จากการเก็บข้อมูลดังกล่าว มาวิเคราะห์หาวิธีการแก้ไขและป้องกันปัญหาเพื่อเป็นแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานดังกล่าว ในลำดับต่อไป

ผลจากการศึกษาวิจัยในการค้นคว้าอิสระนี้ แม้ในขั้นตอนการเก็บข้อมูลจะแบ่งออกเป็น จากทีมงานหลักและทีมสนับสนุน หากผลการศึกษาวิจัยนั้นจะรายงานแยกตามทรัพยากรนำเข้า (Input) เป็นหลัก โดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนการสรุปปัญหาและส่วนการวิเคราะห์แนวทางในการแก้ปัญหาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ดังนี้ ส่วนทรัพยากรบุคคล พบว่ามีปัญหาอยู่ 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่เกิดจากภายในบุคลากรที่เป็นปัญหามาจากการรับรู้และความเข้าใจในวัตถุประสงค์ของงานความสำคัญและหน้าที่ส่วนการนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่และกลุ่มปัญหาจากภายนอก ได้แก่ การสื่อสารภายในทีมงานและระหว่างทีมงานหลักกับทีมสนับสนุนเพื่อการรับทราบข้อมูลต่างๆ อีกทั้งการให้ความร่วมมือจากหน่วยงานอื่น ส่วนเครื่องจักรและเครื่องมือวัด พบว่า ปัญหาหลักคือการจัดการเครื่องจักรที่ไม่เหมาะสม อันก่อให้เกิดความไม่เพียงพอต่อความต้องการ รวมไปถึงการใช้งานที่ไม่ถูกต้องจากการขาดเอกสาร คู่มือและการอบรมเพื่อการถ่ายทอดความรู้ระหว่างบุคลากร ส่วนวัตถุดิบที่ปัญหาหลักมาจากขาดข้อมูลทางด้านเทคนิคเพื่อการอ้างอิงในการสั่งซื้อและตรวจรับ อีกทั้งระบบการจัดการสั่งซื้อและแผนการจัดส่งจากผู้ขายที่ไม่ตรงกับความต้องการ ก่อเกิดการขาดแคลนวัตถุดิบในเวลาต่อมา สุดท้าย ส่วนกระบวนการหรือขั้นตอนการผลิตนั้น ปัญหาหลักมาจากการถ่ายโอนเทคโนโลยีและการจัดการฐานข้อมูลความรู้เพื่อการปฏิบัติงานจากทั้งภายนอก (ลูกค้า) และภายในองค์กรเอง อีกทั้งการขาดการควบคุมในระบบคุณภาพในกระบวนการทำงาน

จากการเก็บรวบรวมปัญหาดังกล่าว สามารถสรุปแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพได้ ดังนี้ การอบรมเพื่อสร้างและทบทวนความรู้ความเข้าใจในเรื่องต่างๆ การนำ Balanced Scorecard (BSC) และ KPI มาใช้ในการประเมินผลการทำงานทุกส่วนการดำเนินงาน การจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management ; KM) และระบบการสื่อสารภายในองค์กร โดยในการค้นคว้าอิสระนี้ได้นำเสนอแผนในการดำเนินการเพื่อเป็นแนวทางนำร่องขององค์กรกรณีศึกษาด้วย