

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ.....	47
4.2 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ	47
4.3 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา.....	48
4.4 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอาชีพ	48
4.5 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้	49
4.6 แสดงจำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความพึงพอใจด้าน บทบาทของบุคลากรในหน่วยงานบริการพิเศษด้านการรักษาพยาบาลต่อการ ให้บริการ.....	50
4.7 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความพึงพอใจ ด้านการสื่อสารของบุคลากรในหน่วยงานบริการพิเศษด้านการรักษาพยาบาลต่อ การให้บริการ	51
4.8 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการให้บริการของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามด้าน ของการให้บริการของหน่วยงานบริการพิเศษด้านการรักษาพยาบาล	53
4.9 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการประเมิน ความสำเร็จในด้านคุณภาพของทรัพยากรของหน่วยงานบริการพิเศษด้านการ รักษาพยาบาล	53
4.10 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการประเมิน ความสำเร็จในด้านคุณภาพของบุคลากรผู้ให้บริการของหน่วยงานบริการพิเศษ ด้านการรักษาพยาบาล	55
4.11 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการประเมิน ความสำเร็จในด้านคุณภาพการสื่อสารของบุคลากรผู้ให้บริการของหน่วยงาน บริการพิเศษด้านการรักษาพยาบาล	56
4.12 แสดงค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการประเมินความสำเร็จของการ สื่อสารการให้บริการของหน่วยงานบริการพิเศษด้านการรักษาพยาบาล	57
4.13 ความแตกต่างระหว่างเพศกับความพึงพอใจต่อบทบาทของบุคลากรที่ให้บริการ ของหน่วยงานบริการพิเศษด้านการรักษาพยาบาล สถาบันโรคทรวงอก.....	58

- 4.39 ความแตกต่างระหว่างรายได้กับการประเมินผลสำเร็จด้านคุณภาพการสื่อสาร
ของบุคลากรผู้ให้บริการของหน่วยงานบริการพิเศษด้านการรักษาพยาบาล
สถาบันโรคทรวงอก

84

