

กิตติกรรมประกาศ

รายงานโครงการเฉพาะบุคคลเรื่อง “ความพึงพอใจในการสื่อสารระหว่างบุคลากรของหน่วยงานบริการพิเศษด้านการรักษาพยาบาล กับผู้มารับบริการ สถาบันโรคทรวงอก กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข” สำเร็จลงได้เพราะได้รับความกรุณาอย่างมากจาก รองศาสตราจารย์ บำรุง สุขพรรณ ที่ให้เกียรติเป็นที่ปรึกษา ให้คำแนะนำที่ดี ตรวจสอบ และแก้ไขเนื้อหาให้มีความถูกต้อง ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ กิติมา สุรสนธิ ที่ได้กรุณารับเป็นประธานกรรมการรายงานโครงการเฉพาะบุคคล และนางนิภาพร ศิริสรณ์ หัวหน้าหน่วยงานบริการพิเศษด้านการรักษาพยาบาล สถาบันโรคทรวงอก ที่ได้กรุณารับเป็นกรรมการรายงานโครงการเฉพาะบุคคล และมีความกรุณาช่วยเหลือให้คำแนะนำในการจัดทำรายงานให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อจิระชัย คุณแม่นิรมล วรหาญ ที่ให้ความรัก ความห่วงใยและคอยสนับสนุนในเรื่องการเรียนมาโดยตลอด ขอกราบขอบพระคุณญาติพี่น้องทุกท่านในครอบครัว วรหาญ และ ครอบครัวสุวรรณรอร ที่มีความปรารถนาดีคอยอบรมสั่งสอน ขอขอบคุณ เพื่อน ๆ MCM 6 ทุกคนที่มีความปรารถนาดีต่อกันมาโดยตลอด ที่คอยเป็นกำลังใจให้ความช่วยเหลือ ซึ่งกันและกันตลอดระยะเวลา 2 ปี ขอขอบคุณ พี่ ธนกาญจน์ ครอบสำราญ (พี่อ้อ MCM 5) ที่สนับสนุนการทำวิจัยในครั้งนี้ รวมทั้งขอขอบคุณ เพื่อน ๆ และน้อง ๆ หน่วยงานบริการพิเศษด้านการรักษาพยาบาล สถาบันโรคทรวงอก ที่คอยช่วยหาข้อมูลประกอบการเก็บรวบรวมข้อมูล นอกจากนี้ยังสละเวลาส่วนตัวเพื่อทำงานแทน นอกเวลาราชการตลอดระยะเวลา 2 ปี ระหว่างที่ข้าพเจ้าทำการศึกษา

สุดท้ายนี้ ขอขอบคุณอาจารย์คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชนทุกท่าน ที่ให้ความรู้และประสบการณ์ต่าง ๆ มากมายให้แก่ผู้วิจัยตลอดระยะเวลาการศึกษา ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่โครงการปริญญาโททุกท่านที่ให้คำแนะนำและความช่วยเหลือเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนต่าง ๆ มาโดยตลอด..และภูมิใจที่ได้มีโอกาสเป็นลูกแม่โดม ภายใต้รั้วเหลืองแดง แห่งนี้

ยุวดี วรหาญ

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2550