

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่		หน้า
1.1	องค์ประกอบของโครงการมาตรฐานการให้บริการ.....	3
1.2	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
2.1	แสดงกระบวนการเลือกสรรของผู้รับสาร.....	28

