

การรับรู้และทัศนคติของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน ที่มีต่อโครงการ
มาตรฐานการให้บริการของสาขา (Good Customer Service)
Perception and attitude of employees of the Bangkok Bank Public company Limited
towards the good customer Service Project

โดย

สุมิตรา เปลี่ยนสุภาพ

Miss Sumittra Pliansupap

รายงานโครงการเฉพาะบุคคลนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วารสารศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการการสื่อสารภาครัฐและเอกชน)
คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2550