

## ผนวก ก

### ประวัติบริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)

ก่อนหน้าปี พ.ศ. 2489 รัฐบาลไทย โดยกระทรวงการคลังต้องรับภาระจ่ายค่าเบี้ยประกันภัยองค์การต่าง ๆ ของรัฐบาลให้แก่บริษัทประกันภัยปีหนึ่ง ๆ เป็นจำนวนมาก ซึ่งเป็นปัญหาที่น่าจะรับการแก้ไข โดยให้หน่วยงานของรัฐบาลจัดตั้งบริษัทประกันภัยขึ้นมาเสียเอง ดังนั้น นายวิจิตร ลุลิตานนท์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังในสมัยนั้น จึงได้แจ้งนโยบายพิเศษให้สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์จัดตั้งบริษัทประกันภัยขึ้นมา โดยเจตนารมณ์ที่แจ้งเป็นวัตถุประสงค์ไว้ในการประชุม “คณะกรรมการที่ปรึกษาจัดระเบียบทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์” ครั้งที่ 9/2489 วันที่ 16 กันยายน 2489 ว่า “เพื่อรัฐบาลจะได้ประกันภัยองค์การของรัฐบาลไว้กับบริษัทนี้ ซึ่งเท่ากับเป็นส่วนหนึ่งขององค์การรัฐบาล ก็จะเป็นการช่วยรายจ่ายของรัฐบาลได้อย่างมากส่วนหนึ่ง” อีก 28 วันต่อมา เมื่อวันที่ 14 ตุลาคม 2489 นายวิจิตร ลุลิตานนท์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง ได้เป็นประธานที่ประชุมคณะกรรมการจัดตั้งบริษัทประกันภัยตามนโยบายพิเศษที่ได้ให้แก่สำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ไว้แล้ว และให้การรับรองชื่อบริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด ตามที่นายปราโมทย์ พึ่งสุนทร ผู้อำนวยการสำนักงานทรัพย์สินฯ เป็นผู้เสนอ

บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด เปิดดำเนินการเมื่อวันที่ 17 มกราคม 2490 โดยมีพนักงานเพียง 5 คน ทำงานเป็นเสมือนหน่วยงานส่วนหนึ่งของสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ ณ อาคารเลขที่ 173 วงศ์ดาวัลย์ ถนนราชสีมาเหนือ เทเวศร์ กรุงเทพฯ และได้ย้ายจากสำนักงานทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ มาดำเนินธุรกิจที่มั่นคงด้วยหลักการ “คุ้มครองด้วยหลักฐาน บริการด้วยไมตรี” เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2530 ณ อาคารเทเวศประกันภัย ถนนราชดำเนินกลาง กรุงเทพมหานคร 10200

นอกจากการประกันอัคคีภัยทรัพย์สินส่วนพระมหากษัตริย์ ซึ่งเป็นวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ ในระยะแรก ๆ แล้ว บริษัทฯ ยังได้ขยายกิจการรับประกันภัยอัคคีภัยทั่วไป รับประกันภัยทางทะเลและขนส่งในปี 2518 และขยายกิจการรับประกันภัยเบ็ดเตล็ดในปี 2521 ซึ่งมีแบบกรมธรรม์ที่สามารถให้ความคุ้มครองอย่างกว้างขวางแก่ทุกประเภทของภัย สำหรับการประกันภัยรถยนต์ บริษัทฯ ได้เปิดบริการขึ้นเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2532

### วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นบริษัทประกันวินาศภัยที่พร้อมในด้านคุณภาพของการให้บริการ บริหารจัดการ ภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นที่ยอมรับขององค์กรธุรกิจและสาธารณชนเพื่อเป็น **“บริษัทประกันวินาศภัยที่คุณเลือก”**

### พันธกิจ (Mission)

- พัฒนาและธำรงรักษาภาพลักษณ์องค์กรที่ดี
- บริหารจัดการภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี
- ดำเนินธุรกิจให้บรรลุผลประกอบการที่ดี เพื่อสร้างผลตอบแทนแก่ผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่อง
- พัฒนาระบบการให้บริการเพื่อบรรลุความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า
- ส่งเสริมให้มีการจัดการทรัพยากรบุคคลที่ดี
- นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาพัฒนาประสิทธิภาพ ในการดำเนินงานและเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน

### นโยบายคุณภาพ ISO 9001:2000

ด้วยความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด [มหาชน] จึงได้พัฒนาระบบการดำเนินงานจนได้รับมาตรฐาน ISO 9001 : 2000 จากสถาบัน Tuv Nord

ดังนั้นจึงเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบร่วมกันของผู้บริหารและพนักงานทุกคนที่มีภาระผูกพันที่จะธำรงรักษาไว้ซึ่งระบบคุณภาพเพื่อลูกค้า และพัฒนาให้ยั่งยืนตลอดไป ด้วยปณิธาน **“มุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจแก่ลูกค้า”**



### อุดมการณ์ธุรกิจ

บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด [มหาชน] เชื่อว่า การดำเนินธุรกิจที่ดีต้องมุ่งเสนอบริการเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและเป็นไปตามครรลองแห่งความถูกต้องและเป็นธรรม ดังนั้นผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ จึงยึดถือและปฏิบัติตามอุดมการณ์ในการดำเนินธุรกิจ คือ

- มุ่งมั่นให้บริการสู่ความเป็นเลิศ
- ตั้งมั่นในความเป็นธรรม
- เชื่อมมั่นในคุณค่าของคน
- รับผิดชอบต่อสังคม

### จรรยาบรรณบริษัท

จรรยาบรรณทางธุรกิจเป็นปัจจัยสำคัญปัจจัยหนึ่งในการประกอบธุรกิจ บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด [มหาชน] ซึ่งพนักงานของบริษัทถือปฏิบัติ จรรยาบรรณบริษัทระบุว่า พนักงานต้องดำรงตนตามแนวจรรยาบรรณที่บริษัทกำหนด เป็นต้นว่า บุคลากรของบริษัทต้อง

- มีความซื่อสัตย์สุจริต
- ให้ความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย
- ปฏิบัติต่อผู้ที่เกี่ยวข้องทุกคนอย่างเสมอภาค
- ดำเนินงานภายใต้กรอบ ระเบียบ และกฎหมาย