

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
กิตติกรรมประกาศ	(3)
สารบัญตาราง	(7)
สารบัญภาพประกอบ	(14)
 บทที่	
1. บทนำ	1
ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
ปัญหาคำวิจัย	9
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	9
สมมติฐานการวิจัย	9
ขอบเขตการวิจัย	10
นิยามศัพท์	10
ประโยชน์ของการวิจัย	12
 2. แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	 13
แนวคิดการประกันภัย	13
แนวคิดการประกันภัยรถยนต์	17
แนวคิดเกี่ยวกับการชดเชยค่าสินไหมทดแทน	20
แนวคิดและทฤษฎีการสื่อสารระหว่างบุคคล	25
แนวคิดเรื่องพฤติกรรมกรรมการสื่อสาร	45
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการติดต่อสื่อสาร	48

อภิปรายผลการวิจัย	158
ข้อเสนอแนะ	173
ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป	177
ภาคผนวก	
ก. ประวัติบริษัท เทเวศรประกันภัย จำกัด (มหาชน)	179
ข. แบบสอบถาม	183
บรรณานุกรม	188
ประวัติการศึกษา	196