

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการสื่อสารในการให้บริการของฝ่ายสินไหมรถยนต์

บริษัท เทเวศประกันภัย จำกัด (มหาชน)

The Satisfaction of Customers toward Service Communication of Motor Claims Department,

Deves Insurance Public Company Limited

โดย

อุบลรัตน์ ทัดมาลี

Miss Ubolrat Thadmalee

รายงานโครงการเฉพาะบุคคลนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

วารสารศาสตร์มหาบัณฑิต (การจัดการการสื่อสารภาครัฐและเอกชน)

คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2550