

ผนวก ก

ประวัติความเป็นมา

ฟินแอร์ เป็นสายการบินของประเทศฟินแลนด์ และถือว่าเป็นสายการบินที่เก่าแก่ที่สุดแห่งหนึ่งของโลก หลังจากก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน ค.ศ.1923 โดยสายการบินฟินแอร์ได้ให้บริการที่ครอบคลุมทั้งในเรื่องของการเดินทางตามตารางเที่ยวบินปกติ และเที่ยวบินเพื่อการท่องเที่ยว การปฏิบัติงานทางเทคนิค การนำเสนอความบันเทิง ครีวการบิน รวมไปถึงการเป็นตัวแทนและแหล่งข้อมูลของการท่องเที่ยว การจองตั๋วล่วงหน้า โดยบริษัทในเครือจะให้บริการเสริมในการเดินทางโดยเครื่องบิน หรือให้บริการทางการบินในพื้นที่ใกล้เคียง ปัจจุบันฟินแอร์มีพนักงานประมาณ 9,700 คน สำหรับกลุ่มผู้ถือหุ้นหลักของสายการบินฟินแอร์คือ รัฐบาลฟินแลนด์ คิดเป็นสัดส่วน 58.4% อีกประมาณ 34% จะเป็นผู้ถือหุ้นชาวต่างชาติ นอกจากนั้นผู้ถือหุ้นจะเป็นบริษัทประกันภัย และบริษัทเอกชนอื่น ๆ¹

ฟินแอร์ให้บริการครอบคลุมถึง 52 เส้นทางสู่สนามบินนานาชาติทั่วโลก โดยเส้นทางเหล่านี้จะเชื่อมโยงจากเมืองเฮลซิงกิ ซึ่งเป็นเมืองหลวงของประเทศฟินแลนด์กับเมืองสำคัญ ๆ ในทวีปยุโรป เอเชีย และอเมริกาเหนือ โดยเส้นทางบินระยะไกลจะบินไปยังแถบอเมริกาเหนือที่เมือง New York และ Miami (ในช่วงฤดูหนาว) ในแถบเอเชียจะมีเส้นทางไปยังสิงคโปร์ กรุงเทพมหานคร ฮองกง เมืองนาโกยาและเมืองโอซากาประเทศญี่ปุ่น เมืองกวางเจาและเมืองเซี่ยงไฮ้ ประเทศจีน ส่วนเที่ยวบินไปโตเกียวและปักกิ่งจะบินข้ามผ่านไซบีเรียโดยไม่มีการหยุดพักทางสายการบินฟินแอร์ได้เพิ่มเที่ยวบินระยะยาวอีกหนึ่งเส้นทาง โดยบินไปยังเมืองเดลี ประเทศอินเดีย ซึ่งจะเริ่มให้บริการประมาณเดือน พฤศจิกายน 2549 นี้²

นอกจากนี้ทางฟินแอร์ ยังมีเที่ยวบินสำหรับการท่องเที่ยวมากถึง 60 เส้นทาง โดยจะพาผู้โดยสารมุ่งตรงไปยังรีสอร์ทในแถบเมดิเตอร์เรเนียน หมู่เกาะ Canary แถบเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ทะเลแคริบเบียนและอเมริกาใต้ ในส่วนของการบินภายในประเทศ สายการบินฟินแอร์ให้บริการมากถึง 15 เส้นทางภายใน 22 เมืองของประเทศฟินแลนด์ จัดได้ว่าเป็นสายการบินที่มีเที่ยวบินภายในประเทศมากที่สุดแห่งหนึ่งของโลก

¹“History of Finnair,” Take Off Magazine 9 (December 2004):20-21.

²“สายการบินฟินแอร์,” <www.finnair.com>, 6 พฤศจิกายน 2549.

ในปี 2005 ที่ผ่านมา ทางสายการบินได้รองรับผู้โดยสารรวมแล้วถึง 8,517,100 คน โดยผู้โดยสาร 5,057,800 คน เดินทางออกไปยังต่างประเทศ และ 2,066,900 คน ใช้บริการบินภายในประเทศ ส่วนอีก 1,392,400 คน เป็นจำนวนผู้โดยสารที่เช่าเหมาลำ ในส่วนของการขนส่งสินค้าและไปรษณีย์ในปีเดียวกันนั้นรวมน้ำหนักแล้วมากถึง 90,242 ตัน

แผนงานและเป้าหมายของบริษัท

สายการบินฟินแอร์ มีเป้าหมายที่จะเป็นผู้นำการให้บริการด้านการบินในแถบตอนเหนือของยุโรป ซึ่งงานบริการด้านการท่องเที่ยวของสายการบินฟินแอร์นั้นว่ามีคุณภาพมาก เพราะลูกค้าหรือผู้โดยสารต่างยอมรับว่า เป็นตัวเลือกที่น่าสนใจและดีที่สุดแห่งหนึ่งในยุโรป เนื่องจากสิ่งหนึ่งที่ทางสายการบินฟินแอร์ใส่ใจและให้ความสำคัญเป็นอันดับแรกคือลูกค้า โดยทางสายการบินฟินแอร์พยายามพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เปิดกว้าง สื่อสัตย์ ยุติธรรม และพร้อมที่จะรับผิดชอบต่อลูกค้าเสมอ

ในเป้าหมายด้านธุรกิจของฟินแอร์ คือการทำกำไรและเติบโตต่อไปในธุรกิจทางการบิน โดยมีแผนด้านการตลาดในแถบเอเชียและทะเลบอลติกที่กำลังขยายตัวอย่างต่อเนื่อง สำหรับแผนการแข่งขันทางธุรกิจของสายการบินนั้น จะขึ้นอยู่กับคุณภาพการให้บริการ การบินที่ตรงต่อเวลา และเส้นทางบินที่มีอัตราเพิ่มขึ้น ทางสายการบินได้พยายามปรับปรุงและพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจ โดยมุ่งมั่นที่จะเป็นบริษัทที่มีประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ดูได้จากจุดมุ่งหมายของบริษัทที่จะเป็นทั้งผู้บุกเบิก และผู้นำด้านเทคโนโลยีใหม่ ๆ จากการใช้ประโยชน์ของ e-business หรือ e-commerce และเพื่อให้การพัฒนาเป็นไปอย่างมีระบบสายการบินฟินแอร์ได้พยายามรับฟังคำติชมจากผู้โดยสาร เพื่อช่วยให้สายการบินมีบริการที่ครอบคลุม และเป็นเอกลักษณ์เฉพาะตัวแก่ลูกค้า ซึ่งจะส่งผลให้ฟินแอร์เป็นสายการบินที่ปลอดภัย น่าเชื่อถือ เป็นกันเองและน่าพึงพอใจแก่ผู้โดยสาร

ทางด้านของพนักงานนั้น สายการบินพยายามกระตุ้นการทำงานอย่างสม่ำเสมอ ให้มีแรงจูงใจ ซึ่งจะรวมถึงระบบการจัดการเรื่องสิ่งตอบแทนเมื่อพนักงานเกิดความพึงพอใจในงาน ก็จะสามารถปรับตัวให้เข้ากับสภาพการทำงานที่แตกต่างกันได้เป็นอย่างดี

นอกจากนั้นสายการบินฟินแอร์ ยังให้ความสำคัญกับนโยบายและความรับผิดชอบต่อด้านสิ่งแวดล้อม ทั้งเรื่องของเสียงรบกวนจากเครื่องบิน หรือของเสียจากเครื่องยนต์ เป็นต้น