

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1.1	อัตราการเติบโตของบริการขนส่งทางอากาศในภูมิภาคต่าง ๆ ของโลก	2
1.2	แนวโน้มการเติบโตของบริการขนส่งทางอากาศของโลก ปี (2548-2552)	3
3.1	แสดงเที่ยวบินเส้นทางระยะสั้น (Short Haul flight) กรุงเทพมหานคร – สิงคโปร์	68
3.2	แสดงเที่ยวบินเส้นทางระยะสั้น (Short Haul flight) กรุงเทพมหานคร – ย็องกุง	68
3.3	แสดงเที่ยวบินเส้นทางระยะยาว (Long Haul flight) กรุงเทพมหานคร – เฮลซิงกิ	69
4.1	แสดงจำนวน ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ	75
4.2	แสดงจำนวน ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ	76
4.3	แสดงจำนวน ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา	76
4.4	แสดงจำนวน ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ	77
4.5	แสดงจำนวน ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายได้ต่อปี	78
4.6	แสดงจำนวน ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสัญชาติ	78
4.7	แสดงจำนวน ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการเปิดรับข่าวสาร	80
4.8	แสดงจำนวน ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างที่เคยเปิดรับได้ทราบข่าวสารหรือไม่	80
4.9	แสดงจำนวน ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างที่ทราบข่าวสารจากสื่อต่าง ๆ	81
4.10	แสดงจำนวน ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างที่คิดว่าสื่อใดเหมาะสมในการเผยแพร่ข่าวสาร	82
4.11	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับภาพลักษณ์ของสายการบินฟินแอร์ด้านการบริการ ของกลุ่มตัวอย่าง	83
4.12	แสดงความแตกต่างกันระหว่างเพศและการรับรู้ภาพลักษณ์ของสายการบินฟินแอร์ด้านการบริการ	87
4.13	แสดงความแตกต่างกันระหว่างอายุและการรับรู้ภาพลักษณ์ของสายการบินฟินแอร์ด้านการบริการ	88

4.14	แสดงความแตกต่างกันระหว่างการศึกษาและการรับรู้ภาพลักษณ์ของ สายการบินฟินแอร์ด้านการบริการ.....	88
4.15	แสดงความแตกต่างกันระหว่างอาชีพและการรับรู้ภาพลักษณ์ของ สายการบินฟินแอร์ด้านการบริการ.....	89
4.16	แสดงความแตกต่างกันระหว่างรายได้และการรับรู้ภาพลักษณ์ของ สายการบินฟินแอร์ด้านการบริการ.....	90
4.17	แสดงความแตกต่างกันระหว่างสัญชาติและการรับรู้ภาพลักษณ์ของ สายการบินฟินแอร์ด้านการบริการ.....	91
4.18	แสดงความแตกต่างกันระหว่างการเปิดรับข่าวสารและการรับรู้ภาพลักษณ์ของ สายการบินฟินแอร์ด้านการบริการ.....	92