

ปัญหาการดำเนินงานฝ่ายส่งเสริมการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิค สังกัดกรมอาชีวศึกษา
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับปัญหาการดำเนินงานฝ่ายส่งเสริมการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิค สังกัดกรมอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งประกอบด้วย 9 ด้าน คือ งานการเงิน งานการบัญชี งานสารบรรณ งานประชาสัมพันธ์ งานบุคลากร งานเอกสารการพิมพ์ งานทะเบียน งานวัสดุ และงานอาคารสถานที่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ผู้บริหาร และผู้ดำเนินงาน จำนวน 414 คน คิดเป็นร้อยละ 95.83 ของกลุ่มตัวอย่าง ได้มาจากการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามปัญหาการดำเนินงานฝ่ายส่งเสริมการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิค สังกัดกรมอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 70 ข้อ มีค่าความเที่ยงสัมประสิทธิ์ 0.90 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนสองทาง (Two-way Analysis of Variance)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัญหาการดำเนินงานฝ่ายส่งเสริมการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิค สังกัดกรมอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ รวมทั้งด้าน และในแต่ละด้าน มีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาตามกลุ่มตัวแปรสถานภาพ และประเภทของวิทยาลัย พบว่า

1.1 ปัญหาการดำเนินงานฝ่ายส่งเสริมการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิค สังกัดกรมอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และผู้ดำเนินงาน รวมทั้งด้านอยู่ในระดับปานกลาง และในแต่ละด้านมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน ยกเว้นงานเอกสารการพิมพ์ที่ผู้บริหารเห็นว่าปัญหาในระดับมาก

1.2 ปัญหาการดำเนินงานฝ่ายส่งเสริมการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิค สังกัดกรมอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประเภทวิชาช่างอุตสาหกรรม และประเภทวิชาช่างอุตสาหกรรมและพาณิชยกรรม รวมทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง และในแต่ละด้านมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน ยกเว้นงานสารบรรณที่วิทยาลัยประเภทวิชาช่างอุตสาหกรรมมีปัญหาอยู่ในระดับน้อย ส่วนงานเอกสารการพิมพ์ งานพัสดุ และงานทะเบียน ที่วิทยาลัยประเภทวิชาช่างอุตสาหกรรมและพาณิชยกรรมมีปัญหาอยู่ในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบระดับปัญหาการดำเนินงานฝ่ายส่งเสริมการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิค สังกัดกรมอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ระหว่างความคิดเห็นของผู้บริหาร กับผู้ดำเนินงาน รวมทุกด้าน และในด้านงานการเงิน งานการบัญชี งานสารบรรณ งานเอกสารการพิมพ์ งานพัสดุ และงานอาคารสถานที่ พบว่า แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนงานประชาสัมพันธ์ งานทะเบียน พบว่าผู้ดำเนินงานเห็นว่ามีปัญหาสูงกว่าผู้บริหารอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และงานบุคลากร ผู้ดำเนินงานเห็นว่ามีปัญหาสูงกว่าผู้บริหารอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. การเปรียบเทียบระดับปัญหาการดำเนินงานฝ่ายส่งเสริมการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิค สังกัดกรมอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ในประเภทวิทยาลัยต่างกัน รวมทุกด้าน และในด้านงานการเงิน งานสารบรรณ งานประชาสัมพันธ์ งานทะเบียน และงานพัสดุ พบว่าวิทยาลัยประเภทวิชาช่างอุตสาหกรรมและพาณิชยกรรมมีปัญหามากกว่าวิทยาลัยประเภทวิชาช่างอุตสาหกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนด้านงานการบัญชี งานบุคลากร งานเอกสารการพิมพ์ และงานอาคารสถานที่ มีระดับปัญหาแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

4. ไม่พบปฏิสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระหว่างสถานภาพกับประเภทของวิทยาลัยเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานฝ่ายส่งเสริมการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิค สังกัดกรมอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยรวมทุกด้าน และเป็นรายด้าน

ผลการวิจัยชี้ให้เห็นว่า การดำเนินงานฝ่ายส่งเสริมการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิค สังกัดกรมอาชีวศึกษา ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ยังมีปัญหาที่ต้องแก้ไข โดยเฉพาะงานเอกสารการพิมพ์และพัสดุ ในวิทยาลัยทุกประเภท ดังนั้นผู้บริหารควรหาทางปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

TE 152614

THE WORK OPERATION PROBLEMS OF THE EDUCATIONAL PROMOTION DIVISION OF TECHNICAL COLLEGES UNDER THE DEPARTMENT OF VOCATIONAL EDUCATION IN THE NORTHEAST

This study aimed to find out and compare levels of the work operation problems of the Educational Promotion Division of Technical Colleges under the Department of Vocational Education in the Northeast in these nine aspects: finance, accounting, correspondence, public relations, personnel, documents and printing, registration, inventory, and buildings and grounds. The sample included administrators and work operators, totalling 414 persons, at 95.83 percent of sample, selected through the stratified random sampling method. The instrument used for collecting data was a researcher-constructed rating scale questionnaire on work operation problems of the Educational Promotion Division of Technical Colleges in the Northeast, comprising 70 items with reliability of 0.90. The data were then analyzed by the use of means, standard deviation, and Two-way Analysis of Variance for testing the hypotheses.

The study findings were as follows:

1. The work operation problems of the Educational Promotion Division of Technical Colleges under the Department of Vocational Education in the Northeast as a whole and in each aspect were at a moderate level. When the variables of the college status and type were considered, the following were found.

TE 152614

1.1 The work operation problems of the Educational Promotion Division of Technical Colleges under the Department of Vocational Education in the Northeast as viewed by administrators and work operators as a whole were at a moderate level, and in each aspect the problems were also at a moderate level. It was an exception in documents and printing that the administrators viewed the problems at a high level.

1.2 The work operation problems of the Educational Promotion Division of Technical Colleges under the Department of Vocational Education in the Northeast in the types of industrial art, and industrial art and commerce, as a whole were at a moderate level, and in each aspect the problems were also at a moderate level. It was exceptions in correspondence that the industrial art technical colleges had problems at a low level, and in documents and printing, inventory, and registration that the industrial art and commerce technical colleges had problems at a high level.

2. In comparing the levels of work operation problems of the Department of Vocational Education in the Northeast between the views of administrators and work operators as a whole and in the aspects of finance, accounting, correspondence, documents and printing, inventory, and buildings and ground, it was found that the problems had no statistically significant differences. However, in public relations and in registration, it was found that work operators viewed that the problems were at the .05 level of statistically

TE 152614

significance; and in personnel, work operators viewed that the problems were at a higher level than did administrators at the .01 level of statistical significance.

3. In comparing the levels of work operation problems of the Educational Promotion Division of Technical Colleges under the Department of Vocational Education in the Northeast in different-typed technical colleges as a whole and in the aspects of finance, correspondence, public relations, registration, and inventory, it was found that the industrial art and commerce technical colleges had more problems than did the industrial art technical colleges at the .01 level of statistical significance. However, in accounting, personnel, documents, and printing, and buildings and grounds the problems were at level of no statistically significant differences.

4. No statistically significant interections were found between the status and type of the colleges concerning the work operation problems of the Educational Promotion Division of Technical Colleges under the Department of Vocational Education in the Northeast both as a whole and in each aspect.

The study findings indicated that the work operation of the Educational Promotion Division of Technical Colleges in the Northeast still faced problems to solve, especially in documents and printing and in inventory in all types of the colleges. So, that administrators should find way to improve it so that the operation would be more efficiency and effectiveness.