



สำนักหอสมุด

แบบสอบถาม

เรื่อง ศึกษาความต้องการและปัญหาอุปสรรคของผู้ป่วยในการเข้ารับบริการ
สังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์ในโรงพยาบาลราชวิถี

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์ หลักสูตรสังคมสงเคราะห์
ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาปฏิบัติงานตรง คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

แบบสอบถามประกอบไปด้วย 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ความต้องการของผู้ป่วยในการเข้ารับบริการสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์
ในโรงพยาบาลราชวิถี

ส่วนที่ 3 ปัญหาอุปสรรคของผู้ป่วยในการเข้ารับบริการด้านสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์
ในโรงพยาบาลราชวิถี

ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อตามความเป็นจริง คำตอบของท่านเป็น
ประโยชน์ต่อการศึกษาอย่างยิ่ง ผู้ศึกษาขอรับรองว่าข้อมูลที่ท่านตอบมาทั้งหมดจะเป็นความลับ
และนำเสนอข้อมูลในภาพรวม ซึ่งไม่มีผลเสียต่อท่านแต่ประการใด

ขอขอบพระคุณท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี

อรนัตพร พงศ์ภิรมย์

ผู้วิจัย

แบบสอบถาม

เรื่อง ศึกษาความต้องการและปัญหาอุปสรรคของผู้ป่วยในการเข้ามารับบริการ
สังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์ในโรงพยาบาลราชวิถี

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

☐ น้อยกว่า 20 ปี

☐ 20-29 ปี

☐ 30-39 ปี

☐ 40-49 ปี

☐ 50-60 ปี

☐ มากกว่า 60 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

☐ ไม่ได้รับการศึกษา

☐ ประถมศึกษา

☐ มัธยมศึกษา

☐ อนุปริญญา

☐ ปริญญาตรี

☐ สูงกว่าปริญญาตรี

4. สถานภาพการสมรส

☐ โสด

☐ สมรส

☐ หย่าร้าง

☐ หม้าย

☐ แยกกันอยู่

5. ภูมิลำเนา

☐ กรุงเทพมหานคร

☐ ต่างจังหวัด (ระบุ).....

6. อาชีพ

☐ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

☐ รับจ้าง

☐ ค้าขาย

☐ เกษตรกร

☐ ว่างาน

☐ อื่น ๆ (ระบุ)

7. รายได้

☐ ประจำ ☐ เป็นครั้งคราว

☐ ไม่มีรายได้

กรณีที่มีรายได้เป็นครั้งคราว ท่านได้รับความช่วยเหลือจากใคร

☐ ครอบครัว

☐ญาติ

☐ เพื่อน

☐ เพื่อนบ้าน

☐ อื่น ๆ (ระบุ).....

☐ ไม่มี

8. สิทธิในการรักษาพยาบาล

☐ บัตรทองโรงพยาบาลราชวิถี

☐ ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ

☐ บัตรทองโรงพยาบาลอื่น

☐ ต่างด้าวถูกกฏ

☐ ประกันสังคมโรงพยาบาลราชวิถี

☐ ต่างด้าวผิดกฎหมาย

☐ ประกันสังคมโรงพยาบาลอื่น

☐ ไม่มีสิทธิ

☐ อื่น ๆ (ระบุ).....

9. เหตุผลที่มารับการรักษาในโรงพยาบาลราชวิถี

☐ มีสิทธิที่โรงพยาบาลราชวิถี

☐ ถูกนำส่งในกรณีฉุกเฉิน

☐ ตั้งใจมารับบริการเอง

☐ โรงพยาบาลอื่นส่งมา (refer)

☐ อื่น ๆ (ระบุ).....

10. ระยะเวลาที่รักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาล

☐ 1 – 7 วัน

☐ 1 สัปดาห์ – 4 สัปดาห์

☐ 1 เดือน – 3 เดือน

☐ 3 เดือน – 6 เดือน

☐ 6 เดือน – 12 เดือน

☐ ปีขึ้นไป

☐ ไม่ได้รักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาล

11. ท่านทราบหรือไม่ว่าโรงพยาบาลมีบริการสังคมสงเคราะห์

☐ ทราบ

☐ ไม่ทราบ

ถ้าทราบ ท่านทราบจากใคร

☐ แพทย์

☐ พยาบาล

☐ คนรู้จัก

☐ ตนเอง

12. ท่านเคยรับบริการจากงานสังคมสงเคราะห์ในโรงพยาบาลหรือไม่

☐ เคย

☐ ไม่เคย

ถ้าเคย ท่านเคยรับบริการในด้านใด

☐ ค่าพาหนะกลับบ้าน

☐ ค่ารักษาพยาบาล

☐ ติดต่อให้ญาติมาเยี่ยม

☐ จัดหาที่พักชั่วคราว

☐ อื่น ๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ 2 ความต้องการของผู้ป่วยในการเข้ารับบริการสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์ในโรงพยาบาลราชวิถี
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

ลำดับ ที่	ความต้องการของผู้ป่วยในการเข้ารับ บริการสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์	ระดับความต้องการ				
		มาก ที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
1	1. ทางด้านร่างกาย ท่านต้องการได้รับการดูแลทางด้าน สุขภาพเป็นอย่างดี					
2	ท่านต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับโรคที่ เป็นอยู่เพิ่มเติม					
3	ท่านต้องการได้รับการรักษาจาก โรงพยาบาลจนหายจากอาการเจ็บป่วย					
4	ท่านต้องการการฟื้นฟูสมรรถภาพและ การดูแลต่อที่บ้าน					
5	ท่านต้องการมีผู้ให้คำปรึกษาในเรื่อง ความเจ็บป่วย					
6	2. ทางด้านอารมณ์จิตใจ ท่านสามารถยอมรับและปรับตัวเข้ากับ ความเจ็บป่วยได้					
7	ท่านต้องการให้ครอบครัวดูแลเอาใจใส่ อย่างใกล้ชิด					
8	ท่านต้องการผู้ที่เข้าใจ และให้กำลังใจ					

ลำดับ ที่	ความต้องการของผู้ป่วยในการเข้ารับ บริการสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์	ระดับความต้องการ				
		มาก ที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
9	ท่านต้องการเพื่อนปรับทุกข์และช่วยให้ พ้นจากความไม่สบายใจ					
10	ท่านต้องการให้มีผู้มาเยี่ยม					
11	ท่านต้องการได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับการ ปฏิบัติตัวให้เข้ากับสังคม					
12	ท่านต้องการการต้อนรับอย่างดี					
13	ท่านต้องการให้มีการปรับปรุงการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่					
14	ท่านต้องการความมั่นใจว่าจะได้รับ บริการที่ดีมีคุณภาพ					
15	<u>3. ทางด้านสังคม</u> ท่านต้องการให้เจ้าหน้าที่ให้ ความช่วยเหลืออย่างเต็มที่					
16	ท่านต้องการได้รับบริการที่สะดวกและ รวดเร็ว					
17	ท่านต้องการที่จะได้รับการทักทาย และใช้คำพูดที่ไพเราะ					
18	ท่านต้องการให้เจ้าหน้าที่มี ความเป็นกันเองกับท่าน					
19	ท่านต้องการความเอาใจใส่จากเจ้าหน้าที่					
20	ท่านต้องการการพูดคุยอย่างเปิดเผยกับ เจ้าหน้าที่					
21	ท่านต้องการได้รับคำชี้แจงเมื่อมีข้อสงสัย					
22	ท่านต้องการผู้ที่สามารถแก้ปัญหาให้แก่ ท่านได้					

ลำดับ ที่	ความต้องการของผู้ป่วยในการเข้ารับ บริการสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์	ระดับความต้องการ				
		มาก ที่สุด 5	มาก 4	ปาน กลาง 3	น้อย 2	น้อย ที่สุด 1
23	ท่านต้องการคำแนะนำเพื่อแก้ไขปัญหา					
24	ท่านต้องการผู้ให้คำปรึกษาในเรื่อง ส่วนตัว					
25	ท่านต้องการผู้ที่อำนวยความสะดวก ให้แก่ท่านระหว่างการรักษา					
26	ท่านต้องการคำปรึกษาแนะนำในการใช้ บริการสังคมสงเคราะห์					
27	ท่านต้องการความช่วยเหลือด้านค่า รักษาพยาบาล					
28	ท่านต้องการความช่วยเหลือเรื่องเงินทุน ประกอบอาชีพ					
29	ท่านต้องการให้มีเงินกู้ยืมฉุกเฉิน					

30. ท่านต้องการให้ใครให้คำปรึกษาแก่ท่านในเรื่องความเจ็บป่วย

- ☐ แพทย์
 ☐ พยาบาล
☐ นักสังคมสงเคราะห์
 ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....

31. ท่านต้องการให้ใครเข้าใจและให้กำลังใจแก่ท่าน

- ☐ญาติ
 ☐ เพื่อน
☐ แพทย์
 ☐ พยาบาล
☐ นักสังคมสงเคราะห์
 ☐ อื่น ๆ (ระบุ).....

32. คนที่ท่านต้องการปรึกษาและช่วยให้พ้นจากความไม่สบายใจคือใคร

- ☐ญาติ
 ☐ 2. เพื่อน
☐ แพทย์
 ☐ 4. พยาบาล
☐ นักสังคมสงเคราะห์
 ☐ 6. อื่น ๆ (ระบุ).....

33. คนที่ท่านต้องการให้มาเยี่ยมคือใคร

☐ ครอบครัว

☐ญาติ

☐เพื่อน

☐อื่น ๆ (ระบุ).....

34. ท่านต้องการให้ใครแก้ไขปัญหาให้แก่ท่าน

☐ญาติ

☐เพื่อน

☐แพทย์

☐พยาบาล

☐นักสังคมสงเคราะห์

☐อื่น ๆ (ระบุ).....

35. ท่านต้องการให้ใครให้คำปรึกษาในเรื่องส่วนตัวแก่ท่าน

☐ญาติ

☐เพื่อน

☐แพทย์

☐พยาบาล

☐นักสังคมสงเคราะห์

☐อื่น ๆ (ระบุ).....

36. ท่านต้องการให้ใครอำนวยความสะดวกให้แก่ท่านระหว่างการรักษา

☐แพทย์

☐พยาบาล

☐นักสังคมสงเคราะห์

☐อื่น ๆ (ระบุ).....

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นต่อปัญหาอุปสรรคของผู้ป่วยในการเข้ารับบริการด้านสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์ใน โรงพยาบาลราชวิถี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

ลำดับ ที่	ปัญหาอุปสรรคในการเข้ารับบริการด้าน สังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์	ระดับปัญหาอุปสรรค				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
		5	4	3	2	1
37	1. <u>ผู้ป่วย</u> ท่านมีความเข้าใจในการใช้สิทธิ รักษาพยาบาล					
38	ท่านมีความเข้าใจในขั้นตอนการติดต่อ ขอรับบริการสังคมสงเคราะห์					
39	ท่านให้ข้อมูลตามความเป็นจริงแก่นัก สังคมสงเคราะห์ทุกครั้ง					

ลำดับ ที่	ปัญหาอุปสรรคในการเข้ารับบริการด้าน สังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์	ระดับปัญหาอุปสรรค				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
		5	4	3	2	1
40	ท่านสามารถปฏิบัติตามข้อตกลง ระหว่างท่านกับนักสังคมสงเคราะห์ใน การแก้ไขแก้ปัญหา					
41	ท่านสามารถมาพบนักสังคมสงเคราะห์ ได้ตามวันเวลาที่นัดหมาย					
42	ท่านมีส่วนร่วมกับการคิดแก้ไขปัญหานักสังคมสงเคราะห์					
43	ท่านมีความเข้าใจเกี่ยวกับงานสังคม สงเคราะห์					
44	ท่านมีความรู้สึกพึงพอใจเมื่อเข้ารับ บริการสังคมสงเคราะห์					
45	ท่านมีความเข้าใจในคำแนะนำของนัก สังคมสงเคราะห์					
46	ท่านมีความเชื่อมั่นในการบริการของนัก สังคมสงเคราะห์					
47	ท่านมีความสะดวกในการเดินทางมารับ บริการ					
48	2. <u>หน่วยงาน</u> นักสังคมสงเคราะห์มีเวลาให้กับท่าน อย่างเพียงพอ					
49	นักสังคมสงเคราะห์ประสานงานกับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่ออำนวยความสะดวก ในการเข้ารับบริการให้กับท่าน					
50	นักสังคมสงเคราะห์มีความเต็มใจในการ ให้ความช่วยเหลืออย่างจริงใจและจริงจัง					

ลำดับ ที่	ปัญหาอุปสรรคในการเข้ารับบริการด้าน สังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์	ระดับปัญหาอุปสรรค				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
		5	4	3	2	1
51	นักสังคมสงเคราะห์สามารถสร้างความ เชื่อมั่นในการให้บริการแก่ท่านได้					
52	นักสังคมสงเคราะห์มีความสุภาพกับท่าน ในการให้บริการ					
53	งานสังคมสงเคราะห์มีวัสดุอุปกรณ์ที่ สามารถอำนวยความสะดวกให้กับท่าน อย่างเพียงพอ					
54	วัสดุอุปกรณ์ที่ให้บริการมีความทันสมัย					
55	ห้องปฏิบัติงานมีความเป็นส่วนตัว					
56	การดำเนินงานสังคมสงเคราะห์มีความ รวดเร็ว					
57	ขั้นตอนในการเข้ารับบริการสังคม สงเคราะห์ มีความไม่ยุ่งยาก และไม่ต้อง ผ่านขั้นตอนหลายขั้นตอน					

58. ข้อเสนอแนะของท่านต่อการเข้ารับบริการสังคมสงเคราะห์

.....

.....

.....

.....

บรรณานุกรม

หนังสือและบทความในหนังสือ

กองโรงพยาบาลภูมิภาค. มาตรฐานและคู่มือการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป. นนทบุรี: กองโรงพยาบาลภูมิภาค, 2542.

กุลธณ ธนาพงศธร. "ประโยชน์และการบริการ." ใน เอกสารประกอบการสอนชุดวิชาการบริหารงานบุคคล, หน้า 22. นนทบุรี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2526.

เกษมศิริ นันทเวชสันติ. การปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์ในการดำเนินงานประกันสุขภาพถ้วนหน้า. กรุงเทพมหานคร: งานสังคมสงเคราะห์ กลุ่มงานเวชกรรมสังคม โรงพยาบาลราชวิถี, 2545.

คณะทำงานพัฒนางานสังคมสงเคราะห์ ร.พ.ศ./ร.พ.ท. แนวทางการดำเนินงานสวัสดิการสังคมเพื่อรองรับการปฏิรูประบบราชการและหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า. สำนักพัฒนาระบบบริการสุขภาพ กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ สำนักงานนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงสาธารณสุข, 2546.

จเด็จ ธรรมรัชอารี. ระบบประกันสุขภาพในประเทศไทย. มุลินธิเยอร์มันเพื่อการพัฒนานานาชาติ สำนักงานประกันสุขภาพ สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข, 2544.

ณัฐไชย ดันติสุข. "งานสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์." ใน ความรู้ทางสังคมสงเคราะห์, หน้า 184 รวบรวมและจัดพิมพ์โดย ศรีทัตติม (รัตนโกศล) พานิชพันธ์. กรุงเทพมหานคร: คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2525.

นงลักษณ์ เทพสวัสดิ์. ทฤษฎีและการปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์. กรุงเทพมหานคร: คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2540.

นางลักษณ์ เอมประดิษฐ์. สังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์. กรุงเทพมหานคร:

คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2530.

ระพีพรรณ คำหอม. สวัสดิการสังคมกับสังคมไทย. กรุงเทพมหานคร: คณะสังคมสงเคราะห์

ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545.

ราศี ธรรมเนียม. ความต้องการของเด็กวัยรุ่นตอนต้น. กรุงเทพมหานคร: คณะครุศาสตร์

สถาบันราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, 2538-2539.

วสันต์ ศิลปะสุวรรณ และ พิมพ์พรรณ ศิลปะสุวรรณ. การวางแผนและประเมินผลโครงการ

ส่งเสริมสุขภาพ: ทฤษฎีและการปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร: คณะสาธารณสุขศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหิดล, 2544.

วันทนี วาสิกะสิน และคณะ. ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสวัสดิการสังคม และสังคมสงเคราะห์.

พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2538.

วันทนี วาสิกะสิน. นักสังคมสงเคราะห์กับงานสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์.

กรุงเทพมหานคร: คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2529.

สมิต สัจฉกร. การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ. กรุงเทพมหานคร: บริษัท สำนักพิมพ์วิญญูชน

จำกัด, 2542.

สัญญา สัญญาวิวัฒน์. ทฤษฎีและกลยุทธ์การพัฒนาสังคม. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร:

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2540.

สุชา จันทรเฒ. จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช, 2529.

อนุวัฒน์ ศุภชิตกุล. การพัฒนาคุณภาพบริการ เพื่อความอยู่รอดของบริการสุขภาพในภาครัฐ.

กรุงเทพมหานคร: สุรสิทธิ์การพิมพ์, 2535.

วิทยานิพนธ์

กฤษฎีกมกล กมลาศน์. "การศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของนักศึกษา การศึกษานอกโรงเรียน สายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ในการจัดบริการและสวัสดิการทางการศึกษา : ศึกษาเฉพาะกรณี ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน กรุงเทพมหานคร 1." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

กานดา กิตติการุณจิต. "การบริหารงานสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์ของโรงพยาบาลฝ้ายกาย ในเขตกรุงเทพมหานคร." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2521.

จรวัยพร กุลอำนวยชัย. "การศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการสังคมสงเคราะห์ของศูนย์บริการสาธารณสุขสำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2538.

นภาดล จันทราช. "การศึกษาปัญหาและความต้องการของผู้ป่วยในที่ป่วยเป็นอัมพาตครึ่งท่อน ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลมหาราชานครราชสีมา." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2526.

นันทลักษณ์ สิ้นไชย. "ปัจจัยที่มีผลต่อการวางแผนจำหน่ายผู้ป่วยของพยาบาลโรงพยาบาลศิริราช: ศึกษาเฉพาะกรณีหอผู้ป่วยของงานการพยาบาลผู้ป่วยพิเศษ โรงพยาบาลศิริราช." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2546.

นันทราณี สัจเดวี. "ปัญหาและความต้องการของผู้ป่วยเบาหวาน ศึกษาที่โรงพยาบาลศิริราช." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2523.

บุศรินทร์ เกิดมณี. "ปัญหาและความต้องการของผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยในที่มาบริการสังคมสงเคราะห์ ณ โรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข."

วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

พุทธพร สุนทรลักษณ์. "การศึกษาความต้องการของผู้ป่วยโรคกระดูกที่ประสบอุบัติเหตุจากรถจักรยานยนต์ : ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าและโรงพยาบาลตำรวจ." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2533.

เพ็ญแข แสงในรี. "การศึกษาปัญหาและความต้องการของผู้ป่วยสุติกรรมที่มาขอรับบริการสังคมสงเคราะห์โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ สภากาชาดไทย." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2526.

รัมภา บุรพัฒน์. "การศึกษาปัญหาและความต้องการของผู้ป่วยใน ณ.โรงพยาบาลประจวบคีรีขันธ์." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2523.

ไลลดดา ศรีสังวาลย์. "ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียด ความต้องการทางด้านจิตสังคมกับการได้รับการตอบสนอง ของผู้ป่วยสูงอายุโรคเรื้อรังที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

วนิดา ไชยธวัช. "ปัญหาสุขภาพจิตของผู้ป่วยในที่มาได้รับการรักษาพยาบาล ในโรงพยาบาลวชิรพยาบาล กรุงเทพมหานคร." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2531.

วรรณภา อรรถเมธากุล. "บทบาทของนักสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์ในการพิทักษ์สิทธิประโยชน์ของผู้ใช้บริการ : ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2540.

วันเพ็ญ ประศาสน์เศรษฐ. "การศึกษาปัญหาและความต้องการของผู้ป่วยต่อกระจก ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลรามารับดี." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2526.

วาสนา ราชรักษ์. "การศึกษาปัญหาและความต้องการของพระสงฆ์อาพาธที่เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลของรัฐในเขตกรุงเทพมหานคร : ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลสงฆ์ และโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2531.

วิชุดา วารุณประภา. "ปัญหาและความต้องการบริการสังคมสงเคราะห์ของผู้ป่วยในเรื้อรัง ณ โรงพยาบาลสมเด็จพระปิ่นเกล้า." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2540 .

สรียา สุกจัน. "การนำแนวคิดการช่วยเหลือบุคคลในภาวะวิกฤตมาใช้ในการให้บริการสังคมสงเคราะห์ : ศึกษาเฉพาะกรณีผู้ป่วยในโรงพยาบาล." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2529.

สุกัญญา กกแก้ว. "ความคิดเห็นของผู้บริหารโรงพยาบาลต่องานสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์ ภายใต้ทิศทางสู่องค์การมหาชน." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2544.

สุภาพร หลายเจริญทรัพย์. "การศึกษาปัญหาและความต้องการของผู้ป่วยที่มารับบริการสังคมสงเคราะห์ ณ โรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2534.

สุภาวดี พรสิบ. "การปฏิบัติงานสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์สู่ระบบคุณภาพงานบริการในทัศนะของนักสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์." วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2545.

สุรวิรัตน์ ช่วงสวัสดิศักดิ์. "ความต้องการของญาติในฐานะผู้ดูแลผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง."

วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 2541.

โสภณ พิงไชย. "ความพึงพอใจของประชาชน ต่อบริการงานสอบสวนของตำรวจภูธร :

ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจภูธรอำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี."

กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเกริก, 2538.

อมรา ปานทับทิม. "ปัญหาและความต้องการของผู้ป่วยเรื้อรังในโรงพยาบาลรามารับดี."

วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2519.

อาภา อภิชาติไตรสรณ์. "การศึกษาความต้องการในการพัฒนาการฝึกอบรมบุคลากร ด้าน

บริหารงานประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ : ศึกษาเฉพาะกรณี

หลักสูตร "นักบริหารงานประชาสัมพันธ์" สถาบันการประชาสัมพันธ์."

วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2541.

เอกสารอื่น ๆ

ชำนาญ ภูเยี่ยม. "สรุปผลการสัมมนาปีแห่งการส่งเสริมการบริหารประชาชนของรัฐ." รายงาน

การประชุมสัมมนา วันจันทร์ที่ 26 สิงหาคม 2539 ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์

สำนักงานเลขาธิการ คณะกรรมการปฏิรูประบบราชการ สำนักงานนายกรัฐมนตรี, 2531.

นันทวัฒน์ วัฒนรุ่งเรือง และคณะ. รายงานการวิจัยความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อบริการผู้ป่วย

นอกโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชตะพานหิน จังหวัดพิจิตร. โรงพยาบาลสมเด็จพระ

ยุพราชตะพานหิน, 2533.

รัชยา กุลวานิชไชนันท์. งานวิจัยเรื่อง "ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อบริการทางการแพทย์

ตาม นโยบายประกันสังคม : ศึกษาเฉพาะกรณีผู้ค้าประกันตนในเขตกรุงเทพมหานคร

และปริมณฑล." กรุงเทพมหานคร: ม.ป.ท., 2535.

ศิริพร ตันติพลวินัย. "กลยุทธ์การสร้างคุณภาพการบริการ." เอกสารประกอบการประชุมวิชาการ เรื่องกลยุทธ์บริการพยาบาลเพื่อคุณภาพ และความพึงพอใจในยุคแข่งขัน. คณะพยาบาลศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.

ข้อมูลจาก เว็ลด์ ไวด์ เว็บ

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. "แนวคิดการจัดสวัสดิการสังคม."
<www.m-society.go.th/sharefile/mbdetail.php?id=M040253#>. มกราคม 2550.

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี. "ธรรมชาติและความต้องการของมนุษย์."
<www.kmutt.ac.th/organization/ssc334/asset1.html>. ธันวาคม 2549.

โรงเรียนชุมชนแหลมฉบังนิเทศก์อุปถัมภ์. "แนวคิดในการบริการ"
<www.geocities.com/laemngob05/kranok.doc>. กุมภาพันธ์ 2550.

ศูนย์บริการร่วมจังหวัดสระแก้ว. "ด้านสุขภาพ."
<www.sakaeoservicelink.go.th/content.asp?contentid=598>. มกราคม 2550.

_____. "การบริการสังคมทั่วไป."
<www.sakaeoservicelink.go.th/content.asp?contentid=600>. มกราคม 2550.

_____. "ยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคม."
<www.m-society.go.th/home/modules.php?name=Content&pa=showpage&pid=86>. มกราคม 2550.

สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนครพนม. "สถานการณ์ด้านสวัสดิการสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ของจังหวัด."
<www.nakhonphanom.m-society.go.th/site%20root/report8.doc>. กุมภาพันธ์ 2550.

สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ จังหวัดสกลนคร. "ยุทธศาสตร์การพัฒนา."

<www.sakonnakhon.m-society.go.th>. กุมภาพันธ์ 2550.



สำนักหอสมุด

ประวัติการศึกษา

ชื่อ-สกุล

นางสาวอรจักร พงศ์ภิรมย์

วัน เดือน ปีเกิด

5 พฤษภาคม 2524

วุฒิการศึกษา

รัฐศาสตรบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ปีการศึกษา 2545

