

บทที่ 3

ระเบียบวิจัย

การวิจัยเรื่อง "ศึกษาความต้องการและปัญหาอุปสรรคของผู้ป่วยในการเข้ารับบริการสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์ในโรงพยาบาลราชวิถี" ซึ่งเป็นการศึกษาค้นคว้าข้อมูล 2 ลักษณะ มีรายละเอียด ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากเอกสาร (Documentary Study) ซึ่งได้แก่ วารสาร บทความหนังสือ วิทยานิพนธ์ และรายงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์มาวิเคราะห์และสร้างเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย
2. วิจัยภาคสนาม (Field Research) ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อสำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนาม โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นผู้ป่วยที่เข้ารับบริการสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์ในโรงพยาบาลราชวิถีจำนวน 110 คน จากจำนวนผู้ป่วยที่เข้ารับบริการสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์ในโรงพยาบาลราชวิถีในช่วงหนึ่งเดือนตั้งแต่ วันที่ 15 มีนาคม-15 เมษายน 2550

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่สร้างขึ้นจากการนำวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัยมาสร้างเป็นแบบสอบถาม ซึ่งแบบสอบถามจำนวน 1 ชุด แบ่งเนื้อหาออกเป็น 3 ส่วน ซึ่งเนื้อหาแต่ละส่วนมีรายละเอียด ดังนี้

ส่วนที่ 1 ศึกษาเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานของผู้ป่วยที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ระดับการศึกษา อาชีพ ซึ่งเป็นแบบสอบถามลักษณะการตรวจสอบรายการ (Check list)

ส่วนที่ 2 ศึกษาความต้องการของผู้ป่วยในการเข้ารับบริการสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์ในโรงพยาบาลราชวิถี

ส่วนที่ 3 ศึกษาปัญหาอุปสรรคของผู้ป่วยในการเข้ารับบริการสังคมสงเคราะห์ทางการแพทย์
ในโรงพยาบาลราชวิถี

ซึ่งแบบสอบถามส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามที่ใช้มาตราส่วนการประมาณ
ค่าแบบ Rating Scale ของ Likert แบ่งออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

ความต้องการของผู้ป่วย/ปัญหาอุปสรรค/มากที่สุด	เท่ากับ	5 คะแนน
ความต้องการของผู้ป่วย/ปัญหาอุปสรรค/มาก	เท่ากับ	4 คะแนน
ความต้องการของผู้ป่วย/ปัญหาอุปสรรค/ปานกลาง	เท่ากับ	3 คะแนน
ความต้องการของผู้ป่วย/ปัญหาอุปสรรค/น้อย	เท่ากับ	2 คะแนน
ความต้องการของผู้ป่วย/ปัญหาอุปสรรค/น้อยที่สุด	เท่ากับ	1 คะแนน

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือวิจัย

1. ศึกษาทฤษฎี กรอบแนวคิด และวัตถุประสงค์ นำมาวิเคราะห์และสร้างเป็นแบบสอบถาม
2. นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหาในแบบสอบถามว่ามีความสมบูรณ์หรือไม่
3. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบความเข้าใจของผู้ตอบแบบสอบถาม
4. นำแบบสอบถามที่นำไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างนำมาตรวจสอบหาข้อบกพร่องปรับปรุงแก้ไข และนำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลภาคสนามจากกลุ่มประชากรที่กำหนดไว้ในรายงานวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ป่วยในโรงพยาบาลราชวิถีด้วยตนเอง มีรายละเอียดขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

1. ติดต่อขอความร่วมมือจากคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เพื่อทำหนังสือขอความร่วมมือไปยังโรงพยาบาลราชวิถี เพื่อขออนุญาตผู้อำนวยการโรงพยาบาลราชวิถีในการเก็บข้อมูลจากผู้ป่วย

2. นำหนังสือจากคณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ไปยื่นให้กับผู้อำนวยการโรงพยาบาลราชวิถีด้วยตนเอง
3. นำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรที่กำหนดไว้ หลังจากได้รับอนุญาตจากผู้บริหารหน่วยงานเรียบร้อยแล้ว
4. เก็บรวบรวมแบบสอบถามจากผู้ป่วย เพื่อนำข้อมูลเข้าสู่กระบวนการวิเคราะห์และประมวลผลทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติ โดยใช้โปรแกรมวิจัยสำเร็จรูป ซึ่งเป็นโปรแกรมการวิจัยทางสังคมศาสตร์ มีรายละเอียดของสถิติที่วิเคราะห์ ดังนี้

1. ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าการแจกแจงความถี่ นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของประชากรที่ใช้ในการวิจัย
2. ค่าเฉลี่ยน้ำหนักการตอบคำถามของประชากรที่ใช้ในการวิจัยแต่ละข้อ ซึ่งจะใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) มาวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้มาตราส่วนประมาณค่าแบบ Rating Scale แบ่งระดับคะแนนออกเป็น 5 ระดับ สามารถแปลความหมายของค่าเฉลี่ยทางสถิติ ดังต่อไปนี้
 - ค่าเฉลี่ย 4.21–5.00 หมายถึง ความต้องการของผู้ป่วย/ปัญหาอุปสรรค/มากที่สุด
 - ค่าเฉลี่ย 3.41–4.20 หมายถึง ความต้องการของผู้ป่วย/ปัญหาอุปสรรค/มาก
 - ค่าเฉลี่ย 2.61–3.40 หมายถึง ความต้องการของผู้ป่วย/ปัญหาอุปสรรค/ปานกลาง
 - ค่าเฉลี่ย 1.81–2.60 หมายถึง ความต้องการของผู้ป่วย/ปัญหาอุปสรรค/น้อย
 - ค่าเฉลี่ย 1.00–1.80 หมายถึง ความต้องการของผู้ป่วย/ปัญหาอุปสรรค/น้อยที่สุด
3. ทดสอบค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร โดยใช้ค่า Chi-square

การนำเสนอผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการนำเสนอผลการวิจัย โดยใช้ตารางสถิติประกอบการพรรณนา