



ภาคผนวก

เจ้าหน้าที่หอสมุด

แบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการทำวิทยานิพนธ์ของนักศึกษาระดับปริญญาโท คณะวารสารศาสตร์ และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ เพื่อศึกษาถึง “พฤติกรรมการเปิดรับ ความพึงพอใจ และทัศนคติ ของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อรายการคนค้นคน” โดยเป็นการศึกษาถึง การเปิดรับชม ความพึงพอใจ และทัศนคติต่อรายการ “คนค้นคน” โดยข้อมูลทั้งหมดที่ท่านตอบจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ ฉะนั้นจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามความเป็นจริง เพื่อนำผลที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในทางวิชาการต่อไป

คำถามเพื่อคัดเลือกรายการตัวอย่าง (Screening question)

คำชี้แจง ผู้เก็บข้อมูลทำการศึกษาในเบื้องต้น เพื่อคัดเลือกรายการตัวอย่างสำหรับการวิจัย

1. ท่านเคยชมรายการคนค้นคน ทางสถานีโทรทัศน์โมเดิร์นไนน์ทีวีหรือไม่

☐

เคย

☐

ไม่เคย (สิ้นสุดการทำแบบสอบถาม)

คำถามส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับลักษณะทางประชากรศาสตร์

คำชี้แจง กรุณาตอบแบบสอบถามด้วยการทำเครื่องหมาย ✓ หน้าคำตอบของท่าน

1. เพศ

☐

1) ชาย

☐

2) หญิง

2. อายุ ปี

3. อาชีพ

☐

1) นักเรียน / นักศึกษา

☐

2) รับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ

☐

3) พนักงานบริษัทเอกชน

☐

4) ประกอบธุรกิจส่วนตัว

☐

5) รับจ้าง

☐

6) อื่นๆ ระบุ).....

4. ระดับการศึกษา

☐

1) ประถมศึกษา หรือต่ำกว่า

☐

2) มัธยมศึกษา

☐

3) อาชีวศึกษา / อนุปริญญา

☐

4) ปริญญาตรี

☐

5) สูงกว่าปริญญาตรี

5. รายได้ต่อเดือน.....บาท

คำถามส่วนที่ 2 พฤติกรรมการเปิดรับชมสื่อโทรทัศน์ในวันจันทร์-วันศุกร์

6. แต่ละสัปดาห์ ท่านดูโทรทัศน์บ่อยครั้งเพียงใด
- ☐ 1) ทุกวัน ☐ 2) 5 – 6 วัน
- ☐ 3) 3 – 4 วัน ☐ 4) 1 – 2 วัน
7. แต่ละวันของวันจันทร์ - วันศุกร์ ท่านดูโทรทัศน์ เป็นเวลานานเท่าใด
- ☐ 1) มากกว่า 5 ชั่วโมง ☐ 2) 3 – 4 ชั่วโมง
- ☐ 3) 1 – 2 ชั่วโมง ☐ 4) น้อยกว่า 1 ชั่วโมง
8. ช่วงเวลาใด ในแต่ละวันของ วันจันทร์ - วันศุกร์ ที่ท่านชมรายการโทรทัศน์มากที่สุด
- ☐ 1) 05.30 – 12.00 น. ☐ 2) 12.01 – 18.00 น.
- ☐ 3) 18.01 – 22.00 น. ☐ 4) หลัง 22.00 น.

คำถามส่วนที่ 3 พฤติกรรมการเปิดรับชมรายการคนค้นคน

9. ท่านติดตามชมรายการคนค้นคน โดยเฉลี่ยแล้ว ครั้ง / เดือน
10. ท่านติดตามชมรายการคนค้นคนโดยมีระยะเวลาที่รับชมแต่ละครั้งโดยเฉลี่ยแล้ว นาที / ครั้ง
11. ท่านมีพฤติกรรมในการรับชมรายการคนค้นคน เป็นอย่างไร
- ☐ 1) ตั้งใจชมตลอดรายการ
- ☐ 2) ตั้งใจชม แต่เปลี่ยนช่องเมื่อโฆษณา
- ☐ 3) ชมเรื่อยๆ ตั้งใจบ้างในบางครั้ง
- ☐ 4) เปิดทิ้งไว้เป็นเพื่อน
12. ท่านเคยมีส่วนร่วมกิจกรรมของรายการคนค้นคนหรือไม่
- ☐ 1) เคย ☐ 2) ไม่เคย (ข้ามไปข้อ 14)
13. ถ้า เคย ท่านมีส่วนร่วมอย่างไร
- ☐ 1) โทรศัพท์เข้าไป ตีชมรายการ /ร่วมบริจาค ☐ 2) เขียนจดหมาย
- ☐ 3) จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ☐ 4) อื่นๆ โปรดระบุ
14. ท่านรู้จักรายการคนค้นคน จากแหล่งใด
- ☐ 1) การประชาสัมพันธ์จากรายการโทรทัศน์ในเครือของบริษัท เจ เอส แอล จำกัด
- ☐ 2) หนังสือพิมพ์ นิตยสาร
- ☐ 3) คำบอกเล่าของผู้อื่น
- ☐ 4) การเปิดรับชมโดยบังเอิญ

☐ 5) ทางอินเทอร์เน็ต (www.tvburabha.co.th)

☐ 6) อื่นๆ โปรดระบุ

คำถามส่วนที่ 4 ความพึงพอใจต่อรายการคนค้นคน

(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงตามระดับความพึงพอใจของท่าน)

ความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
15. ท่านมีความพึงพอใจต่อ เนื้อหารายการที่เป็นเรื่องราวชีวิตของคนชายขอบ หรือคนที่สังคมไม่ให้ความสนใจ หรือให้ความสำคัญ					
16. ท่านมีความพึงพอใจต่อ เนื้อหาที่น่าสนใจเสนอความรู้เกี่ยวกับวิถีชีวิตของคนด้อยโอกาส (ยากจน)					
17. ท่านมีความพึงพอใจต่อ เนื้อหาที่น่าสนใจเสนอความรู้เกี่ยวกับวิถีชีวิตของคนพิการ (พิการทางร่างกาย)					
18. ท่านมีความพึงพอใจต่อ เนื้อหาที่น่าสนใจเสนอความรู้เกี่ยวกับวิถีชีวิตของคนบ้า สติไม่ดี (พิการทางสมอง)					
19. ท่านมีความพึงพอใจต่อ เนื้อหาที่น่าสนใจเสนอความรู้เกี่ยวกับวิถีชีวิตของคนเพศที่สาม (กะเทย)					
20. ท่านมีความพึงพอใจต่อ เนื้อหาที่น่าสนใจเสนอความรู้เกี่ยวกับวิถีชีวิตของคนที่มีชื่อเสียงในสังคม					
21. ท่านมีความพึงพอใจต่อ เนื้อหาที่น่าสนใจ มีความหลากหลาย และมีมุมมองที่หลากหลาย					
22. ท่านมีความพึงพอใจต่อ เนื้อหารายการที่น่าสนใจแต่ละครั้งมีความชัดเจน					
23. ท่านมีความพึงพอใจต่อ เนื้อหาที่น่าสนใจ ที่ให้ทั้งสาระความรู้ พร้อมกับความบันเทิง สนุกสนาน					
24. ท่านมีความพึงพอใจต่อ เนื้อหาที่น่าสนใจที่แฝงไว้ด้วยค่านิยมที่ดี และแบบอย่างทางพฤติกรรมที่พึงปฏิบัติของคนในสังคม					
25. ท่านมีความพึงพอใจต่อ เนื้อหารายการที่มีความกระชับรัดกุม					

ความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
26. ท่านมีความพึงพอใจต่อ รูปแบบรายการ ที่มี การดำเนินเรื่องอย่างต่อเนื่อง และติดตาม อย่างใกล้ชิด					
27. ท่านมีความพึงพอใจต่อ รูปแบบวิธีการเล่าเรื่อง แบบใหม่ๆ (สารคดีชีวิตเป็นดั่งละคร) ติดตาม เสมือนเงา คำไหนนอนนั้น					
28. ท่านมีความพึงพอใจต่อ การใช้คำพูดหรือภาษา ที่เป็นกันเอง เข้าใจง่าย ของพิธีกร					
29. ท่านมีความพึงพอใจต่อ วิธีการสนทนากับคนต้น เรื่องอย่างกลมกลืน และเป็นธรรมชาติของพิธีกร					
30. ท่านมีความพึงพอใจต่อ การพูดอย่างชัดเจน ชัดถ้อยชัดคำ เสียงไม่รัว ฟังชัด ของพิธีกร					
31. ท่านมีความพึงพอใจต่อ พิธีกรของรายการ ที่เป็นคนธรรมดา ไม่เป็นคนที่มีชื่อเสียง หรือเป็น ดาราดัง					
32. ท่านมีความพึงพอใจต่อ วันออกอากาศ ในวัน อังคาร มีความเหมาะสม					
33. ท่านมีความพึงพอใจต่อเวลา ออกอากาศของ รายการคนค้นคน (22.00 น.)					
34. ท่านมีความพึงพอใจต่อ จำนวนครั้งของการ ออกอากาศ (4 ครั้ง / เดือน)					
35. ท่านมีความพึงพอใจต่อ ระยะเวลาในการดำเนิน รายการ (1 ชั่วโมง)					

คำถามส่วนที่ 5 ทศนคติต่อรายการคนค้นคน

(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด)

คำถาม : ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับรายการคนค้นคน ดังต่อไปนี้

ทัศนคติ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ปาน กลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
36. รายการคนค้นคน มีเนื้อหาที่สะท้อนวิถีชีวิต ของบุคคล ที่สังคมไม่ให้ความสนใจ					
37. รายการคนค้นคน เป็นรายการที่น่าสนใจ					
38. เนื้อหาของรายการคนค้นคน ช่วยให้เกิด ความรู้ และประสบการณ์ ที่กว้างขึ้น					
39. ท่านสามารถนำพฤติกรรมที่ดีของ บุคคลต่างๆ ที่นำเสนอผ่านรายการ เช่น การเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความกตัญญู ความซื่อสัตย์ ไปปฏิบัติตาม					
40. ข้อมูล และความรู้ที่ได้จากรายการสามารถ นำไปสนทนา หรือบอกต่อไปยังบุคคลอื่นๆ ได้					
41. รายการคนค้นคน มีรูปแบบดำเนินรายการแบบ สารคดีชีวิตดั่งละคร กล่าวคือ การนำเสนอวิถี ชีวิตของบุคคล ที่สังคมไม่ให้ความสนใจ โดยวิธีการติดตามเสมือนเงา ค่ำไหนนอนนั่น					
42. ภาพที่นำเสนอในรายการเป็นภาพที่น่าตื่นเต้น และหาดูได้ยาก					
43. รูปแบบการนำเสนอมีความแปลกใหม่ และ น่าสนใจ					
44. รายการมีพิธีกร 3 ท่าน ที่ทำหน้าที่สับเปลี่ยน กันในการดำเนินรายการ มีความเหมาะสมดี					
45. คุณสมบัติของพิธีกรทั้ง 3 ท่าน เช่น เพศ อายุ ระดับการศึกษา และรูปร่างหน้าตา มีความ เหมาะสม					

ทัศนคติ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ปาน กลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
46. พิธีกรทั้ง 3 ท่าน มีความสามารถนำการตั้ง คำถาม เล่าเรื่อง และดำเนินรายการ					
47. เมื่อชมรายการแล้ว ท่านอยากมีส่วนร่วม ในการบริจาค หรือ ให้ความช่วยเหลือ					
48. วันออกอากาศของรายการ (อังคาร) มีความเหมาะสม					
49. เวลาในการออกอากาศของรายการ (22.00- 23.00 น.) มีความเหมาะสม					
50. จำนวนครั้งในการออกอากาศ (4 ครั้ง/ เดือน) มีความเหมาะสม					
51. ท่านคิดว่า จะติดตามชมรายการคนค้นคนนี้ ต่อไป					

คำถามส่วนที่ 6 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อรายการคนค้นคนเพิ่มเติม

ด้านเนื้อหารายการ.....

ด้านรูปแบบการดำเนินรายการ.....

ด้านพิธีกร / ผู้ดำเนินรายการ.....

ด้านวันและเวลาออกอากาศ.....

อื่น ๆ.....