

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการวิจัย

แผนธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่าน Wimax & Wifi Mesh Network เป็นแผนธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่ออธิบายถึงความเป็นไปได้ทางด้านเทคโนโลยี ที่ใช้ในการให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่าน Wimax & Wifi Mesh Network และอธิบายลักษณะของตลาดการให้บริการอินเทอร์เน็ตในในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว และรูปแบบการให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่าน Wimax & Wifi Mesh Network ในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว รวมทั้งวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว แล้วนำข้อมูลที่ได้มาจัดทำแผนธุรกิจที่เหมาะสมในการให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่าน Wimax & Wifi Mesh Network ในในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

จากการศึกษาพบว่าแนวโน้มการเติบโตทางด้านการให้บริการอินเทอร์เน็ตในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวนั้นมีจำนวนผู้ใช้บริการที่มากขึ้น แนวโน้มในการให้บริการที่หลากหลายมากขึ้นทั้ง Dial-up, ADSL เป็นต้น และความเร็วในการรับส่งข้อมูลก็มีความเร็วสูงขึ้นเช่นกัน ส่วนทางด้านอัตราค่าบริการในการให้บริการนั้นก็ลดลงเช่นกัน โดยทางผู้ให้บริการที่ให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม ร่วมกับการให้บริการอินเทอร์เน็ตนั้นมีความได้เปรียบผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตรายอื่น เนื่องจากว่าในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวนั้น การให้บริการโครงข่ายทางโทรคมนาคมนั้น ให้บริการยังไม่ครอบคลุม คุณภาพของการให้บริการก็ต่ำซึ่งมีผลต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ต และนอกจากนี้ค่าบริการโครงข่ายทางโทรคมนาคมนั้นก็ยังมีค่าที่สูงโดยผู้ให้บริการที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมนั้น มีการให้บริการอินเทอร์เน็ตโดยทางผู้ให้บริการจ่ายค่าบริการอินเทอร์เน็ตอย่างเดียวโดยไม่ต้องจ่ายค่าบริการในการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม เป็นต้น

จากการศึกษาแนวโน้มผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวนั้น จะเห็นว่าถึงแม้ว่าจำนวนเกือบครึ่งหนึ่งของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตจะเป็นชาวต่างชาติ ไม่ว่าจะเป็นนักท่องเที่ยว หรือว่าผู้ประกอบการชาวต่างชาติที่ได้เข้ามาลงทุนในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวก็ตาม แต่แนวโน้มของผู้ใช้บริการที่เป็นประชาชนลาวก็มีจำนวนเพิ่มขึ้นที่สูงขึ้นเช่นกัน ด้วยการให้การสนับสนุนของรัฐบาลที่ให้มีการเรียนการสอน

คอมพิวเตอร์ตั้งแต่ในระดับชั้นประถม รวมถึงการให้การอบรมบุคลากรของทางภาครัฐบาลในการเรียนรู้ ใช้งานอินเทอร์เน็ต ค่าอุปกรณ์ที่ลดลง รวมถึงการแพร่หลายและความจำเป็นในการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต ไม่ว่าจะเป็นเพื่อโดยส่วนตัว หรือเพื่อทางธุรกิจก็ตาม โดยจะเห็นว่า จำนวนผู้อินเทอร์เน็ต(Internet User) ในประเทศลาวนั้นมีอัตราการเจริญเติบโตอยู่ที่ 35% จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต (Internet Subscriber) ในประเทศลาวนั้นมีอัตราการเจริญเติบโตอยู่ที่ 27% และมีอัตราส่วนการเจริญเติบโตระหว่างผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต กับผู้ใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ที่ 25% ต่อปี

จากการศึกษาทำให้ทราบว่าผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวนั้นได้มีการพัฒนาการให้บริการอินเทอร์เน็ตให้มีคุณภาพการให้บริการที่ดีขึ้น ทั้งด้านความเร็วในการติดต่อสื่อสาร พื้นที่ครอบคลุมที่ให้บริการ รวมถึงการให้บริการในหลายระดับเพื่อรองรับกับการต้องการใช้งานของผู้ใช้บริการที่แตกต่างกัน ในส่วนของการให้บริการแบบไร้สายนั้นยังไม่ค่อยมีให้บริการ โดยการให้บริการส่วนใหญ่จะอยู่เป็นจุดๆ ไป เช่น โรงแรม โดยเจ้าของพื้นที่เป็นผู้ที่ให้บริการกับลูกค้าเอง ในการนำเทคโนโลยี Wimax & Wifi Mesh Network มาให้บริการจึงเป็นการให้บริการรายแรก และด้วยการที่เสมือนมีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง ทำให้ สามารถควบคุมการให้บริการอินเทอร์เน็ต ให้มีคุณภาพที่ดี ระบบมีความแน่นอนในการให้บริการ สามารถทำการเชื่อมต่อได้ทุกที่ทุกเวลา ทำให้สะดวกในการใช้งาน และไม่ต้องเสียค่า Switching Cost ด้วยข้อดีของตัวเทคโนโลยี รวมถึงด้านอัตราค่าบริการที่ต่ำกว่า ด้วยความเร็วที่มากกว่า ทำให้แผนธุรกิจมีความเป็นไปได้ในการทำธุรกิจประกอบกับมีผู้ให้บริการที่ได้ทำการติดตั้งและให้บริการแก่ลูกค้ามาแล้วและประสบความสำเร็จในประเทศสหรัฐ เป็นเครื่องยืนยันถึงความเป็นไปได้ทางเทคโนโลยีของแผนธุรกิจนี้

รูปแบบของธุรกิจจะเป็นผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต ผ่าน Wimax & Wifi Mesh Network ในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว โดยผู้ให้บริการไม่จำเป็นต้องซื้ออุปกรณ์เพิ่มเพื่อใช้ในการเชื่อมต่อ เพียงแค่ผู้ให้บริการมีอุปกรณ์ที่รองรับการทำงานแบบไวไฟ ไม่ว่าจะเป็นมาตรฐาน 802.11a,b หรือ g ก็สามารถใช้บริการได้ ในการใช้งานนั้นผู้ให้บริการไม่จำเป็นต้องเสียค่าบริการในการติดตั้งเริ่มแรกก่อนใช้งาน (Install service fee) นอกจากนี้ผู้ให้บริการสามารถเลือกให้บริการได้ตามความต้องการของผู้ใช้บริการเอง โดยจะมี 3 รูปแบบให้เลือกคือ เป็นแบบฟรีเฟด, แบบรายเดือนจำกัดชั่วโมงการใช้งาน และแบบรายเดือนไม่จำกัดชั่วโมงการใช้งาน โดยการให้บริการแบบฟรีเฟดนั้นผู้ให้บริการจะต้องทำการจ่ายค่าบริการให้ผู้ให้บริการก่อนการใช้งาน ส่วนแบบรายเดือนจำกัดชั่วโมงการใช้งาน และแบบรายเดือนไม่จำกัดชั่วโมงการใช้งาน นั้นจะเป็นการให้บริการโดย

จ่ายแบบรายเดือน ในการให้บริการนั้นผู้ประกอบการจำเป็นต้องได้รับใบอนุญาตการให้บริการ อินเทอร์เน็ตก่อน โดยทำการขอจากหน่วยงาน LANIC โดยจะต้องแบ่งส่วนแบ่งของรายได้ให้กับ รัฐบาลลาวเป็นค่าอนุญาตการให้บริการ

กลยุทธ์ที่ใช้ในธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตนั้น เนื่องจากว่าผู้ประกอบการเป็นผู้ เล่นรายใหม่ที่เข้าไปให้บริการแข่งกับผู้ให้บริการเดิมที่ให้บริการอยู่แล้ว และยังเป็นผู้ให้บริการที่ ครองส่วนแบ่งการตลาดประมาณถึง หนึ่งในสามของตลาดด้วย ดังนั้นในการแข่งขัน จะแข่งขันกัน ทั้งทางด้านราคา ด้านคุณภาพในการให้บริการ รวมถึงใช้การตลาดเพื่อโปรโมทให้ผู้ใช้บริการได้ รู้จักในตัวของตัวเอง และให้ความรู้ถึงเทคโนโลยีใหม่ รวมถึงประโยชน์ที่ได้จากเทคโนโลยีนี้ด้วย ซึ่งจะช่วยให้การดึงดูดผู้ให้บริการที่เคยให้บริการจากผู้ให้บริการรายเดิมเปลี่ยนมาใช้บริการรูปแบบ ใหม่ และลูกค้ารายใหม่ที่ยังไม่เคยใช้บริการเลยให้มาใช้บริการรูปแบบใหม่นี้เช่นกัน ด้วยความ ได้เปรียบทางด้านเทคโนโลยีที่ใช้ในการให้บริการ ไม่ว่าจะเป็นความเร็ว ความแน่นอนในการ ให้บริการ ซึ่งเป็นพื้นฐานในการให้บริการอินเทอร์เน็ตนั้น ตรงต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ ซึ่ง จะเป็นจุดหลักที่ทำให้เกิดความภักดีในตัวผลิตภัณฑ์ของตัวเอง และยังส่งผลให้การใช้งาน อินเทอร์เน็ตแพร่หลายมากขึ้นด้วย

เมื่อพิจารณาถึงความต้องการพื้นฐานของผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ต ประกอบกับข้อ ได้เปรียบของเทคโนโลยี Wimax & Wifi Mesh Network ซึ่งเหมาะกับสภาพภูมิประเทศของ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ต้นทุนในการลงทุนรวมถึงค่าบำรุงรักษาที่ต่ำ รวมถึง จำนวนของผู้ใช้บริการที่เพิ่มมากขึ้นทุกปี ในอัตราที่สูง จึงถือว่าเป็นธุรกิจที่น่าสนใจในการลงทุน อย่างมาก

5.2 ความคุ้มค่าด้านการลงทุน

จากการศึกษาแผนธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่าน Wimax & Wifi Mesh Network ในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ถึงความเป็นไปได้ในการลงทุน พบว่า กระแสเงินสดจะติดลบในช่วงแรก เนื่องจากการลงทุนเพื่อตอบสนองต่อการใช้งานของจำนวน ผู้ใช้บริการที่ทางผู้ประกอบการคาดว่าจะเข้ามาให้บริการ โดยจะไม่มีค่าที่แน่นอนในแต่ละปี แต่จะ พบว่าในช่วงปีท้ายๆ จะมีกระแสเงินสดที่เป็นบวกเนื่องจากจำนวนผู้ให้บริการที่มากขึ้น และการไม่ มีการลงทุนเนื่องจากได้ลงทุนครอบคลุมพื้นที่การให้บริการแล้ว โดยได้ลงทุนในการดำเนินการ

ไป USD1,256,831 โดยมีระยะเวลาคืนทุนอยู่ที่ 2.26 ปี และมีตัวชี้วัด NPV = USD4,899,245 และมีค่า IRR = 106%

เมื่อพิจารณาตัวชี้วัดทั้งสามแบบแล้ว จะเห็นได้ว่าธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่าน Wimax & Wifi Mesh Network ในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวนั้นมีความเป็นไปได้ในการลงทุน ไม่ว่าจะเป็นสภาวะการเจริญเติบโตที่ 44%, 27% และ 14% ตัวชี้วัดทุกตัวให้ผลออกมาในทิศทางเดียวกันคือ NPV มีค่าเป็นบวก อีกทั้งยังมีผลตอบแทนที่ค่อนข้างสูงเมื่อเทียบกับการลงทุน โดยตัวชี้วัด IRR มีค่าเป็น 127% และ 106% และ 74% ตามลำดับ ทำให้ธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่าน Wimax & Wifi Mesh Network ในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวเป็นธุรกิจที่มีความน่าสนใจในการลงทุน

5.3 อุปสรรคในการวิจัย

ในการจัดทำแผนธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่าน Wimax & Wifi Mesh Network ในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว นี้ทางผู้จัดทำมีอุปสรรคในการทำงานเกิดขึ้นดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลที่เกี่ยวกับสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ข้อมูลบางข้อมูลไม่สามารถหาได้เนื่องจากในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เป็นประเทศที่ยังไม่ค่อยมีการจัดการข้อมูลที่ดี ข้อมูลบางส่วนไม่สามารถหาได้ และบางส่วนไม่สามารถหาได้โดยตรงจากในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ทำให้ต้องใช้ข้อมูลอ้างอิงจากประเทศอื่นมาเป็นข้อมูลที่ใช้งานจริง โดยอาจจะทำให้ความสมบูรณ์ของการศึกษาลดน้อยลงไป
2. ข้อมูลเกี่ยวกับเทคโนโลยี โดยจะเป็นข้อมูลเชิงลึกในการนำอุปกรณ์ไปใช้งาน ซึ่งข้อมูลเหล่านั้นจะสามารถเข้าถึงได้ ก็ต่อเมื่อเป็นคู่ค้าของผู้ผลิตผลิตภัณฑ์เท่านั้น

5.4 ข้อเสนอแนะ

ในการทำงานวิจัยขึ้นนี้ยังมีข้อมูลบางอย่างซึ่งเป็นข้อมูลที่มีความสำคัญในการที่จะทำให้งานวิจัยขึ้นนี้มีคุณสมบัติมากขึ้น โดยผู้วิจัยไม่สามารถที่จะหาข้อมูลนั้นมาได้ด้วยข้อจำกัดทางด้านเวลาและการจัดการข้อมูลที่ไม่ดีของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ดังจะมีดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับอัตราการเจริญเติบโตของลักษณะของผู้ใช้งาน ซึ่งในงานวิจัยชิ้นนี้ได้จัดแบ่งลักษณะของผู้ใช้งานออกมาเป็นหมวดหมู่ โดยใช้อัตราการเจริญเติบโตของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตเป็นอัตราการเจริญเติบโตรวมของลักษณะผู้ใช้งานทั้งหมด เพื่อให้งานวิจัยมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น อัตราการเจริญเติบโตที่นำมาคำนวณหาประมาณการผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตควรแยกออกตามลักษณะของผู้ใช้งาน

2. ความหนาแน่นของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในเมืองเวียงจันทร์ โดยจะนำไปใช้ในการคำนวณหาจำนวนอุปกรณ์เราเตอร์ที่ทำการติดตั้งเพื่อให้บริการแก่ผู้ให้บริการ โดยในงานวิจัยชิ้นนี้ได้นำเอาความหนาแน่นของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตรวมในเมืองเวียงจันทร์มาใช้ในการคำนวณเพื่อให้งานวิจัยมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ความหนาแน่นของผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตควรที่จะเป็นความหนาแน่นในแต่ละเขตเมืองที่อยู่ในเมืองเวียงจันทร์

5.4 แนวทางในการศึกษาต่อ

งานวิจัยที่ควรศึกษาต่อเพื่อเป็นประโยชน์ต่องานวิจัยนี้มีดังนี้

1. ในงานวิจัยชิ้นนี้ได้ให้บริการอินเทอร์เน็ตในฐานะเพียงพื้นฐานที่ใช้เพื่อทำการติดต่อสื่อสาร ใช้ในการค้นหาข้อมูลเท่านั้น โดยตัวอินเทอร์เน็ตเองแล้วสามารถที่จะใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีได้มากมาย ไม่ว่าจะเป็น การใช้งานโทรศัพท์ผ่านทางอินเทอร์เน็ต หรือ VOIP หรือ Content ที่ใช้งานผ่านอินเทอร์เน็ตต่างๆ ซึ่งจะเป็นการเพิ่มรายได้ให้กับผู้ให้บริการอีกด้านหนึ่งเช่นกัน

2. เนื่องจากว่างานวิจัยชิ้นนี้ได้มีโครงข่าย Wimax & Wifi Mesh Network อยู่ รวมถึงการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเป็นของตัวเอง ยังมี แผนธุรกิจต่างๆ ที่จะต่อยอดออกมาจากพื้นฐานที่มีอยู่แล้วนี้ ยกตัวอย่างเช่น การให้บริการ IDC เป็นต้น