

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เนื่องจากปัจจุบันผู้บริโภคมีความต้องการบริโภคข้อมูลข่าวสารมากขึ้น ประกอบกับมีการพัฒนาทางเทคโนโลยีที่รวดเร็ว ทำให้การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของผู้บริโภคทำได้ง่าย และรวดเร็วขึ้น ทำให้พฤติกรรมการบริโภคข่าวสาร และติดต่อสื่อสารของผู้บริโภคนั้นมีการเปลี่ยนไปจากเดิม ดังนั้นผู้ให้บริการต้องมีการปรับตัวโดยการสร้างมูลค่าเพิ่มในการให้บริการ ดังคำกล่าวที่ว่าข้อมูลคืออำนาจ ดังนั้นในการทำธุรกิจอย่างใดอย่างหนึ่ง การสร้างมูลค่าเพิ่มในการให้บริการให้กับผลิตภัณฑ์ หรือการบริการนั้น จำเป็นอย่างมากเพื่อให้เกิดความแตกต่างในผลิตภัณฑ์ หรือ การให้บริการนั้นๆ เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขัน

เทคโนโลยี Wimax & Wifi Mesh Network เป็นอีกเทคโนโลยีหนึ่ง ที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในการเป็นช่องทางในการสื่อสารข้อมูล ซึ่งมีความสามารถในการรับส่งข้อมูลโดยมีแบนด์วิดท์สูง การติดตั้ง การบำรุงรักษา การเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการ ที่สะดวก ง่าย ในการดำเนินงาน และความสามารถของตัวเทคโนโลยีเองที่ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการที่กว้าง โดยเป็นเทคโนโลยีที่เหมาะสมที่จะนำมาให้บริการในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เนื่องจากสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เป็นประเทศที่มีภูมิประเทศส่วนใหญ่เป็นภูเขา ที่ราบสูง และความหนาแน่นของประชากรต่อพื้นที่ต่ำ และจะเห็นว่าขณะนี้การให้บริการโครงข่ายทางด้านโทรคมนาคมของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มีการให้บริการอยู่อย่างจำกัด เนื่องจากสภาพภูมิประเทศที่ทำให้ผู้ให้บริการทางด้านโครงข่ายโทรคมนาคมต้องใช้เงินลงทุนสูงในการลากสายสัญญาณไปตามบ้านเรือนประชาชน หรือบริษัทร้านค้าต่างๆ เพื่อให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม ซึ่งมีผลกระทบทำให้อัตราค่าบริการในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มีอัตราที่สูง เมื่อมีการนำเทคโนโลยี Wimax & Wifi Mesh Network มาลงทุนในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาวนั้น สามารถทำให้ผู้ให้บริการให้บริการในพื้นที่ครอบคลุมต่อการใช้งานของผู้ใช้บริการได้กว้างขวาง ด้วยต้นทุนที่ต่ำกว่าในการให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่าน Wimax & Wifi Mesh Network จะทำให้อัตราค่าบริการการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

ถูกลง และจะส่งผลให้มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพิ่มมากขึ้น และนอกจากนี้ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่าน Wimax & Wifi Mesh Network จะได้เปรียบทางการแข่งขันจากผู้ให้บริการรายอื่นด้วย

1.2 วัตถุประสงค์ของงานวิจัย

ศึกษาแบบจำลองทางธุรกิจ (Business Model) ของการให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่าน Wimax & Wi-fi Mesh Network ที่จะนำไปใช้เป็นแนวทางในการให้บริการให้กับผู้ให้บริการ โดยจะศึกษาในการนำเอาเทคโนโลยีนี้ไปให้บริการในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

1. เพื่อวิเคราะห์ถึงสถานการณ์ปัจจุบันของธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
2. เพื่อศึกษาแนวโน้มความเป็นไปได้ของการยอมรับธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่าน Wimax & Wifi Mesh Network ในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
3. เพื่อพัฒนารูปแบบในการให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่าน Wimax & Wifi Mesh Network ในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว รวมทั้งจัดทำแผนธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการนี้
4. เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ของเทคโนโลยี

1.3 ขอบเขตของงานวิจัย

ในงานวิจัยนี้จะทำการศึกษาถึงกลยุทธ์ที่เหมาะสมที่จะนำมาใช้สำหรับธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่าน Wimax & Wifi Mesh Network ในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว ดังนี้

1. ศึกษารูปแบบการให้บริการอินเทอร์เน็ตที่มีอยู่ในปัจจุบันของสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
2. ทำการวิเคราะห์แนวโน้มทางการตลาดของธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
3. สร้างรูปแบบโมเดลทางธุรกิจสำหรับการให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่าน Wimax & Wifi Mesh Network ในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

4. จัดทำแผนธุรกิจที่เหมาะสมสำหรับธุรกิจที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่าน Wimax & Wifi Mesh Network ในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

1.4 ระเบียบวิธีวิจัย

โดยงานวิจัยชิ้นนี้จะเป็นงานวิจัยในเชิงพรรณนา โดยการใช้ข้อมูลทุติยภูมิ คือข้อมูลจากเว็บไซต์ บทความต่างๆ ที่เกี่ยวกับความสำเร็จของการให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่าน Wimax & Wifi Mesh Network รวมถึงข้อมูล แนวโน้มต่างๆที่เกี่ยวข้องกับตลาดการให้บริการอินเทอร์เน็ตในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว เพื่อนำมาจัดทำแผนธุรกิจของการให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่าน Wimax & Wi-fi Mesh Network ในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงสถานการณ์ปัจจุบันและแนวโน้ม ความเป็นไปได้ของการดำเนินธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่าน Wimax & Wifi Mesh Network ในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
2. สร้างตัวอย่างของโมเดลทางธุรกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่าน Wimax & Wifi Mesh Network ในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว
3. แนวทางการวางแผนนโยบายที่เหมาะสมในการทำธุรกิจให้บริการอินเทอร์เน็ตผ่าน Wimax & Wifi Mesh Network ในสาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว