

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการวิจัย

3.1 รูปแบบการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง “การนำมาตรฐาน COBIT มาประยุกต์ใช้ในองค์กร เพื่อปรับปรุงกระบวนการตรวจสอบระบบสารสนเทศ” เป็นงานวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) กรณีศึกษาที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบปฐมภูมิ (Primary Data) จากการสัมภาษณ์ และข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) จากเอกสารต่างๆ เช่น หนังสือ บทความวิชาการจากสื่อสิ่งพิมพ์ และสื่ออินเทอร์เน็ต เอกสารการปฏิบัติงาน เป็นต้น โดยรวบรวมข้อมูลและนำมาเพื่อรวบรวมปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการตรวจสอบระบบสารสนเทศ เฉพาะการตรวจรับระบบงานในส่วนของการบริหารโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Project Management) แล้วนำมาตรฐาน COBIT มาวิเคราะห์ปัญหา เพื่อนำเสนอแนวทางปรับปรุงการปฏิบัติงาน และตรวจสอบความน่าเชื่อถือของแนวทางนั้นด้วยการสัมภาษณ์ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ส่วนตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์กรที่นำมาเป็นกรณีศึกษา และผู้เชี่ยวชาญด้านการตรวจสอบระบบสารสนเทศจากองค์กรภายนอก

3.2 กรอบระเบียบวิธีวิจัย

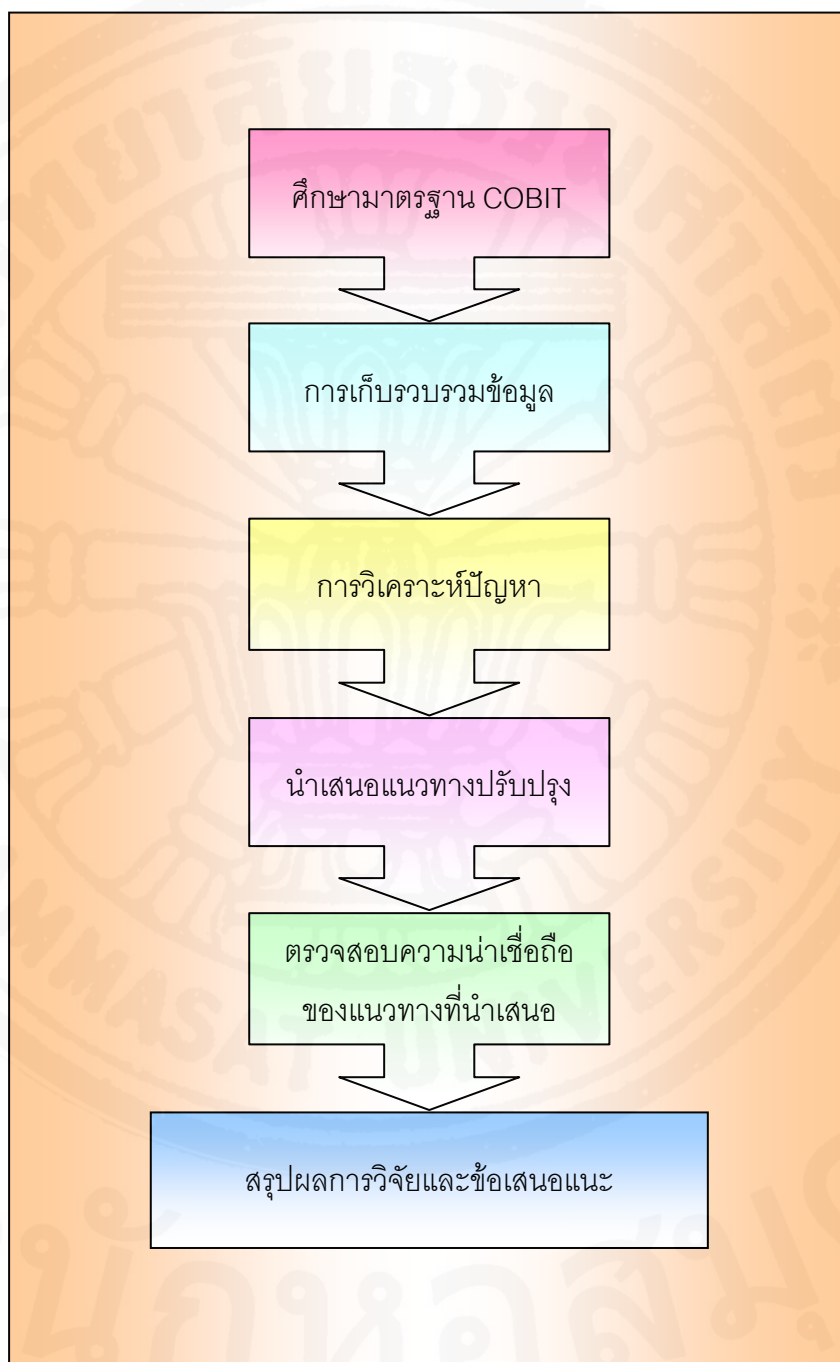
งานวิจัยในครั้งนี้ มุ่งเน้นการค้นคว้าเพื่อวิเคราะห์ปัญหาของกระบวนการตรวจสอบระบบสารสนเทศ เฉพาะการตรวจรับระบบงานในส่วนของการบริหารโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Project Management) ขององค์กรที่นำมาเป็นกรณีศึกษา เพื่อพิจารณหาแนวทางปรับปรุงการปฏิบัติงาน เพื่อขจัดปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการตรวจสอบระบบสารสนเทศที่มีอยู่ให้เหมาะสม โดยมีขั้นตอนการทำวิจัย ดังนี้

1. ศึกษาทฤษฎีและแนวทางปฏิบัติการตรวจสอบระบบสารสนเทศตามมาตรฐาน COBIT (Study COBIT Framework)
2. การเก็บรวบรวมข้อมูล (Data Collection)

3. การวิเคราะห์ประเด็นปัญหา (Problem Analysis)
4. นำเสนอแนวทางปรับปรุงการปฏิบัติงานตามแนวทางของมาตรฐาน COBIT
มาประยุกต์ใช้กับองค์กร (Apply by using COBIT)
5. ตรวจสอบความน่าเชื่อถือของแนวทางที่นำเสนอ (Reliability Auditing)
6. สรุปผลการวิจัยและขอเสนอแนะ (Summary and Recommendation)



ภาพที่ 3.1
กระบวนการในการวิจัย



3.3 การศึกษาทฤษฎีและแนวทางปฏิบัติการตรวจสอบระบบสารสนเทศ ตามมาตรฐาน COBIT (Study COBIT Framework)

ศึกษาถึงกรอบแนวคิดของมาตรฐาน COBIT และการนำมาตรฐาน COBIT มาใช้
องค์กร โดยรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ที่เผยแพร่อย่างเป็นทางการจากแหล่งต่างๆ
เช่น หนังสือ, บทความวิชาการจากสื่อสิ่งพิมพ์ และสื่ออินเทอร์เน็ต เป็นต้น และข้อมูลปฐมภูมิ
(Primary Data) จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้านการตรวจสอบระบบสารสนเทศจากองค์กร
ภายนอก จำนวน 1 ท่าน ดังนี้

- External Auditor บริษัท PricewaterhouseCoopers จำกัด

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล (Data Collection)

การเก็บรวบรวมข้อมูลของงานวิจัยในครั้งนี้ ประกอบด้วยข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) และข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยมีแหล่งที่มาดังนี้

3.4.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data)

ข้อมูลปฐมภูมิเป็นข้อมูลเบื้องต้นเพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการ
ตรวจสอบระบบสารสนเทศ เฉพาะการตรวจระบบงานในส่วนของการบริหารโครงการเทคโนโลยี
สารสนเทศ (IT Project Management) ขององค์กรที่นำมาเป็นกรณีศึกษา ผู้วิจัยจึงใช้วิธีการ
สัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้องโดยตรงจำนวน 4 ท่าน ดังนี้

- ผู้บริหารส่วนตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 2 ท่าน คือ
 - ผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน
 - ผู้จัดการอาวุโสส่วนตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- เจ้าหน้าที่ส่วนตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 2 ท่าน

ทั้งนี้ กลุ่มประชากรที่ทำการสัมภาษณ์ดังกล่าวคิดเป็น 100% ขององค์กรที่นำมาเป็น
กรณีศึกษา

3.4.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data)

ข้อมูลทุติยภูมิเป็นข้อมูลที่ได้จากเอกสารการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบระบบสารสนเทศ โดยเฉพาะการตรวจรับระบบงานในส่วนของการบริหารโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Project Management) ขององค์กรที่นำมาเป็นกรณีศึกษา เพื่อให้ทราบถึงการปฏิบัติงานในปัจจุบัน

3.5 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือในการวิจัยเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่

1. แบบสัมภาษณ์ผู้บริหารส่วนตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการออกแบบสัมภาษณ์ในลักษณะมีรูปแบบ (Formal Interview) ที่ได้มีการจัดเตรียมบทสัมภาษณ์ไว้ล่วงหน้า โดยมีประเด็นคำถามหลักๆ ดังนี้

- ภาพรวมของปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการตรวจรับระบบงานในส่วนของการบริหารโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Project Management) ในปัจจุบัน
- สาเหตุของปัญหา วิธีการแก้ไข และข้อเสนอแนะ
- ผลกระทบต่อส่วนตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ความต้องการของผู้บริหารต่อการตรวจสอบระบบสารสนเทศ

2. แบบสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ส่วนตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีประเด็นคำถามหลักๆ ดังนี้

- ปัญหาและอุปสรรคในการตรวจรับระบบงานในส่วนของการบริหารโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Project Management) ในปัจจุบัน
- สาเหตุของปัญหา วิธีการแก้ไข และข้อเสนอแนะ
- ผลกระทบต่อผู้ปฏิบัติงาน
- ความต้องการของผู้ปฏิบัติงานต่อการตรวจสอบระบบสารสนเทศ

3. แบบสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญด้านการตรวจสอบระบบสารสนเทศ โดยมีประเด็นคำถามหลักๆ ดังนี้

- ปัจจัยสนับสนุนในการนำมาตรฐาน COBIT มาใช้ในองค์กร
- ปัญหาและอุปสรรคของการนำมาตรฐาน COBIT มาใช้ในองค์กร

4. การศึกษาจากเอกสาร (Document) โดยในส่วนของมาตรฐาน COBIT ทำการค้นคว้าจากหนังสือ, บทความวิชาการจากสื่อสิ่งพิมพ์ สื่ออินเทอร์เน็ต และในส่วนของ การตรวจรับระบบงานในส่วนของ การบริหารโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Project Management) ขององค์กรที่นำมาเป็นกรณีศึกษา ทำการค้นคว้าจากเอกสารการดำเนินงานภายในองค์กร

3.6 การวิเคราะห์ปัญหา (Problem Analysis)

การวิเคราะห์ปัญหาจะทำตามขอบเขตที่ได้กำหนดไว้ในตอนต้น โดยสามารถแบ่งเป็นประเด็นต่างๆ ได้ดังนี้

1. ทำการวิเคราะห์ขั้นตอนกระบวนการตรวจสอบ (Audit Workflow) ขององค์กรที่นำมาเป็นกรณีศึกษานำไปปฏิบัติงานอยู่ในปัจจุบัน
2. ทำการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคจากกระบวนการตรวจรับระบบงานในส่วนของ การบริหารโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Project Management) ที่เคยเกิดขึ้น

3.7 การนำเสนอแนวทางปรับปรุงการปฏิบัติงานตามแนวทางของมาตรฐาน COBIT มาประยุกต์ใช้ (Apply by using COBIT)

เมื่อวิเคราะห์ถึงสาเหตุของปัญหาและอุปสรรคแล้ว จึงพิจารณาวัตถุประสงค์การควบคุมหลักของมาตรฐาน COBIT ที่มีความเหมาะสมกับการนำมาประยุกต์ใช้ในองค์กรที่นำมาเป็นกรณีศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอแนวทางปรับปรุงการปฏิบัติงาน เพื่อขจัดปัญหาและอุปสรรคของกระบวนการตรวจสอบระบบสารสนเทศที่มีอยู่ให้เหมาะสมตามมาตรฐานการควบคุมภายใน

3.8 การตรวจสอบความน่าเชื่อถือของแนวทางที่นำเสนอ (Reliability Auditing)

เพื่อให้งานวิจัยมีความน่าเชื่อถือมากขึ้น ผู้วิจัยจึงทำการตรวจสอบความน่าเชื่อถือและความถูกต้องเหมาะสมของแนวทางที่นำเสนอ ด้วยการสัมภาษณ์ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ส่วนตรวจสอบเทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์กรที่นำมาเป็นกรณีศึกษา และผู้เชี่ยวชาญด้านการตรวจสอบระบบสารสนเทศจากภายนอกองค์กร ถึงความคิดเห็นในประเด็นหลักๆ คือ ความเป็นไปได้ในการนำมาใช้ ซึ่งจะช่วยในการประเมินได้ว่าแนวทางปรับปรุงดังกล่าว นั้น มีโอกาสนำไปใช้ได้จริงในการปฏิบัติงานหรือไม่

3.9 สรุปผลงานวิจัยและข้อเสนอแนะ (Summary and Recommendation)

การสรุปผลการวิจัย จะทำการสรุปผลเป็นประเด็นต่างๆ ดังนี้

1. สรุปผลงานวิจัย
2. ข้อเสนอแนะงานวิจัย