

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่		หน้า
2.1	โครงสร้างของระบบสารสนเทศ	11
2.2	ขั้นตอนของการประเมินความเสี่ยง.....	13
2.3	การประเมินความสำคัญของแต่ละความเสี่ยง ทั้งด้านผลกระทบความเสี่ยง และโอกาสที่จะเกิดขึ้น	15
2.4	ความสัมพันธ์ระหว่างการควบคุมทั่วไป และการควบคุมระบบงาน.....	21
2.5	การจัดโครงสร้างองค์กรของฝ่ายตรวจสอบภายใน	34
2.6	การจัดโครงสร้างองค์กรของฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ	35
2.7	กรอบมาตรฐาน COBIT	38
2.8	ความสัมพันธ์ระหว่างวัตถุประสงค์การควบคุมต่อปัจจัยด้านคุณภาพของ ระบบข้อมูล และปัจจัยทรัพยากรด้านเทคโนโลยี.....	56
3.1	กระบวนการในการวิจัย.....	62
4.1	Work Flow การตรวจรับระบบงาน กรณี New Project.....	74
4.2	Work Flow การตรวจรับระบบงาน กรณี Production Problem.....	79
5.1	เปรียบเทียบ Work Flow ปัจจุบันและ Work Flow ตามแนวทางที่นำเสนอ ของการตรวจรับระบบงาน กรณี New Project	109
5.2	เปรียบเทียบ Work Flow ปัจจุบันและ Work Flow ตามแนวทางที่นำเสนอ ของการตรวจรับระบบงาน กรณี Production Problem	114