

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ	41
4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ	42
4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษา	42
4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน .	43
4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการเปิดรับข้อมูลข่าวสารของการไฟฟ้านครหลวงผ่านสื่อ	44
4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับการเปิดรับหรือสนใจข้อมูลข่าวสารจากสื่อประชาสัมพันธ์ของการไฟฟ้านครหลวง	45
4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับความพึงพอใจของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานครที่ได้รับจากการไฟฟ้านครหลวงในภาพรวม	46
4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับความพึงพอใจในการดำเนินงานของการไฟฟ้านครหลวง	47
4.9 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับความพึงพอใจในการบริการของการไฟฟ้านครหลวง	48
4.10 แสดงจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระดับความพึงพอใจในด้านข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่	49
4.11 แสดงความแตกต่างระหว่างเพศกับการเปิดรับข่าวสารจากการไฟฟ้านครหลวงของประชาชนผ่านสื่อ	51
4.12 แสดงความแตกต่างระหว่างอายุกับการเปิดรับข่าวสารจากการไฟฟ้านครหลวงของประชาชนผ่านสื่อ	52
4.13 แสดงความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษากับการเปิดรับข่าวสารจากการไฟฟ้านครหลวงของประชาชนผ่านสื่อ	54
4.14 แสดงความแตกต่างระหว่างรายได้กับการเปิดรับข่าวสารจากการไฟฟ้านครหลวงของประชาชนผ่านสื่อ	55
4.15 แสดงความแตกต่างระหว่างเพศกับการเปิดรับข่าวสารจากการไฟฟ้านครหลวงของประชาชนจากสื่อประชาสัมพันธ์	57

4.16	แสดงความแตกต่างระหว่างอายุกับการเปิดรับข่าวสารจากการไฟฟ้านครหลวง ของประชาชนจากสื่อประชาสัมพันธ์.....	58
4.17	แสดงความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษากับการเปิดรับข่าวสารจากการ ไฟฟ้านครหลวงของประชาชนจากสื่อประชาสัมพันธ์	59
4.18	แสดงความแตกต่างระหว่างรายได้กับการเปิดรับข่าวสารจากการไฟฟ้านครหลวง ของประชาชนจากสื่อประชาสัมพันธ์	60
4.19	แสดงความแตกต่างระหว่างเพศกับความพึงพอใจที่ได้รับจากการไฟฟ้านครหลวง	61
4.20	แสดงความแตกต่างระหว่างอายุกับความพึงพอใจที่ได้รับจากการไฟฟ้านครหลวง	62
4.21	แสดงความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษากับความพึงพอใจที่ได้รับจาก การไฟฟ้านครหลวง	63
4.22	แสดงความแตกต่างระหว่างรายได้กับความพึงพอใจที่ได้รับจากการไฟฟ้า นครหลวง	64
4.23	แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการเปิดรับข่าวสารของประชาชนใน เขตกรุงเทพมหานครกับความพึงพอใจต่อการไฟฟ้านครหลวง.....	66