

บทคัดย่อ

บทคัดย่อวิทยานิพนธ์ เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของความสมบูรณ์แห่งปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

การเปลี่ยนแปลงของร้านค้าปลีกสินค้าอุปโภคบริโภค เขตอำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่

โดย

นางสาวกนกวรรณ โทสินธิติ

สิงหาคม 2542

ประธานกรรมการที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์บัญชา ไตรวิทยาคุณ

ภาควิชา/คณะ: ภาควิชาบริหารธุรกิจและการตลาดการเกษตร คณะธุรกิจการเกษตร

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งศึกษาถึงการเปลี่ยนแปลงของร้านค้าปลีกสินค้าอุปโภคบริโภค เขตอำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ดังนี้ 1) ศึกษาลักษณะทั่วไปและสภาพในการดำเนินงานของร้านค้าปลีกสินค้าอุปโภคบริโภคเขตอำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ 2) ศึกษาปัญหาในการดำเนินงานของร้านค้าปลีกสินค้าอุปโภคบริโภคเขตอำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ และ 3) ศึกษาความต้องการในการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงร้านค้าปลีกสินค้าอุปโภคบริโภคเขตอำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ จากกลุ่มตัวอย่าง 280 ร้านค้า ซึ่งทำการสุ่มแบบหลายขั้นตอน ให้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ 1) เจ้าของร้านค้าปลีกสินค้าอุปโภคบริโภคเขตอำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง แต่งงานแล้วอยู่กับคู่สมรส มีอายุประมาณ 41 - 50 ปี และจบการศึกษาชั้น ป.1 - ป.6 สภาพการดำเนินงานร้านค้าปลีกอาศัยบ้านที่อยู่อาศัยเป็นร้านค้า ลักษณะของร้านค้าใช้การต่อเติมออกมาจากตัวบ้านหรือใช้ใต้ถุนบ้านเป็นร้านค้าทำด้วยปูนชั้นเดียว มีระยะเวลาการเปิดขายสินค้ามาแล้วไม่เกิน 5 ปี สินค้าที่วางขายมีมูลค่าไม่เกิน 50,000 บาท แหล่งเงินทุนที่นำมาจัดตั้งกิจการใช้เงินทุนส่วนตัวทั้งหมด 2) ปัญหาในการดำเนินงานที่พบ คือ ปัญหาการขาดเงินทุนหมุนเวียน ปัญหาจากแหล่งเงินทุน ปัญหาจากความไม่เข้าใจในพฤติกรรมของผู้ซื้อ และไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคได้ ปัญหาจากการขายสินค้าด้วยเงินเชื่อ และ

ปัญหาจากทำเลที่ตั้งของร้านค้าไม่เหมาะสม 3) ความต้องการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงร้านค้าปลีก
สินค้าอุปโภคบริโภคเขตอำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของ
ลูกค้าและสภาพของท้องถิ่นในปัจจุบัน โดยต้องการร้านค้าที่มีลักษณะเดิมขายสินค้าประเภทเดิม
แต่เพิ่มอุปกรณ์ภายในร้าน (ตู้แช่เย็น ชั้นวางสินค้า) ส่วนรูปแบบที่ต้องการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงตัว
อาคารร้านค้าต้องการให้ร้านมีขนาดใหญ่ขึ้น เพิ่มชั้นวางของและเพิ่มสินค้าให้มากขึ้นและใช้เงินทุน
ส่วนตัวทั้งหมดโดยใช้สถานที่ตั้งเดิม ซึ่งคาดว่าจะทำการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงมากกว่า 4 ปีขึ้นไป