

บทคัดย่อ

บทคัดย่อวิทยานิพนธ์ เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้ เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของ
ความสมบูรณ์แห่งปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของสำนักทางหลวงที่ 1 (เชียงใหม่) กรมทางหลวง

โดย

นายสุรัตน์ ญาณไพศาล

ตุลาคม 2542

ประธานกรรมการที่ปรึกษา: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปฐมา สิริชัย

ภาควิชา/คณะ : ภาควิชาบริหารธุรกิจและการตลาดการเกษตร
คณะธุรกิจการเกษตร

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาวิธีการและสภาพการพัฒนา
ทรัพยากรมนุษย์ของสำนักทางหลวงที่ 1 กรมทางหลวง 2) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของ
บุคคลระดับต่าง ๆ ของสำนักทางหลวงที่ 1 กรมทางหลวง 3) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคใน
การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของสำนักทางหลวงที่ 1 กรมทางหลวง

กลุ่มตัวอย่างประชากรที่ทำการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยนี้ ได้แก่ ข้าราชการใน
สำนักทางหลวงที่ 1 (เชียงใหม่) กรมทางหลวง และแขวงทางในสังกัดคือ แขวงทาง
เชียงใหม่ที่ 1 แขวงทางเชียงใหม่ที่ 2 แขวงทางเชียงใหม่ที่ 3 แขวงทางลำปาง
แขวงทางลำพูน และแขวงทางแม่ฮ่องสอน จำนวนทั้งสิ้น 179 คน เครื่องมือที่ใช้ในการ
วิจัยครั้งนี้คือแบบสอบถามที่ ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามแนววัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ และได้ทำการวิเคราะห์
ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Window

ผลการวิจัยแบ่งเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคล เศรษฐกิจ และสังคม พบว่า ผู้ให้ข้อมูลร้อยละ
63.7 รับราชการอยู่ที่จังหวัดเชียงใหม่ ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 67.0 มีอายุอยู่ในช่วง 36-
45 ปี มีสถานภาพสมรสแล้ว ร้อยละ 39.7 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 35.8 มีอายุ
ราชการในช่วง 21-30 ปี ร้อยละ 79.9 ปฏิบัติงานในกลุ่มปฏิบัติการ โดยมีลักษณะงานที่รับผิดชอบ

ชลเป็นงานบริหารถึงร้อยละ 45.3 ซึ่งผู้ให้ข้อมูลส่วนใหญ่ร้อยละ 88.3 จะเคยเข้ารับการฝึกอบรม

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นที่มีต่อวิธีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของสำนักทางหลวงที่ 1 (เชียงใหม่) กรมทางหลวง พบว่า ผู้ให้ข้อมูลทั้งกลุ่มผู้บริหารและกลุ่มปฏิบัติการเห็นด้วยกับนโยบายที่ให้ความสำคัญในเรื่องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (ค่าเฉลี่ย 3.863 และ 3.819) ในด้านการศึกษาควสนับสนุนให้มีการศึกษาต่อด้วยทุนของตนเองและทุนของรัฐบาลภายในประเทศ (ค่าเฉลี่ย 3.333 และ 3.545) ในด้านการพัฒนานั้นจะจัดให้มีการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรทุกระดับอย่างต่อเนื่อง โดยจัดหลักสูตรให้เหมาะสมกับความจำเป็นของแต่ละหน่วยงาน (ค่าเฉลี่ย 3.688 และ 3.660)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นที่มีต่อสภาพปัญหาในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของสำนักทางหลวงที่ 1 (เชียงใหม่) กรมทางหลวง พบว่า มีการกำหนดนโยบายไม่ชัดเจนงบประมาณไม่เพียงพอ ตลอดจนวิธีการไม่สอดคล้องกับนโยบายที่กำหนด ไม่มีแผนฝึกอบรมและพัฒนาในระยะยาว (ค่าเฉลี่ย 3.690 และ 3.468) บุคลากรไม่เข้าใจต่อเป้าหมายของการฝึกอบรมและพัฒนาในแต่ละครั้ง (ค่าเฉลี่ย 3.162 และ 2.942) การคัดเลือก วิธีการ และสถานที่ฝึกอบรมไม่เหมาะสมและยุติธรรม (ค่าเฉลี่ย 3.151 และ 3.073)

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มีต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของสำนักทางหลวงที่ 1 (เชียงใหม่) กรมทางหลวง พบว่า ผู้ให้ข้อมูลมีข้อเสนอแนะให้องค์การควรมีการวางแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาวให้ชัดเจน มีการประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงโครงการฝึกอบรมต่าง ๆ ตลอดจนมีการติดตามและประเมินผลอย่างจริงจัง